**Общество с ограниченной ответственностью "Перспектива-Н"**

**ОТЧЁТ**

**об оказанных услугах по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Чувашской Республики**

 **Исполнитель:**

ООО "Перспектива-Н"

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.П.Доброва

г.Чебоксары 2023 г.

**СОДЕРЖАНИЕ**

[ВВЕДЕНИЕ 3](#_Toc153808351)

[1. Нормативно-правовые материалы для проведения сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг 5](#_Toc153808352)

[2. Организация и методика проведения сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания 6](#_Toc153808353)

[2.1. Критерии, показатели и методы сбора и обобщения информации 6](#_Toc153808354)

[2.2. Методика сбора информации и порядок расчета 7](#_Toc153808355)

[3. Перечень организаций, в отношении которых проведены сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания 18](#_Toc153808356)

[4. Результаты сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания 27](#_Toc153808357)

[4.1. Результаты по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания» 27](#_Toc153808358)

[4.2. Результаты по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность» 37](#_Toc153808359)

[4.3. Результаты по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» 44](#_Toc153808360)

[4.4. Результаты по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания» 50](#_Toc153808361)

[4.5. Результаты по критерию 5 «Удовлетворенность условиями осуществления деятельности организаций социального обслуживания» 55](#_Toc153808362)

[5. Итоговые оценки организаций по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления деятельности организациями социального обслуживания 61](#_Toc153808363)

[5.1. Результаты и выводы по итогам обобщения информации о качестве условий осуществления организациями социального обслуживания 67](#_Toc153808364)

[6. Рейтинг организаций по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления организациями социального обслуживания 69](#_Toc153808365)

[7. Основные результаты, недостатки и предложения по итогам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг 72](#_Toc153808366)

[8. Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания 74](#_Toc153808367)

# ВВЕДЕНИЕ

Наименование работы: оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Чувашской Республике для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Чувашской Республики.

Цели и задачи услуги:

Основными целями оказания услуг являются:

* проведение сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – сбор и обобщение информации) в 2023 году;
* определение фактического уровня удовлетворенности населения качеством услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания, в соответствии с критериями и показателями оценки, установленными действующим законодательством.

Основными задачами оказания услуг являются:

* проведение сбора и обобщение информации о качестве условий предоставления услуг организациями социального обслуживания в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 года № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее приказ Минтруда России от 23.05.2018 № 317н), в том числе с посещением зданий, используемых организациями социального обслуживания для предоставления социальных услуг;
* выявление и обобщение мнения граждан о качестве условий предоставления услуг организациями социального обслуживания путем проведения анкетирования (опроса) получателей социальных услуг или их законных представителей в соответствии с методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от30.10.2018 N 675н (далее Методика);
* подготовка и предоставление Заказчику отчёта по результатам оказания услуг.

Работы проведены в рамках Государственного контракта от 17.10.2023 г. №09 на оказание услуги по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Чувашской Республики с выездным анкетированием.

 Отчёт содержит:

* перечень организаций социального обслуживания, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг с указанием количества опрошенных граждан;
* результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях указанных организаций социального обслуживания;
* результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, объем и параметры выборочной совокупности респондентов;
* значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (в баллах), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 № 344н;
* основные недостатки в работе организаций социального обслуживания, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;
* выводы и предложения по совершенствованию условий деятельности организаций социального обслуживания (отдельно по каждой организации).

# 1. Нормативно-правовые материалы для проведения сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг

* Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
* Постановление Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 23 мая 2018 года №317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 17 ноября 2014 г. N 886н "Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления);
* Примеры расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной дисциплины, подготовленные Министерством труда и социальной защиты РФ 15.08.2019 года.

# 2. Организация и методика проведения сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания

## 2.1. Критерии, показатели и методы сбора и обобщения информации

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания проводились по пяти критериям, определенными Федеральным законом от 5 декабря 2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»:

- открытость и доступность информации об организации, осуществляющей деятельность;

- комфортность условий, в которых осуществляется деятельность;

- доступность услуг для инвалидов;

- доброжелательность, вежливость работников организации;

- удовлетворенность условиями осуществления деятельности организаций.

## 2.2. Методика сбора информации и порядок расчета

 Приведем источники информации и способы ее сбора по каждому критерию и показателям (Таблица 1).

**Таблица 1. Критерии и показатели, используемые при сборе и обобщении информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания**

| **№ п/п** | **Показатели** | **Значимость показателя** | **Параметры, подлежащие оценке** | **Метод исследования** | **Индикаторы параметров оценки** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Критерий «Открытость и доступность информации об организации»** |
| 1.1. | Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: | **30%** | - на информационных стендах в помещении организации | Оценка содержания информационных стендов | - информация соответствует требованиям к ней (доля количества размещенных материалов в % от количества материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями) |
| - на официальном сайте организации  | Изучение официального сайта организации социального обслуживания | - информация соответствует требованиям к ней (доля размещенных материалов в % от количества материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями) |
| 1.2. | Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: | **30%** | - телефона; | Изучение официального сайта организации социального обслуживания | по 30 баллов за каждый дистанционный способ, но не более 100 баллов по показателю |
| - электронной почты; |
| - технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее); |
| - электронного сервиса: форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения; |
| - электронного сервиса: получение консультации по оказываемым услугам; |
| - раздела «Часто задаваемые вопросы»; |
| - иного электронного сервиса |
| 1.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | **40%** | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации | Анкетирование получателей услуг о качестве условий оказания услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) |
| Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации  | Анкетирование получателей услуг о качестве условий оказания услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) |
|  | **Итого по критерию 1** | **100%** |  |  |  |
| **2** | **Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»** |
| 2.1. | Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: | **30%** | - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; | Визуальный осмотр | По 20 баллов за каждое комфортное условие, но не более 100 баллов |
| - наличие и понятность навигации внутри организации;  |
| - наличие и доступность питьевой воды; |
| - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; |
| - санитарное состояние помещений организации; |
| - транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки) |
| 2.2. | Время ожидания предоставления услуги | **40%** | Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на консультацию, графиком прихода социального работника на дом и пр.) | Анкетирование получателей услуг о качестве условий оказания услуг | Доля получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) |
| 2.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | **30%** | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг | Анкетирование получателей услуг о качестве условий оказания услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) |
|  | **Итого по критерию 2** | **100%** |  |  |  |
|  |
| **3** | **Критерий «Доступность услуг для инвалидов»** |
| 3.1 | Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов: | **30%** | Наличие на территории, прилегающей к организации и в ее помещениях: | Визуальный осмотр | По 20 баллов за каждое условие доступности, но не более 100 баллов |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); |
| - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; |
| - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; |
| - наличие сменных кресел-колясок; |
| - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений |
| 3.2 | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: | **40%** | - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; | Визуальный осмотр | По 20 баллов за каждое условие доступности, но не более 100 баллов |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| - наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению; | Изучение официального сайта организации социального обслуживания |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; | Ознакомление с документами |
| - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| 3.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) | **30%** | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов | Анкетирование получателей услуг о качестве условий оказания услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) |
|  | **Итого по критерию 3** | **100%** |  |  |  |
| **4** | **Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания»** |
| 4.1. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | **40%** | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | Анкетирование получателей услуг о качестве условий оказания услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) |
| 4.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | **40%** | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию | Анкетирование получателей услуг о качестве условий оказания услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) |
| 4.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | **20%** | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) | Анкетирование получателей услуг о качестве условий оказания услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) |
|  | **Итого по критерию 4** | **100%** |  |  |  |
| **5** | **Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»** |
| 5.1. | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | **30%** | Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым  | Анкетирование получателей услуг о качестве условий оказания услуг | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)(в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) |
| 5.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг: - графиком работы организации, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | **20%** | Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др. | Анкетирование получателей услуг о качестве условий оказания услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) |
| 5.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | **50%** | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации  | Анкетирование получателей услуг о качестве условий оказания услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) |
|  | **Итого по критерию 5** | **100%** |  |  |  |
| **ИТОГО по всем критериям** |

Обобщение информации осуществляется по каждой организации в следующей последовательности:

* расчет средних значений по каждому показателю оценки;
* перевод значений показателей оценки в баллы;
* расчет значений по каждому критерию оценки в баллах;
* расчет итогового значения оценки по организации в баллах.

Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) формировался для каждой организации социального обслуживания в зависимости от общей численности получателей услуг в каждой организации в течение календарного года (далее - объем генеральной совокупности), предшествующего году проведения независимой оценки качества. Объем выборочной совокупности респондентов в соответствии с Техническими требованиями составляет не менее 10 % получателей услуг или их законных представителей, зафиксированных на конец месяца в период проведения независимой оценки качества оказания услуг. В рамках сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг в 2023 году опрошено 1419 респондентов.

Ввод и обработка собранных данных производится с использованием программы Microsoft Excel.

# 3. Перечень организаций, в отношении которых проведены сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания

**Таблица 2. Типы организаций**

|  |  |
| --- | --- |
| **Типы организаций** | **Количество организаций социального обслуживания**  |
| Дома-интернаты для престарелых и инвалидов | 9 |
| Центры социального обслуживания населения | 23 |
| Реабилитационные и оздоровительные центры | 3 |
| Центры социальной адаптации для лиц без определенного места жительства | 1 |
| **Итого**  | **36** |

**Таблица 3. Общие сведения об учреждениях**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Контактная информация: адрес, телефон, электронный адрес** |
| 1 | АУ ЧР «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Чебоксары» Минтруда Чувашии  | 428031, Чувашская Республика, г.Чебоксары, ул. 324 Стрелковой дивизии, д. 21 «а» 8(8352) 54-00-57 csonkalin@mail.ru |
| 2 | БУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Чебоксары» Минтруда Чувашии | 428024 Чувашская Республика, г. Чебоксары, ул. Хузангая, 29 «А». Тел. 8 (8352) 51-30-07 rybinka@cbx.ru |
| 3 | БУ «Реабилитационный центр для детей» Минтруда Чувашии | 428024 Чувашская Республика, г. Чебоксары, пр. Мира, д.31Телефон: +7(8352) 28-67-59E-Mail: rgucentr@yandex.ru |
| 4 | КУ ЧР «Республиканский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий» Минтруда  | 428022, Чувашия, г.Чебоксары, Хозяйственный проезд,  63-13-33, 63-42-38 gu\_rcsa@mail.ru |
| 5 | АУ ЧР «Новочебоксарский комплексный центр социального обслуживания населения» | 429955, Чувашская Республика, г. Новочебоксарск, ул. Солнечная, д. 13/2 (8352) 78-51-90 noveson@cbx.ru, nowch-nzson@cap.ru |
| 6 | БУ ЧР «Мариинско-Посадский центр социального обслуживания населения» Минтруда Чувашии  | 429570, г.Маринский-Посад, ул. С. Лазо, д. 82Телефон: (83542) 2-24-08E-Mail: cson\_mpr@cap.ru |
| 7 | БУ ЧР «Козловский комплексный центр социального обслуживания населения» Минтруда Чувашии  | 429430, Чувашская Республика, г.Козловка, ул.Лобачевского, д. 32 +78353421694kozlov\_soc\_centr@cap.ru  |
| 8 | БУ ЧР «Урмарский комплексный центр социального обслуживания населения» Минтруда Чувашии  | 429400, Чувашская Республика,пос.Урмары, ул. Мира, д. 5 (83544) 2-32-76 urmary\_kcson@cap.ru |
| 9 | БУ ЧР «Янтиковский центр социального обслуживания населения» Минтруда Чувашии  | 429290, Чувашская Республика, с. Янтиково, пр. Ленина, д. 22 (83548) 2-15-38 yantik\_cson@mail.ru |
| 10 | БУ ЧР «Канашский комплексный центр социального обслуживания населения» Минтруда Чувашии  | 429300, Чувашская Республика, г.Канаш, ул. 30 лет Победы, д. 32 «а» (83533) 2-10-54 gkan\_cson@cap.ru |
| 11 | БУ ЧР «Цивильский центр социального обслуживания населения» Минтруда Чувашии  | 429900, Чувашская Республика, г.Цивильск, ул. Гагарина, д. 41 (83545) 2-15-41 civ\_soco@cbx.ru |
| 12 | БУ ЧР «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Вега» Минтруда Чувашии  | 429526, Чувашия, Чебоксарский район, д. Вурманкасы,ул. Вега, д. 3 40-60-53 rguvega1@rchuv.ru |
| 13 | БУ ЧР «Центр социального обслуживания населения Чебоксарского района» Минтруда Чувашии  | 429500, Чувашская Республика, пос. Кугеси, ул. Советская, д. 35 а (83540) 2-30-30 centsoc@cap.ru |
| 14 | БУ ЧР «Кугесьский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» Минтруда Чувашии  | 429500, Чувашская Республика, Чебоксарский район, поселок Кугеси, ул. Первомайская д.14   8-83540-2-15-84, (83540) 2-37-23 ddi\_kugesi@mail.ru |
| 15 | БУ ЧР «Кугесьский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Минтруда Чувашии  | 429500, Чувашия, Чебоксарский район, пос.Кугеси, ул.Первомайская, д.158 (83540) 2-12-71 chkug\_int@cap.ru |
| 16 | БУ ЧР «Красноармейский центр социального обслуживания населения» Минтруда Чувашии  | 429620, Чувашская Республика, с.Красноармейское, ул. Ленина, д. 33 (83530) 2-14-02 krarm\_cso-soc1@cap.ru |
| 17 | БУ ЧР «Аликовский центр социального обслуживания населения» Минтруда Чувашии » | 429230, Чувашская Республика, с.Аликово, ул. Октябрьская, д. 10 (83535) 2-22-68 al\_zson@cbx.ru |
| 18 | БУ ЧР «Калининский психоневрологический интернат» Минтруда Чувашии  | 429212, Чувашия, Вурнарский район, с.Калинино, ул.Советская, д.26 8(83537)6-02-68 kalin\_i@cbx.rukalin\_i2@mail.ru |
| 19 | БУ ЧР «Вурнарский центр социального обслуживания населения» Минтруда Чувашии  | 429220, Чувашская Республика, пос.Вурнары,ул. Ленина, д. 54 (83537) 2-75-77 vur\_vcson@cbx.ru |
| 20 | БУ ЧР «Ибресинский центр социального обслуживания населения» Минтруда Чувашии  | 429700, Чувашская Республика, пос.Ибреси ул. Кооперативная, д. 27, корп.1 (83538) 2-13-56 ibrcentr\_soc@cap.ru |
| 21 | БУ ЧР «Ибресинский психоневрологический интернат» Минтруда Чувашии  | 429700,Чувашия, Иресинский район,  пос.Ибреси, ул.Комсомольская, д.49 8 (83538)2-13-29 ibr\_pni@cbx.ru |
| 22 | БУ ЧР «Комсомольский центр социального обслуживания населения» Минтруда Чувашии  | 429140, Чувашская Республика, с.Комсомольское, ул. Заводская, д. 57, 8 (83539) 5-22-52, cson\_kom@cbx.ru |
| 23 | БУ ЧР «Яльчикский центр социального обслуживания населения» Минтруда Чувашии  | 429380, Чувашская Республика, с. Яльчики, пер. Пушкина, д.8 8(83549) 2-52-57 cson@cbx.ru |
| 24 | БУ ЧР «Батыревский центр социального обслуживания населения» Минтруда Чувашии  | 429350, Чувашская Республика, с.Батырево, пр. Ленина, д. 27 (83532) 6-14-35  batbmu\_cson@cbx.ru |
| 25 | БУ ЧР «Тарханский психоневрологический интернат» Минтруда Чувашии  | 429362, Чувашия, Батыревский район,  с.Тарханы, ул.Лесная, д.1 8 (83532)68-5-05 tarch\_pni@cbx.ru |
| 26 | БУ ЧР «Шемуршинский центр социального обслуживания населения» Минтруда Чувашии  | 429170, Чувашская Республика, с. Шемурша, ул. Ленина, д. 50 (83546) 2-32-92 cson\_shem@cap.ru |
| 27 | БУ ЧР «Карабай-Шемуршинский психоневрологический интернат» Минтруда Чувашии  | 429181, Чувашия, Шемуршинский район, д.Карабай-Шемурша, ул.Лесная. д.10 8 (83546) 2-64-00 shempni@cap.ru  |
| 28 | БУ ЧР «Алатырский комплексный центр социального обслуживания населения» | 429820, Чувашская Республика, г.Алатырь, мкр. Стрелка, д. 37 (83531) 2-02-29 alatyr\_cson@cbx.ru;acson21@mail.ru |
| 29 | БУ ЧР «Атратский дом-интернат» | 429740, Чувашия, Алатырский район, раз..Атрать, ул.Лесная, д.1 8 (83531)65-0-59 apni@alatr.cap.ruapni-atrat@mail.ru |
| 30 | БУ ЧР «Порецкий центр социального обслуживания населения» Минтруда Чувашии  | 429020, Чувашская Республика, с.Порецкое, ул. Октябрьская, д. 6 (83543) 2-15-67 porcson@porezk.cap.ru |
| 31 | БУ ЧР «Шумерлинский комплексный центр социального обслуживания населения» Минтруда Чувашии  | 429120, Чувашская Республика, г.Шумерля, пр. Мебельщиков, д. 9 (83536) 5-69-11 cson\_shum@cap.ru |
| 32 | БУ ЧР «Красночетайский центр социального обслуживания населения» Минтруда Чувашии  | 429040, Чувашская Республика, с. Красные Четаи, пл. Победы, д.1 (83551) 2-12-11, krchet-cson@cap.ru |
| 33 | БУ ЧР «Ядринский комплексный центр социального обслуживания населения» Минтруда Чувашии ,  | 429060, Чувашская Республика, г.Ядрин, ул. 30 лет Победы, д.29 (83547) 2-25-31 cson\_jad@cap.ru |
| 34 | БУ ЧР «Моргаушский центр социального обслуживания населения» Минтруда  | 429530, Чувашская Республика, с.Моргауши, ул. Мира, д. 6 (83541) 6-23-38 cson\_mrg@cap.ru |
| 35 | БУ ЧР «Шомиковский дом- интернат»  | 429541, Чувашия, Моргаушский район, д.Шомиково, ул.Лесная, д.56 8 (83540)2-72-27 shomik55@cbx.ru |
| 36 | БУ ЧР «Юськасинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Минтруда Чувашии  | 429534, Чувашия, Моргаушский район, с. Юськасы, ул. Центральная, д. 63 8 (83541) 6-05-66 mrgdint@cbx.ru |

**Таблица 4. Количество респондентов организаций, чел.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование учреждения** | **Количество респондентов** |
| 1 | АУ ЧР «Новочебоксарский комплексный центр социального обслуживания населения»; | 37 |
| 2 | АУ ЧР «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 23 |
| 3 | БУ ЧР «Алатырский комплексный центр социального обслуживания населения»; | 300 |
| 4 | БУ ЧР «Аликовский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики»; | 37 |
| 5 | БУ ЧР «Атратский дом-интернат»; | 25 |
| 6 | БУ ЧР «Батыревский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 35 |
| 7 | БУ ЧР «Вурнарский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 26 |
| 8 | БУ ЧР «Ибресинский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 23 |
| 9 | БУ ЧР «Ибресинский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 29 |
| 10 | БУ ЧР «Канашский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 101 |
| 11 | БУ ЧР «Карабай-Шемуршинский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 18 |
| 12 | БУ ЧР «Калининский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 33 |
| 13 | БУ ЧР «Козловский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 20 |
| 14 | БУ ЧР «Комсомольский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 13 |
| 15 | БУ ЧР «Красноармейский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 18 |
| 16 | БУ ЧР «Красночетайский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 25 |
| 17 | БУ ЧР «Кугесьский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 22 |
| 18 | БУ ЧР «Кугесьский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 25 |
| 19 | БУ ЧР «Мариинско-Посадский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 11 |
| 20 | БУ ЧР «Моргаушский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 25 |
| 21 | БУ ЧР «Порецкий центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 19 |
| 22 | БУ ЧР «Реабилитационный центр для детей» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 25 |
| 23 | БУ ЧР «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Вега» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 6 |
| 24 | БУ ЧР «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 50 |
| 25 | БУ ЧР «Тарханский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 32 |
| 26 | БУ ЧР «Урмарский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 14 |
| 27 | БУ ЧР «Цивильский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 18 |
| 28 | БУ ЧР «Центр социального обслуживания населения Чебоксарского района» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 26 |
| 29 | БУ ЧР «Шемуршинский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 17 |
| 30 | БУ ЧР «Шомиковский дом-интернат»; | 10 |
| 31 | БУ ЧР «Шумерлинский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 253 |
| 32 | БУ ЧР «Юськасинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 17 |
| 33 | БУ ЧР «Ядринский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 34 |
| 34 | БУ ЧР «Яльчикский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 20 |
| 35 | БУ ЧР «Янтиковский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 22 |
| 36 | КУ ЧР «Республиканский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики. | 10 |

# 4. Результаты сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания

## 4.1. Результаты по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания»

**Таблица 5. Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации), который должен быть размещен на общедоступных информационных ресурсах**

| **Перечень информации** | **На инфор-мационных стендах в помещении организации** | **На официа-льном сайте организации в сети «Интернет»** |
| --- | --- | --- |
| 1.      О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации | + | + |
| 2.      Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты | + | + |
| 3.      О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда | + | + |
| 4.      О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед | + | + |
| 5.      О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты | + | + |
| 6.      О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты | + | + |
| 7.      О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания | Х | + |
| 8.      О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет») | + | + |
| 9.      О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому) | + | + |
| 10.  О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги) | + | + |
| 11.  О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно | + | + |
| 12.  О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц | + | + |
| 13.  О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц | + | + |
| 14.  Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц | + | + |
| 15.  О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)\* | +\* | +\* |
| 16.  О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) | Х | + |
| 17.  О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) | + | + |
| 18.  О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)\* | +       \* | +       \* |
| 19.  Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)  | + | + |
| **Всего** | **17 (15\*\*)** | **19(17\*\*)** |

Уровень поисковой доступности информационного объекта, размещенного на официальном сайте учреждения, определялся с учетом следующего правила (схемы): «1» или «+» - информационный объект найден на официальном сайте (открыт и доступен для пользователя); «0» или «-» - информационный объект не найден (недоступен для пользователя), «0,5» - информация предоставлена частично.

Расчет производится по формуле:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Пинф=**  | **1** | **× (** | **Истенд** | **+** | **Исайт** | **)×100,** | **(3)** |
| **2** | **Инорм-стенд** | **Инорм-сайт** |

где

**Истенд** – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

**Исайт –** объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на официальном сайте;

**Инорм-стенд –** объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой на стенде в помещении организации установлено нормативными правовыми актами;

**Инорм-сайт –** объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой на официальном сайте организации установлено нормативными правовыми актами;

Для вычисления показателя 1.2. использовалась формула:

**Пдист =Тдист × Сдист, (4)**

где

**Тдист** – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

**Сдист** – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, которые размещены на официальном сайте организации.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель принимает значение 100 баллов.

Для расчета показателя 1.3. использовалась формула:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Поткруд =**  | **1** | **× (** | **Устенд** | **+** | **Усайт** | **)×100,** | **(5)** |
| **2** | **Чобщ-стенд** | **Чобщ-сайт** |

 где:

**Устенд** – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

**Усайт** – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

Ч**общ-стенд** – число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах;

Ч**общ-сайт** – число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации.

Общий результат по критерию 1 (**К1**) вычисляется по формуле:

**К1= (0,3×Пинф + 0,3×Пдист + 0,4× Поткруд) (6 )**

 Для детального ознакомления с данными, использованными в расчете показателей, следует обратиться к Приложению 1 и Приложению 3.

Используя полученные итоговые значения показателей, заполним таблицу 6:

**Таблица 6. Результаты по критерию 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации** | **Значение показателя 1.1.** | **Значение показателя 1.2.** | **Значение показателя 1.3.** | **Итого баллов по критерию 1** |
| **Максимальный балл** | **30** | **30** | **40** | **100** |
| АУ ЧР «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 30,00 | 40,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Ибресинский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 30,00 | 40,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Цивильский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 30,00 | 40,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Ядринский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 30,00 | 40,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Батыревский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 28,24 | 30,00 | 40,00 | **98,24** |
| БУ ЧР «Комсомольский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 28,23 | 30,00 | 40,00 | **98,23** |
| БУ ЧР «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 28,33 | 30,00 | 39,46 | **97,79** |
| БУ ЧР «Калининский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 26,46 | 30,00 | 40,00 | **96,46** |
| БУ ЧР «Реабилитационный центр для детей» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 27,00 | 39,00 | **96,00** |
| АУ ЧР «Новочебоксарский комплексный центр социального обслуживания населения»; | 25,52 | 30,00 | 40,00 | **95,52** |
| БУ ЧР «Канашский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 25,52 | 30,00 | 40,00 | **95,52** |
| КУ ЧР «Республиканский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики. | 24,98 | 30,00 | 40,00 | **94,98** |
| БУ ЧР «Тарханский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 24,71 | 30,00 | 40,00 | **94,71** |
| БУ ЧР «Атратский дом-интернат»; | 24,69 | 30,00 | 40,00 | **94,69** |
| БУ ЧР «Алатырский комплексный центр социального обслуживания населения»; | 28,23 | 27,00 | 39,38 | **94,61** |
| БУ ЧР «Шумерлинский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 24,71 | 30,00 | 39,65 | **94,35** |
| БУ ЧР «Кугесьский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 24,10 | 30,00 | 40,00 | **94,10** |
| БУ ЧР «Урмарский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 23,82 | 30,00 | 40,00 | **93,82** |
| БУ ЧР «Вурнарский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 23,54 | 30,00 | 40,00 | **93,54** |
| БУ ЧР «Аликовский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики»; | 23,44 | 30,00 | 40,00 | **93,44** |
| БУ ЧР «Мариинско-Посадский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 26,35 | 27,00 | 40,00 | **93,35** |
| БУ ЧР «Янтиковский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 23,03 | 30,00 | 40,00 | **93,03** |
| БУ ЧР «Яльчикский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 22,71 | 30,00 | 40,00 | **92,71** |
| БУ ЧР «Козловский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 22,60 | 30,00 | 40,00 | **92,60** |
| БУ ЧР «Красночетайский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 22,50 | 30,00 | 40,00 | **92,50** |
| БУ ЧР «Ибресинский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 24,67 | 27,00 | 40,00 | **91,67** |
| БУ ЧР «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Вега» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 24,58 | 27,00 | 40,00 | **91,58** |
| БУ ЧР «Карабай-Шемуршинский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 23,73 | 27,00 | 40,00 | **90,73** |
| БУ ЧР «Порецкий центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 22,92 | 27,00 | 40,00 | **89,92** |
| БУ ЧР «Кугесьский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 19,78 | 30,00 | 40,00 | **89,78** |
| БУ ЧР «Красноармейский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 21,98 | 27,00 | 40,00 | **88,98** |
| БУ ЧР «Шемуршинский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 20,10 | 27,00 | 40,00 | **87,10** |
| БУ ЧР «Шомиковский дом-интернат»; | 16,44 | 30,00 | 40,00 | **86,44** |
| БУ ЧР «Моргаушский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 22,92 | 18,00 | 40,00 | **80,92** |
| БУ ЧР «Центр социального обслуживания населения Чебоксарского района» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 23,65 | 18,00 | 39,17 | **80,81** |
| БУ ЧР «Юськасинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 21,36 | 18,00 | 40,00 | **79,36** |

**Выводы по результатам оценки (по критерию 1):**

Средняя оценка по всем организациям по критерию 1 составила 92,99 баллов. В целом оценка организаций варьируется от 79 до 100 баллов.

Анализ информации, размещённой на информационных стендах и на официальных сайтах организаций социального обслуживания Чувашской Республики показал:

* сайты организаций оформлены в соответствии с требованиями Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 17 ноября 2014 г. N 886н "Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления);
* все сайты государственных организаций оформлены на Социальном портале Чувашской Республики <https://soc.cap.ru>. Эти сайты имеют единую удобную структуру и навигацию, на них имеется версия для лиц с нарушением зрения;
* в целом прослеживается система в организации своевременного заполнения сайтов информацией, поддержке рабочего состояния, культуры оформления, поиска по сайту;
* учреждения зарегистрированы на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) и имеют ссылку на [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);

Наиболее часто встречающимся дефицитом на информационных стендах и официальных сайтах организаций являются:

* о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
* о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
* об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
* о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности).

Изучалась информация об организации взаимодействия:

* по телефону (наличие контактных телефонов);
* по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов);
* с помощью электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
* наличие технической возможности внесения предложений: электронная форма для внесения предложений и выражения мнений о качестве предоставления услуг, связанных с деятельностью организации социального обслуживания, анкета для опроса или гиперссылка на нее, электронный сервис для online-взаимодействия с руководителями и работниками организации), доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан).

В целом в каждой организации обеспечено наличие и функционирование хотя бы трёх дистанционных способов обратной связи.

Техническая возможность выражения получателями социальных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) представлена на сайтах 26 организаций.

Раздел «Часто задаваемые вопросы» имеется на сайтах 33 учреждений.

Форма обратной связи или электронный сервис для online-взаимодействия с руководителями и работниками организации присутствует на сайтах только 3 организаций социального обслуживания.

## 4.2. Результаты по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность»

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется деятельность организаций социального обслуживания, проводилась на основании показателей 2.1. и 2.3. Для расчёта показателей по этому критерию используются результаты анкетирования получателей услуг, а также информация, полученная в ходе посещений и осмотра организаций социального обслуживания.

Приведем формулы для вычисления показателей критерия 2.

Показатель 2.1. «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуги» вычисляется по формуле:

**Пкомф.усл = Ткомф×Скомф, (7)**

где:

**Ткомф** – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие) (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, доступность питьевой воды (наличие работающего кулера), наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр), санитарное состояние помещений организации);

**Скомф** – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

Показатель 2.2. «Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социального обслуживания)» вычисляется по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Псоожид = Ссвоевр =**  | **Усвоевр** |  **×100,**  |  |
| **Чобщ** |

где **Усвоевр** - число получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно;

**Чобщ** - общее число опрошенных получателей услуг.

Показатель 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг»вычисляется по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Пкомфуд =**  | **Укомф** |  **×100,** | **(8)** |
| **Чобщ** |

где **Укомф** – число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания;

**Чобщ** – общее число опрошенных получателей услуг.

Общий результат по критерию 2 (**К2**) вычисляется по формуле:

**К2= (0,5×Пкомф.усл + 0,5×Пкомфуд) (9)**

Используя результаты вычислений показателей, заполним Таблицу 7.

Для детального ознакомления с данными, использованными в расчете показателей, следует обратиться к Приложению 2 и Приложению 3.

**Таблица 7. Результаты по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации** | **Значение показателя****2.1.** | **Значение показателя 2.2.** | **Значение показателя****2.3.** | **Итого баллов по критерию 2****(К2)** |
| **Максимальный балл** | **30** | **40** | **30** | **100** |
| АУ ЧР «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Атратский дом-интернат»; | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Батыревский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Вурнарский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Ибресинский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Ибресинский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Карабай-Шемуршинский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Калининский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Козловский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Красноармейский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Красночетайский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Кугесьский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Кугесьский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Мариинско-Посадский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Моргаушский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Порецкий центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Вега» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Тарханский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Урмарский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Цивильский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Шемуршинский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Шомиковский дом-интернат»; | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Юськасинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Ядринский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Яльчикский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Янтиковский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| КУ ЧР «Республиканский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики. | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Шумерлинский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 40,00 | 29,64 | **99,64** |
| БУ ЧР «Аликовский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики»; | 30,00 | 40,00 | 29,19 | **99,19** |
| БУ ЧР «Канашский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 39,21 | 29,70 | **98,91** |
| БУ ЧР «Центр социального обслуживания населения Чебоксарского района» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 40,00 | 28,85 | **98,85** |
| АУ ЧР «Новочебоксарский комплексный центр социального обслуживания населения»; | 30,00 | 40,00 | 28,38 | **98,38** |
| БУ ЧР «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 40,00 | 28,20 | **98,20** |
| БУ ЧР «Алатырский комплексный центр социального обслуживания населения»; | 30,00 | 38,40 | 29,70 | **98,10** |
| БУ ЧР «Комсомольский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 40,00 | 27,69 | **97,69** |
| БУ ЧР «Реабилитационный центр для детей» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 40,00 | 27,60 | **97,60** |

**Выводы по результатам оценки (по критерию 2):**

Средняя оценка по всем организациям по критерию 2 составила 99,63 балла.

Оценка критерия показала, что в организациях созданы и стараются создавать необходимые условия комфортности. 27 организаций набрали максимальные 100 баллов по данному критерию.

## 4.3. Результаты по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»

Оценка доступности услуг для инвалидов проводилась на основании 3 показателей. Для оценки организаций по этому критерию использовались:

1) наличие на территории, прилегающей к организации социального обслуживания, и в ее помещениях условий доступности для инвалидов:

* оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
* наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
* наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
* наличие сменных кресел-колясок,
* наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;

2) наличие в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для слабовидящих;
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
* наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;

 3) результаты анкетирования получателей услуг.

Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.

Для оценки условий доступности услуг для инвалидовиспользуется формула:

**Поргдост = Торгдост × Соргдост, (10)**

где **Торгдост** – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

**Соргдост –**  количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Для оценки условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, использовалась формула:

**Пуслугдост = Туслугдост × Суслугдост, (11)**

где **Туслугдост** – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

**Суслугдост** – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качествапринимает значение 100 баллов.

Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) рассчитывалась по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Пдостуд = (** | **Удост** |  **) ×100,** | **(12)** |
| **Чинв** |

где **Удост** – число получателей услуг – инвалидов или их представителей, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

**Чинв** – число опрошенных получателей услуг - инвалидов или их представителей.

Общий результат по критерию 3 **(К3)** вычисляется по формуле:

 **К3= (0,3×Поргдост + 0,4×Пуслугдост + 0,3× Пдостуд) (13)**

В Таблице 8 представлены значения показателей и общие результаты по критерию 3.

Для детального ознакомления с данными, использованными в расчете показателей, следует обратиться к Приложению 2 и Приложению 3.

**Таблица 8. Результаты по Критерию 3. Доступность деятельности организаций социального обслуживания для инвалидов**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации** | **Значение показателя 3.1.** | **Значение показателя 3.2.** | **Значение показателя****3.3.** | **Итого баллов по критерию 3** |
| **Максимальный балл** | **30** | **40** | **30** | **100** |
| АУ ЧР «Новочебоксарский комплексный центр социального обслуживания населения»; | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| АУ ЧР «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Канашский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Реабилитационный центр для детей» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Урмарский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Шемуршинский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Шумерлинский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Ядринский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Алатырский комплексный центр социального обслуживания населения»; | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Порецкий центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Вурнарский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 24,00 | 40,00 | 30,00 | **94,00** |
| БУ ЧР «Комсомольский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 24,00 | 40,00 | 30,00 | **94,00** |
| БУ ЧР «Цивильский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 24,00 | 40,00 | 30,00 | **94,00** |
| БУ ЧР «Центр социального обслуживания населения Чебоксарского района» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 24,00 | 40,00 | 30,00 | **94,00** |
| БУ ЧР «Калининский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| БУ ЧР «Кугесьский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| БУ ЧР «Кугесьский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| БУ ЧР «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Вега» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| БУ ЧР «Тарханский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| БУ ЧР «Батыревский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 18,00 | 40,00 | 30,00 | **88,00** |
| БУ ЧР «Красночетайский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 18,00 | 40,00 | 30,00 | **88,00** |
| БУ ЧР «Янтиковский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 18,00 | 40,00 | 30,00 | **88,00** |
| БУ ЧР «Аликовский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики»; | 24,00 | 32,00 | 30,00 | **86,00** |
| БУ ЧР «Ибресинский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 24,00 | 32,00 | 30,00 | **86,00** |
| БУ ЧР «Моргаушский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 24,00 | 32,00 | 30,00 | **86,00** |
| БУ ЧР «Юськасинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 24,00 | 32,00 | 30,00 | **86,00** |
| БУ ЧР «Атратский дом-интернат»; | 30,00 | 24,00 | 30,00 | **84,00** |
| БУ ЧР «Шомиковский дом-интернат»; | 30,00 | 16,00 | 30,00 | **76,00** |
| БУ ЧР «Мариинско-Посадский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 18,00 | 32,00 | 24,00 | **74,00** |
| БУ ЧР «Ибресинский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 18,00 | 24,00 | 30,00 | **72,00** |
| БУ ЧР «Козловский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 18,00 | 24,00 | 30,00 | **72,00** |
| БУ ЧР «Красноармейский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 18,00 | 24,00 | 30,00 | **72,00** |
| БУ ЧР «Яльчикский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 18,00 | 24,00 | 30,00 | **72,00** |
| БУ ЧР «Карабай-Шемуршинский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 24,00 | 16,00 | 30,00 | **70,00** |
| КУ ЧР «Республиканский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики. | 6,00 | 16,00 | 30,00 | **52,00** |

 **Выводы по результатам оценки (по критерию 3):**

 Средняя оценка по показателям критерия 3 набирает 87,5 балла.

 По результатам анкетирования выявлена высокая удовлетворенность условиями доступности услуг для инвалидов.

Оборудование территории, прилегающей к организациям социального обслуживания, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов, в целом, находится на высоком уровне. Из 36 оцениваемых организаций 8 набрали максимальные 100 баллов, 10 организаций набрали более 90 баллов.

Основные дефициты: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

## 4.4. Результаты по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания»

Оценка доброжелательности, вежливости работников организаций проводилась на основании 3 показателей. Для оценки доброжелательности, вежливости работников организации учитывались параметры:

 Показатель 4.1 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию», который рассчитывается по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Пперв.конт уд = (** | **Уперв.конт** | **) ×100,** | **(14)** |
| **Чобщ** |

где **Уперв.конт** – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя о услуги;

**Чобщ** – общее число опрошенных получателей услуг.

Показатель 4.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию»:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показ.услугуд = (** | **Уоказ.услуг** | **) × 100,** | **(15)** |
| **Чобщ** |

где **Уоказ.услуг** – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги; **Чобщ** – общее число опрошенных получателей услуг.

Показатель 4.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))»:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Пвежл.дистуд = (** | **Увежл.дист** | **) × 100,** |  **(16)** |
| **Чобщ** |

где **Увежл.дист** – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

**Чобщ** – общее число опрошенных получателей услуг.

Общий результат по критерию 4 **(К4)** вычисляется по формуле:

**К4= (0,4×Пперв.конт уд + 0,4×Показ.услугуд + 0,2×Пвежл.дистуд) (17)**

Для детального ознакомления с данными, использованными в расчете показателей, следует обратиться к Приложению 3.

**Таблица 9. Результаты по Критерию 4. Доброжелательность, вежливость работников организации**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации** | **Значение показателя 4.1.** | **Значение показателя 4.2.** | **Значение показателя****4.3.** | **Итого баллов по критерию 4** |
| **Максимальный балл** | **40** | **40** | **20** | **100** |
| АУ ЧР «Новочебоксарский комплексный центр социального обслуживания населения»; | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| АУ ЧР «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Аликовский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики»; | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Атратский дом-интернат»; | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Батыревский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Вурнарский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Ибресинский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Ибресинский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Карабай-Шемуршинский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Калининский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Козловский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Комсомольский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Красноармейский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Красночетайский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Кугесьский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Кугесьский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Мариинско-Посадский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Моргаушский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Порецкий центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Вега» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Тарханский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Урмарский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Цивильский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Центр социального обслуживания населения Чебоксарского района» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Шемуршинский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Шомиковский дом-интернат»; | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Юськасинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Ядринский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Яльчикский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Янтиковский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| КУ ЧР «Республиканский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики. | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 40,00 | 39,20 | 20,00 | **99,20** |
| БУ ЧР «Шумерлинский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 39,53 | 39,21 | 20,00 | **98,74** |
| БУ ЧР «Канашский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 38,81 | 39,21 | 19,71 | **97,73** |
| БУ ЧР «Алатырский комплексный центр социального обслуживания населения»; | 38,53 | 38,93 | 20,00 | **97,47** |
| БУ ЧР «Реабилитационный центр для детей» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 38,40 | 38,40 | 20,00 | **96,80** |

**Выводы по результатам оценки (по критерию 4):**

Средняя оценка по всем организациям по критерию 4 составила 99,72 балла.

Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания» набирает максимальный балл во всех учреждениях. Получатели услуг высоко оценивают доброжелательность и вежливость сотрудников организаций социального обслуживания, что подтверждается результатами исследования.

## 4.5. Результаты по критерию 5 «Удовлетворенность условиями осуществления деятельности организаций социального обслуживания»

Оценка удовлетворенности условиями оказания услуг в организациях социального обслуживания проводилась на основании трех показателей. Для оценки организаций по этому критерию использовались результаты анкетирования. Для оценки удовлетворенности условиями оказания услуг учитывались параметры:

Показатель 5.1 «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)» :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Преком = (** | **Уреком** | **)×100,** | **(18)** |
| **Чобщ** |

где **Уреком** – число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

**Чобщ** – общее число опрошенных получателей услуг;

 Показатель «5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации»:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Порг.услуд = (** | **Уорг.усл** | **)×100,** |  **(19)** |
| **Чобщ** |

где **Уорг.усл** – число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

 **Чобщ** – общее число опрошенных получателей услуг.

 Показатель 5.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации»:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Пуд = (** | **Ууд** | **)×100,** | **(20)** |
| **Чобщ** |

где **Ууд** – число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

**Чобщ** – общее число опрошенных получателей услуг.

Общий результат по критерию 5 (**К5**) вычисляется по формуле:

**К5= (0,3×Преком + 0,2×Порг.услуд + 0,5×Пуд) (21)**

В Таблице 10 представлены значения по показателям критерия 5.

Для детального ознакомления с данными, использованными в расчете показателей, следует обратиться к Приложению 3.

**Таблица 10. Результаты по Критерию 5. Удовлетворенность условиями осуществления деятельности организаций**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации** | **Значение показателя****5.1.** | **Значение показателя****5.2.** | **Значение показателя****5.3.** | **Итого баллов по критерию 5** |
| **Максимальный балл** | **30** | **20** | **50** | **100** |
| АУ ЧР «Новочебоксарский комплексный центр социального обслуживания населения»; | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| АУ ЧР «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Аликовский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики»; | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Атратский дом-интернат»; | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Батыревский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Вурнарский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Ибресинский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Ибресинский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Карабай-Шемуршинский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Калининский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Козловский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Красноармейский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Красночетайский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Кугесьский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Кугесьский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Мариинско-Посадский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Моргаушский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Порецкий центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Вега» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Тарханский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Урмарский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Цивильский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Шемуршинский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Шомиковский дом-интернат»; | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Юськасинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Ядринский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Яльчикский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Янтиковский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| КУ ЧР «Республиканский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики. | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| БУ ЧР «Шумерлинский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 29,64 | 19,76 | 49,41 | **98,81** |
| БУ ЧР «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 18,80 | 50,00 | **98,80** |
| БУ ЧР «Центр социального обслуживания населения Чебоксарского района» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 30,00 | 20,00 | 48,08 | **98,08** |
| БУ ЧР «Комсомольский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 27,69 | 20,00 | 50,00 | **97,69** |
| БУ ЧР «Реабилитационный центр для детей» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 28,80 | 18,40 | 50,00 | **97,20** |
| БУ ЧР «Алатырский комплексный центр социального обслуживания населения»; | 29,20 | 19,40 | 48,33 | **96,93** |
| БУ ЧР «Канашский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 28,51 | 19,60 | 47,03 | **95,15** |

**Выводы по результатам оценки (по критерию 5):**

Средняя оценка по всем организациям по критерию 5 составила 99,52 балла.

По результатам анкетирования выявлен высокий уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, получатели услуг высоко оценивают условия оказания услуг в учреждениях социального обслуживания.

# 5. Итоговые оценки организаций по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления деятельности организациями социального обслуживания

После проведения подсчетов значений по каждому показателю произведён расчёт итоговых оценок качества условий осуществления деятельности организациями социального обслуживания, который определяется как среднее арифметическое значение баллов по всем пяти критериям для каждой организации по формуле:

$$S=\left(\sum\_{m=1}^{5}K^{m}\right):5$$

где:

S - оценка качества условий оказания услуг в баллах;

m - порядковый номер критерия оценки качества, *m* = 1...5;

$K\_{}^{m}$- значения *m*-го критерия в баллах.

Таким образом, максимальное возможное значение итоговой оценки по всем критериям (S) равно 100 баллам.

 Итоговые оценки в баллах, полученные по результатам расчетов, представлены в таблице 11.

**Таблица 11. Итоговые оценки организаций по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления деятельности организациями социального обслуживания**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **К1** | **К2** | **К3** | **К4** | **К5** | **Итоговая оценка** |
| 1 | АУ ЧР «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | **100,00** |
| 2 | БУ ЧР «Ядринский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | **100,00** |
| 3 | БУ ЧР «Цивильский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 100,00 | 100,00 | 94,00 | 100,00 | 100,00 | **98,80** |
| 4 | БУ ЧР «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 97,79 | 98,20 | 100,00 | 99,20 | 98,80 | **98,80** |
| 5 | АУ ЧР «Новочебоксарский комплексный центр социального обслуживания населения»; | 95,52 | 98,38 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | **98,78** |
| 6 | БУ ЧР «Урмарский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 93,82 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | **98,76** |
| 7 | БУ ЧР «Шумерлинский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 94,35 | 99,64 | 100,00 | 98,74 | 98,81 | **98,31** |
| 8 | БУ ЧР «Порецкий центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 89,92 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | **97,98** |
| 9 | БУ ЧР «Калининский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 96,46 | 100,00 | 92,00 | 100,00 | 100,00 | **97,69** |
| 10 | БУ ЧР «Комсомольский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 98,23 | 97,69 | 94,00 | 100,00 | 97,69 | **97,52** |
| 11 | БУ ЧР «Реабилитационный центр для детей» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 96,00 | 97,60 | 100,00 | 96,80 | 97,20 | **97,52** |
| 12 | БУ ЧР «Вурнарский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 93,54 | 100,00 | 94,00 | 100,00 | 100,00 | **97,51** |
| 13 | БУ ЧР «Канашский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 95,52 | 98,91 | 100,00 | 97,73 | 95,15 | **97,46** |
| 14 | БУ ЧР «Шемуршинский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 87,10 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | **97,42** |
| 15 | БУ ЧР «Алатырский комплексный центр социального обслуживания населения»; | 94,61 | 98,10 | 100,00 | 97,47 | 96,93 | **97,42** |
| 16 | БУ ЧР «Тарханский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 94,71 | 100,00 | 92,00 | 100,00 | 100,00 | **97,34** |
| 17 | БУ ЧР «Батыревский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 98,24 | 100,00 | 88,00 | 100,00 | 100,00 | **97,25** |
| 18 | БУ ЧР «Кугесьский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 94,10 | 100,00 | 92,00 | 100,00 | 100,00 | **97,22** |
| 19 | БУ ЧР «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Вега» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 91,58 | 100,00 | 92,00 | 100,00 | 100,00 | **96,72** |
| 20 | БУ ЧР «Кугесьский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 89,78 | 100,00 | 92,00 | 100,00 | 100,00 | **96,36** |
| 21 | БУ ЧР «Янтиковский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 93,03 | 100,00 | 88,00 | 100,00 | 100,00 | **96,21** |
| 22 | БУ ЧР «Красночетайский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 92,50 | 100,00 | 88,00 | 100,00 | 100,00 | **96,10** |
| 23 | БУ ЧР «Атратский дом-интернат»; | 94,69 | 100,00 | 84,00 | 100,00 | 100,00 | **95,74** |
| 24 | БУ ЧР «Аликовский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики»; | 93,44 | 99,19 | 86,00 | 100,00 | 100,00 | **95,73** |
| 25 | БУ ЧР «Ибресинский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 91,67 | 100,00 | 86,00 | 100,00 | 100,00 | **95,53** |
| 26 | БУ ЧР «Ибресинский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 100,00 | 100,00 | 72,00 | 100,00 | 100,00 | **94,40** |
| 27 | БУ ЧР «Центр социального обслуживания населения Чебоксарского района» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 80,81 | 98,85 | 94,00 | 100,00 | 98,08 | **94,35** |
| 28 | БУ ЧР «Мариинско-Посадский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 93,35 | 100,00 | 74,00 | 100,00 | 100,00 | **93,47** |
| 29 | БУ ЧР «Моргаушский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 80,92 | 100,00 | 86,00 | 100,00 | 100,00 | **93,38** |
| 30 | БУ ЧР «Юськасинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 79,36 | 100,00 | 86,00 | 100,00 | 100,00 | **93,07** |
| 31 | БУ ЧР «Яльчикский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 92,71 | 100,00 | 72,00 | 100,00 | 100,00 | **92,94** |
| 32 | БУ ЧР «Козловский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 92,60 | 100,00 | 72,00 | 100,00 | 100,00 | **92,92** |
| 33 | БУ ЧР «Шомиковский дом-интернат»; | 86,44 | 100,00 | 76,00 | 100,00 | 100,00 | **92,49** |
| 34 | БУ ЧР «Красноармейский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 88,98 | 100,00 | 72,00 | 100,00 | 100,00 | **92,20** |
| 35 | БУ ЧР «Карабай-Шемуршинский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 90,73 | 100,00 | 70,00 | 100,00 | 100,00 | **92,15** |
| 36 | КУ ЧР «Республиканский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики. | 94,98 | 100,00 | 52,00 | 100,00 | 100,00 | **89,40** |

## 5.1. Результаты и выводы по итогам обобщения информации о качестве условий осуществления организациями социального обслуживания

 В соответствии с группировкой на сайте www.bus.gov.ru, определено 5 уровней оценки, приведенных в таблице 11:

**Таблица 11. Оценка итогового результата**

|  |  |
| --- | --- |
| **Уровень** | **Баллы** |
| Высокий  | 81-100 |
| Выше среднего | 61-80 |
| Средний  | 40-60 |
| Ниже среднего | 20-39 |
| Низкий | 0-19 |

 Как видим, полученные оценки качества условий оказания услуг являются высокими. Диапазон оценок варьируется от 89 до 100 баллов, что соответствует высокому уровню.

 Рисунок 1. Совокупная средняя оценка критериев по всем организациям

 Анализ результатов общей оценки в разрезе отдельных критериев в совокупности по всем организациям показывает, что наиболее высокую оценку получили критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность", критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» и критерий 5 «Удовлетворенность условиями осуществления деятельности организаций» и находятся на высоком уровне. Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания» оценен в 92,99 балла. Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов» набрал 88,56 балла. Все критерии набрали баллы высокого уровня. Средний балл по всем организациям равен 96,08.

# 6. Рейтинг организаций по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления организациями социального обслуживания

**Таблица 12. Рейтинг организаций**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование** | **Итоговая оценка** | **Место** |
| 1 | АУ ЧР «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 100,00 | 1 |
| 2 | БУ ЧР «Ядринский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 100,00 | 1 |
| 3 | БУ ЧР «Цивильский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 98,80 | 2 |
| 4 | БУ ЧР «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 98,80 | 2 |
| 5 | АУ ЧР «Новочебоксарский комплексный центр социального обслуживания населения»; | 98,78 | 3 |
| 6 | БУ ЧР «Урмарский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 98,76 | 4 |
| 7 | БУ ЧР «Шумерлинский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 98,31 | 5 |
| 8 | БУ ЧР «Порецкий центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 97,98 | 6 |
| 9 | БУ ЧР «Калининский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 97,69 | 7 |
| 10 | БУ ЧР «Комсомольский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 97,52 | 8 |
| 11 | БУ ЧР «Реабилитационный центр для детей» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 97,52 | 8 |
| 12 | БУ ЧР «Вурнарский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 97,51 | 9 |
| 13 | БУ ЧР «Канашский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 97,46 | 10 |
| 14 | БУ ЧР «Алатырский комплексный центр социального обслуживания населения»; | 97,42 | 11 |
| 15 | БУ ЧР «Шемуршинский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 97,42 | 11 |
| 16 | БУ ЧР «Тарханский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 97,34 | 12 |
| 17 | БУ ЧР «Батыревский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 97,25 | 13 |
| 18 | БУ ЧР «Кугесьский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 97,22 | 14 |
| 19 | БУ ЧР «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Вега» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 96,72 | 15 |
| 20 | БУ ЧР «Кугесьский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 96,36 | 16 |
| 21 | БУ ЧР «Янтиковский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 96,21 | 17 |
| 22 | БУ ЧР «Красночетайский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 96,10 | 18 |
| 23 | БУ ЧР «Атратский дом-интернат»; | 95,74 | 19 |
| 24 | БУ ЧР «Аликовский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики»; | 95,73 | 20 |
| 25 | БУ ЧР «Ибресинский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 95,53 | 21 |
| 26 | БУ ЧР «Ибресинский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 94,40 | 22 |
| 27 | БУ ЧР «Центр социального обслуживания населения Чебоксарского района» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 94,35 | 23 |
| 28 | БУ ЧР «Мариинско-Посадский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 93,47 | 24 |
| 29 | БУ ЧР «Моргаушский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 93,38 | 25 |
| 30 | БУ ЧР «Юськасинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 93,07 | 26 |
| 31 | БУ ЧР «Яльчикский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 92,94 | 27 |
| 32 | БУ ЧР «Козловский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 92,92 | 28 |
| 33 | БУ ЧР «Шомиковский дом-интернат»; | 92,49 | 29 |
| 34 | БУ ЧР «Красноармейский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 92,20 | 30 |
| 35 | БУ ЧР «Карабай-Шемуршинский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики; | 92,15 | 31 |
| 36 | КУ ЧР «Республиканский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики. | 89,40 | 32 |

# 7. Основные результаты, недостатки и предложения по итогам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг

**Основные результаты независимой оценки**

Результаты сбора и обобщения и информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Чувашской Республики в 2023 году позволяют сделать вывод о том, что получатели услуг достаточно высоко оценивают условия оказания услуг в данных организациях. Средний балл итогового показателя по всем организациям составил 96,08 балла, что соответствует высокому уровню.

Высокими оценками были отмечены следующие критерии:

* критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 99,72 балла;
* критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг» - 99,63 балла;
* критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 99,52 балла.

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» набрал 92,99 балла, что соответствует высокому уровню. Меньше баллов получил критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов» - 88,56 балла, но эта оценка также соответствует высокому уровню.

**Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки**

По результатам обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания можно выделить следующие основные недостатки:

 1. Недостаточное соответствие информации о деятельности организаций социального обслуживания, размещенной на официальных сайтах организаций и на информационных стендах в помещениях организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативным правовым актам.

2. Форма обратной связи отсутствует на официальных сайтах 33 организаций.

3. Помещения и прилегающие к ним территории не во всех организациях оборудованы с учётом полной доступности для инвалидов.

4. Не во всех организациях созданы все условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

При обобщении замечаний и предложений пользователей, собранных в ходе анкетирования, можно выделить следующие основные недостатки:

- проблемы с транспортной доступностью;

- отсутствие постоянного доступа к бесплатной питьевой воде;

- недостаточное оснащение зоны ожидания комфортной мебелью;

**Предложения по улучшению качества деятельности организаций**

На основании собранных и обобщенных данных организациям предлагаются следующие рекомендации:

1) Для повышения показателей информационной открытости устранить выявленные недостатки официальных сайтов и информационных стендов организаций.

2) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов рекомендуется предусмотреть дальнейшее оснащение помещений организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов и условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими.

3) Для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг рекомендуется ознакомиться и принять во внимание рекомендации и пожелания респондентов, полученные в ходе опроса получателей услуг.

# 8. Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **АУ ЧР «Новочебоксарский комплексный центр социального обслуживания населения»** |
| **Общий балл**  | **95,52** |
| **Рекомендации оператора** | 1. Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на информационных стендах актуальную информацию о деятельности организации в соответствии с нормативно-правовыми актами.
2. Обеспечить функционирование электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам)
3. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| **Предложения и пожелания, высказанные получателями услуг во время анкетирования** | * Меня всё устраивает.
* Все отлично. Спасибо большое. Здесь всё на хорошем уровне!
* Повысить зарплату соцработникам
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **АУ ЧР «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики** |
| **Общий балл**  | **100** |
| **Рекомендации оператора** | 1) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| **Предложения и пожелания, высказанные получателями услуг во время анкетирования** | * Повысить зарплату всем
* Дарить подарки на праздники
* Спасибо, все устраивает
* Все устраивает
* Хорошо все
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **БУ ЧР «Алатырский комплексный центр социального обслуживания населения»** |
| **Общий балл**  | **96,22** |
| **Рекомендации оператора** | 1. Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на информационных стендах актуальную информацию о деятельности организации в соответствии с нормативно-правовыми актами.
2. Разместить на официальном сайте техническую возможность выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
3. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| **Предложения и пожелания, высказанные получателями услуг во время анкетирования** | * побольше брошюр.
* нет проездного билета.
* обеспечить служебной мобильной связью.
* спасибо большое
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **БУ ЧР «Аликовский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики»** |
| **Общий балл**  | **95,73** |
| **Рекомендации оператора** | 1. Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на информационных стендах актуальную информацию о деятельности организации в соответствии с нормативно-правовыми актами.
2. Обеспечить функционирование на официальном сайте электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам).
3. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
 |
| **Предложения и пожелания, высказанные получателями услуг во время анкетирования** | * девочки очень вежливые
* дальняя дорога
* нет автобусов
* много бумажной волокиты с медосмотром
* медосмотр лежачим сложно проходить
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **БУ ЧР «Атратский дом-интернат»** |
| **Общий балл**  | **95,74** |
| **Рекомендации оператора** | 1. Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на информационных стендах актуальную информацию о деятельности организации в соответствии с нормативно-правовыми актами.
2. Обеспечить функционирование на официальном сайте электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам).
3. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
 |
| **Предложения и пожелания, высказанные получателями услуг во время анкетирования** | Не высказано. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **БУ ЧР «Батыревский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;** |
| **Общий балл**  | **97,25** |
| **Рекомендации оператора** | 1. Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на информационных стендах актуальную информацию о деятельности организации в соответствии с нормативно-правовыми актами.
2. Обеспечить функционирование на официальном сайте электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам).
3. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
 |
| **Предложения и пожелания, высказанные получателями услуг во время анкетирования** | * Очень хорошие специалисты
* Все удовлетворяет, замечаний нет
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **БУ ЧР «Вурнарский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;** |
| **Общий балл**  | **97,51** |
| **Рекомендации оператора** | 1. Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на информационных стендах актуальную информацию о деятельности организации в соответствии с нормативно-правовыми актами.
2. Обеспечить функционирование на официальном сайте электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам).
3. Обеспечить дальнейшее оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации с учетом доступности для инвалидов.1. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
 |
| **Предложения и пожелания, высказанные получателями услуг во время анкетирования** | * работают отлично
* замечаний нет, только слова благодарности работникам центра
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **БУ ЧР «Ибресинский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики** |
| **Общий балл**  | **95,53** |
| **Рекомендации оператора** | 1. Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на информационных стендах актуальную информацию о деятельности организации в соответствии с нормативно-правовыми актами.
2. Обеспечить функционирование на официальном сайте электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам), технической возможности выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
3. Обеспечить дальнейшее оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
* сменные кресла-коляски;
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.
1. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
 |
| **Предложения и пожелания, высказанные получателями услуг во время анкетирования** |  не высказано |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **БУ ЧР «Ибресинский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики** |
| **Общий балл**  | **94,4** |
| **Рекомендации оператора** | 1. Обеспечить функционирование на официальном сайте электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам).
2. Обеспечить дальнейшее оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации с учетом доступности для инвалидов.1. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
 |
| **Предложения и пожелания, высказанные получателями услуг во время анкетирования** | * услугами довольны
* устраивает
* все хорошо
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **БУ ЧР «Канашский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;** |
| **Общий балл**  | **97,46** |
| **Рекомендации оператора** | 1. Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на информационных стендах актуальную информацию о деятельности организации в соответствии с нормативно-правовыми актами.
2. Обеспечить функционирование на официальном сайте электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам).
3. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
 |
| **Предложения и пожелания, высказанные получателями услуг во время анкетирования** | * Больше оказывать психологическую помощь.
* Молодцы, все устраивает
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **БУ ЧР «Карабай-Шемуршинский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;** |
| **Общий балл**  | **92,15** |
| **Рекомендации оператора** | 1. Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на информационных стендах актуальную информацию о деятельности организации в соответствии с нормативно-правовыми актами.
2. Обеспечить функционирование на официальном сайте электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и технической возможности выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
3. Обеспечить дальнейшее оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов.1. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
 |
| **Предложения и пожелания, высказанные получателями услуг во время анкетирования** |  Не высказано. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **БУ ЧР «Калининский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики** |
| **Общий балл**  | **97,69** |
| **Рекомендации оператора** | 1. Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на информационных стендах актуальную информацию о деятельности организации в соответствии с нормативно-правовыми актами.
2. Обеспечить функционирование на официальном сайте электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам).
3. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
 |
| **Предложения и пожелания, высказанные получателями услуг во время анкетирования** | * Обязательно посоветую знакомым
* Услуги оказывают в лучшем виде
* Замечаний к условиям оказания услуг не имею
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **БУ ЧР «Козловский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики** |
| **Общий балл**  | **92,92** |
| **Рекомендации оператора** | 1. Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на информационных стендах актуальную информацию о деятельности организации в соответствии с нормативно-правовыми актами.
2. Обеспечить дальнейшее оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
* наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
* оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации с учетом доступности для инвалидов.
1. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
 |
| **Предложения и пожелания, высказанные получателями услуг во время анкетирования** | * Все устраивает
* Все хорошо
* Меня все удовлетворяет
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **БУ ЧР «Комсомольский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики** |
| **Общий балл**  | **97,52** |
| **Рекомендации оператора** | 1. Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на информационных стендах актуальную информацию о деятельности организации в соответствии с нормативно-правовыми актами.
2. Обеспечить функционирование на официальном сайте электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам).
3. Обеспечить дальнейшее оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- наличие сменных кресл-колясок.1. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
 |
| **Предложения и пожелания, высказанные получателями услуг во время анкетирования** | * Маленькая площадь для приёма граждан.
* Желаю успехов в работе
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **БУ ЧР «Красноармейский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики** |
| **Общий балл**  | **92,2** |
| **Рекомендации оператора** | 1. Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на информационных стендах актуальную информацию о деятельности организации в соответствии с нормативно-правовыми актами.
2. Обеспечить функционирование на официальном сайте электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и технической возможности выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
3. Обеспечить дальнейшее оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудование входной группы пандусом;- оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации с учетом доступности для инвалидов.1. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
 |
| **Предложения и пожелания, высказанные получателями услуг во время анкетирования** | * Хорошо
* Все устраивает
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **БУ ЧР «Красночетайский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики** |
| **Общий балл**  | **96,1** |
| **Рекомендации оператора** | 1. Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на информационных стендах актуальную информацию о деятельности организации в соответствии с нормативно-правовыми актами.
2. Обеспечить функционирование на официальном сайте электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам).
3. Обеспечить дальнейшее оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
* адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
* наличие сменных кресел-колясок;
* оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации с учетом доступности для инвалидов.
1. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
 |
| **Предложения и пожелания, высказанные получателями услуг во время анкетирования** | * маленькая площадь кабинетов
* спасибо за все, все хорошо
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **БУ ЧР «Кугесьский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики** |
| **Общий балл**  | **96,36** |
| **Рекомендации оператора** | 1. Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на информационных стендах актуальную информацию о деятельности организации в соответствии с нормативно-правовыми актами.
2. Обеспечить функционирование на официальном сайте электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам).
3. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
 |
| **Предложения и пожелания, высказанные получателями услуг во время анкетирования** | Не высказано. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **БУ ЧР «Кугесьский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики** |
| **Общий балл**  | **97,22** |
| **Рекомендации оператора** | 1. Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на информационных стендах актуальную информацию о деятельности организации в соответствии с нормативно-правовыми актами.
2. Обеспечить функционирование на официальном сайте электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам).
3. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
 |
| **Предложения и пожелания, высказанные получателями услуг во время анкетирования** | не высказано  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **БУ ЧР «Мариинско-Посадский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики** |
| **Общий балл**  | **93,47** |
| **Рекомендации оператора** | 1. Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на информационных стендах актуальную информацию о деятельности организации в соответствии с нормативно-правовыми актами.
2. Обеспечить функционирование на официальном сайте электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и технической возможности выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
3. Обеспечить дальнейшее оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
* наличие сменных кресел-колясок;
* оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации с учетом доступности для инвалидов.
1. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
 |
| **Предложения и пожелания, высказанные получателями услуг во время анкетирования** | * Центру необходимо отдельное помещение!
* Территориальное расположение Центра не устраивает.
* Неудобно расположен - 3 этаж, без лифта, в жилом доме
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **БУ ЧР «Моргаушский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики** |
| **Общий балл**  | **93,38** |
| **Рекомендации оператора** | 1. Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на информационных стендах актуальную информацию о деятельности организации в соответствии с нормативно-правовыми актами.
2. Обеспечить функционирование на официальном сайте электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и технической возможности выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
3. Обеспечить дальнейшее оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- наличие сменных кресел-колясок.1. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
 |
| **Предложения и пожелания, высказанные получателями услуг во время анкетирования** | * Все хорошо, условия хорошие
* Дальнейшего процветания
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **БУ ЧР «Порецкий центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики** |
| **Общий балл**  | **97,98** |
| **Рекомендации оператора** | 1. Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на информационных стендах актуальную информацию о деятельности организации в соответствии с нормативно-правовыми актами.
2. Обеспечить функционирование на официальном сайте электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и технической возможности выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
3. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
 |
| **Предложения и пожелания, высказанные получателями услуг во время анкетирования** | * Работники очень вежливые
* Спасибо огромное, помощь всегда приходит вовремя, здравия всем.
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **БУ ЧР «Реабилитационный центр для детей» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики** |
| **Общий балл**  | **97,52** |
| **Рекомендации оператора** | 1. Обеспечить функционирование на официальном сайте электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и технической возможности выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
 |
| **Предложения и пожелания, высказанные получателями услуг во время анкетирования** | * Мамы, находящие неделями на реабилитации без питания, это как?
* Хотелось бы, чтоб организовали питание (можно платно) для родителей сопровождающих детей.
* Очень вежливый персонал, спасибо Вам большое.
* Нет хорошего ЛФК. Хотелось бы чтобы были перекусочные.
* Улучшить качество работы не только на словах, но и в деле.
* Обучение персонала, контактирующего с особенными детьми.
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **БУ ЧР «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Вега» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики** |
| **Общий балл**  | **96,72** |
| **Рекомендации оператора** | 1. Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на информационных стендах актуальную информацию о деятельности организации в соответствии с нормативно-правовыми актами.
2. Обеспечить функционирование на официальном сайте электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и заполнить раздел «Часто задаваемые вопросы»
3. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
 |
| **Предложения и пожелания, высказанные получателями услуг во время анкетирования** | * не высказано.
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **БУ ЧР «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики** |
| **Общий балл**  | **98,8** |
| **Рекомендации оператора** | 1. Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на информационных стендах актуальную информацию о деятельности организации в соответствии с нормативно-правовыми актами.
2. Обеспечить функционирование на официальном сайте электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам).
3. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
 |
| **Предложения и пожелания, высказанные получателями услуг во время анкетирования** | * Весь персонал прекрасный, кроме охраны, очень грубы.
* Сделать электронную запись к специалистам, например, к психологу или юристу.
* Часто бывает сложно дозвониться по телефонам. Хотелось бы больше дополнительных бесплатных занятий. Например, логопед, творческое прикладное искусство или очумелые занятия
* Хорошо было б, если б в выходные работал центр. Мероприятия, чтоб проходили в субботу, например, в будни не можем, тк вторая смена в школе.
* Есть проблемы со связью.
* Хотелось бы, чтобы услуги оказывались независимо от наличия статуса малоимущих.
* Только слова благодарности за вежливое отношение к людям и их проблемам.
* Бейджики с именами и должностью.
* Организовать онлайн или в тетрадях очередь на получение билетов на различные мероприятия.
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **БУ ЧР «Тарханский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики** |
| **Общий балл**  | **97,34** |
| **Рекомендации оператора** | 1. Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на информационных стендах актуальную информацию о деятельности организации в соответствии с нормативно-правовыми актами.
2. Обеспечить функционирование на официальном сайте электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам).
3. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
 |
| **Предложения и пожелания, высказанные получателями услуг во время анкетирования** | * дай бог здоровья сотрудникам
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **БУ ЧР «Урмарский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики** |
| **Общий балл**  | **98,76** |
| **Рекомендации оператора** | 1. Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на информационных стендах актуальную информацию о деятельности организации в соответствии с нормативно-правовыми актами.
2. Обеспечить функционирование на официальном сайте электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам).
3. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
 |
| **Предложения и пожелания, высказанные получателями услуг во время анкетирования** | не высказано |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **БУ ЧР «Цивильский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики** |
| **Общий балл**  | **98,8** |
| **Рекомендации оператора** | 1. Обеспечить функционирование на официальном сайте электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам).
2. Обеспечить дальнейшее оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- наличие поручней, расширенных дверных проёмов.1. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
 |
| **Предложения и пожелания, высказанные получателями услуг во время анкетирования** | * Предложений нет, все устраивает
* Все хорошо
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **БУ ЧР «Центр социального обслуживания населения Чебоксарского района» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики** |
| **Общий балл**  | **94,35** |
| **Рекомендации оператора** | 1. Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на информационных стендах актуальную информацию о деятельности организации в соответствии с нормативно-правовыми актами.
2. Обеспечить функционирование на официальном сайте электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам), раздела «Часто задаваемые вопросы» и технической возможности выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
3. Обеспечить дальнейшее оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- наличие сменных кресел-колясок.1. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
 |
| **Предложения и пожелания, высказанные получателями услуг во время анкетирования** | Не высказано |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **БУ ЧР «Шемуршинский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики** |
| **Общий балл**  | **97,42** |
| **Рекомендации оператора** | 1. Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на информационных стендах актуальную информацию о деятельности организации в соответствии с нормативно-правовыми актами.
2. Обеспечить функционирование на официальном сайте электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и и технической возможности выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
 |
| **Предложения и пожелания, высказанные получателями услуг во время анкетирования** | * Все устраивает
* Все хорошо
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **БУ ЧР «Шомиковский дом-интернат»** |
| **Общий балл**  | **92,49** |
| **Рекомендации оператора** | 1. Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на информационных стендах актуальную информацию о деятельности организации в соответствии с нормативно-правовыми актами.
2. Обеспечить функционирование на официальном сайте электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам).
3. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
 |
| **Предложения и пожелания, высказанные получателями услуг во время анкетирования** | Не высказано  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **БУ ЧР «Шумерлинский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики** |
| **Общий балл**  | **98,31** |
| **Рекомендации оператора** | 1. Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на информационных стендах актуальную информацию о деятельности организации в соответствии с нормативно-правовыми актами.
2. Обеспечить функционирование на официальном сайте электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам).
3. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
 |
| **Предложения и пожелания, высказанные получателями услуг во время анкетирования** | * огромная благодарность коллективу за заботу и профессионализм.
* С удовольствием обращаюсь к сотрудникам организации и получаю помощь.
* Благодарность сотрудникам учреждения за компетентность и уважительное отношение. Один раз бесплатного посещения бассейна "Олимп" в неделю - мало.
* Хотелось бы иметь раздевалку побольше
* Дай бог им здоровья и терпения с нами…
* Хотелось бы, чтобы был спортзал отдельно от актового зала.
* Наш соццентр очень хороший. Все специалисты очень внимательны, доброжелательны, всегда готовы прийти на помощь по любому вопросу.
* Мы любим ходить в наш соццентр на занятия и другие мероприятия.
* Удивительно, и продолжаю удивляться ежедневно, работоспособностью наших Собесовцев. У них огромное желание всех нас зажигать разнообразными идеями по всем сферам жизни.
* Сотрудники вежливые, отзывчивые сразу откладывают все свои дела и ведут прием клиентов.
* всегда можно что-то улучшить, но меня всё устраивает.
* Пускай процветает организация всегда
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **БУ ЧР «Юськасинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики** |
| **Общий балл**  | **93,07** |
| **Рекомендации оператора** | 1. Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на информационных стендах актуальную информацию о деятельности организации в соответствии с нормативно-правовыми актами.
2. Обеспечить функционирование на официальном сайте электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и раздела «Часто задаваемые вопросы»;
3. Обеспечить дальнейшее оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.1. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
 |
| **Предложения и пожелания, высказанные получателями услуг во время анкетирования** | * не высказано
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **БУ ЧР «Ядринский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики** |
| **Общий балл**  | **100** |
| **Рекомендации оператора** | 1. Обеспечить функционирование на официальном сайте электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам).
2. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
 |
| **Предложения и пожелания, высказанные получателями услуг во время анкетирования** | * не высказано
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **БУ ЧР «Яльчикский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики** |
| **Общий балл**  | **92,94** |
| **Рекомендации оператора** | 1. Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на информационных стендах актуальную информацию о деятельности организации в соответствии с нормативно-правовыми актами.
2. Обеспечить функционирование на официальном сайте электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам).
3. Обеспечить дальнейшее оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
* оборудование входных групп пандусами;
* оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации с учетом доступности для инвалидов.
1. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
 |
| **Предложения и пожелания, высказанные получателями услуг во время анкетирования** | не высказано |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **БУ ЧР «Янтиковский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики** |
| **Общий балл**  | **96,21** |
| **Рекомендации оператора** | 1. Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на информационных стендах актуальную информацию о деятельности организации в соответствии с нормативно-правовыми актами.
2. Обеспечить функционирование на официальном сайте электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам).
3. Обеспечить дальнейшее оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
* наличие сменных кресел-колясок;
* оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации с учетом доступности для инвалидов.
1. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
 |
| **Предложения и пожелания, высказанные получателями услуг во время анкетирования** | не высказано  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **КУ ЧР «Республиканский центр для лиц без определенного места жительства» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики** |
| **Общий балл**  | **89,4** |
| **Рекомендации оператора** | 1. Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на информационных стендах актуальную информацию о деятельности организации в соответствии с нормативно-правовыми актами.
2. Обеспечить функционирование на официальном сайте электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам).
3. Обеспечить дальнейшее оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
* оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
* наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
* наличие сменных кресел-колясок;
* оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации с учетом доступности для инвалидов.
1. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
 |
| **Предложения и пожелания, высказанные получателями услуг во время анкетирования** | не высказано |