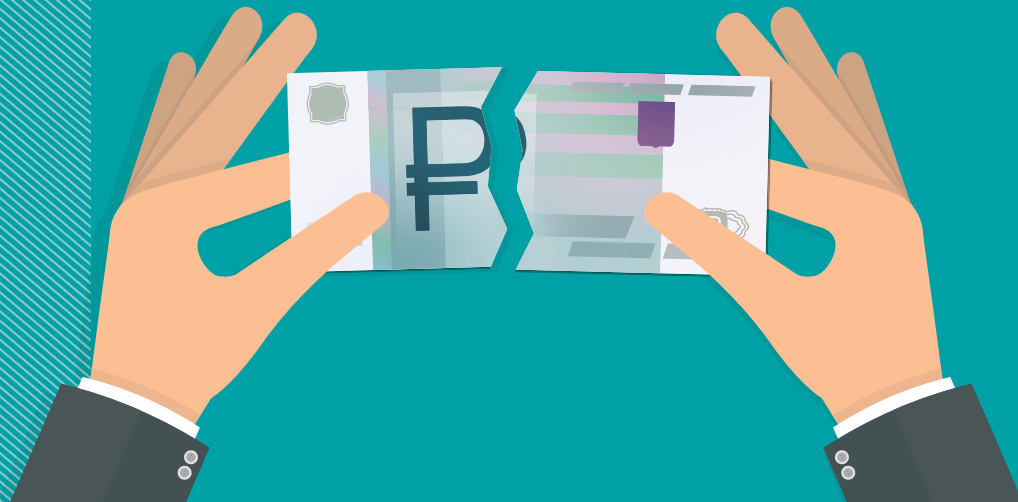




Банк России

# Что делать с поврежденными банкнотами и монетами?



Банк России

[www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)





- Если банки отказываются принимать поврежденные деньги и отправляют их на экспертизу в Банк России, можно подать жалобу регулятору через Интернет-приемную на сайте [www.cbr.ru/reception/](http://www.cbr.ru/reception/)
- Если деньги не принимают в торговых точках, можно обратиться в **Роспотребнадзор**
- Подробнее о том, что делать с поврежденными деньгами, читайте на портале [fincult.info](http://fincult.info)

*Обращайтесь с деньгами бережно!*



В кошельке у каждого человека могут оказаться поврежденные деньги, но далеко не все знают, что с ними делать.

## ЕСТЬ ТРИ ВАРИАНТА ДЕЙСТВИЙ

1

### МОЖНО РАСПЛАТИТЬСЯ В ЛЮБОЙ ТОРГОВОЙ ТОЧКЕ

если повреждения незначительные



Потертые или поцарапанные монеты



Потертые или грязные банкноты



Есть надписи, рисунки или оттиски штампов



Есть небольшие надрывы, оторваны уголки или края



2

## МОЖНО ПРИНЕСТИ В БАНК если повреждения значительные



Изменение окраски, например после стирки



Обгоревшие, истлевшие или поврежденные химикатами, но сохранившие не менее 55% площади



Банкноты, скленные из нескольких кусочков



Монеты с измененной формой



Оплавленные или изменившие цвет монеты

**Банк обязан отправить деньги на экспертизу\* в Банк России. Как правило, отправка и проверка занимают около 15 рабочих дней. Если экспертиза подтвердит, что деньги платежеспособные, то их сумму банк зачислит на ваш счет или выдаст наличными.**

\* Уточните в банке, когда можно будет узнать результат экспертизы. В некоторых случаях банк может обменять деньги сразу, но только если нет никаких сомнений в их платежеспособности.

- ▶ Составленные из трех и более частей разных банкнот одного номинала, если при этом части одной купюры вместе составляют меньше 55% от первоначальной площади банкноты



- ▶ Расслоенные (одна из сторон банкноты полностью отсутствует)



- ▶ На банкноте есть пометка «Образец»



3

## НЕЛЬЗЯ НИ РАСПЛАТИТЬСЯ, НИ ОБМЕНИТЬ

если повреждения настолько серьезные, что деньги утратили свою платежеспособность



Сохранилось менее 55% площади



Расслоенные банкноты



Есть пометка «Образец»



На монете полностью стерто изображение



Монеты, сохранившие менее 75% от первоначальной массы



## Как оценить степень повреждения денег

В большинстве случаев можно самостоятельно определить, годятся банкноты или монеты как средство платежа или уже нет. Стоит ориентироваться на ряд признаков.

## НЕЗНАЧИТЕЛЬНЫЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ



Такие деньги обязаны принимать в магазинах

- ▶ Потертые или поцарапанные монеты
- ▶ Потертые или загрязненные банкноты, с небольшими пятнами, например от масел или краски



## ОЧЕНЬ СИЛЬНЫЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ



Деньги нигде не примут

- ▶ Монеты с полностью стертым изображением
- ▶ Монеты, сохранившие менее 75% от первоначальной массы
- ▶ Банкноты, сохранившие менее 55% от своей первоначальной площади



- ▶ Склеенные из двух частей разных банкнот одного номинала при условии, что по рисунку они складываются в одну банкноту; важное условие – каждая из частей должна составлять не меньше 50% от первоначальной площади банкноты



- ▶ На купюрах есть посторонние надписи, рисунки или оттиски штампов



- ▶ У банкнот оторваны уголки или края, есть небольшие надрывы, отверстия, проколы



## ЗНАЧИТЕЛЬНЫЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ



Деньги не возьмут в магазине, но должны принять в банке для обмена или экспертизы

- ▶ Монеты с измененной формой: погнутые, оплавленные, надпиленные, с отверстием, но сохранившие не менее 75% от первоначальной массы



- ▶ Обгоревшие, испорченные химическим веществом или оборванные по краям банкноты, но сохранившие более 55% своей площади



- ▶ Склеенные из нескольких кусочков одной купюры — при условии, что все вместе они составляют не менее 55% от полной площади целой банкноты



- ▶ Изменившие окраску (например, после стирки), если на них отчетливо видны изображения

