

**Акт
встречной проверки**

14 июня 2021 г.

г. Ядрин

Комиссией в составе:

директора бюджетного учреждения Чувашской Республики «Ядринский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики (далее - Учреждение) Степановой Н.Н.;

заведующего отделением социального обслуживания на дому № 1 Учреждения Коробковой Л.С.;

заведующего отделением социального обслуживания на дому № 2 Учреждения Горбуновой О.Н. проведена проверка надлежащего исполнения своих обязанностей сиделками (специалистами по уходу), оказывающими социальные услуги на дому.

В проверке принял участие заведующий сектором контрольно-ревизионной работы отдела правового обеспечения и контрольно-ревизионной работы Минтруда Чувашии Петров А.В.

Проверкой установлено:

Проверка надлежащего исполнения своих обязанностей сиделками (специалистами по уходу), оказывающими социальные услуги на дому, проведена выборочно в отношении 9 получателей социальных услуг, в том числе в отношении:

Мешковой Елизаветы Александровны, проживающей по адресу: г. Ядрин, ул. Молодежная, дом. 8, кв. 9. В соответствии с договором на оказание социальных услуг от 16.11.2020 ей предоставлены за плату следующие социальные услуги: покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов (1 раз в неделю); уборка жилых помещений (1 раз в неделю); систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для выявления отклонений здоровья (5 раз в неделю). Лицом, оказывающим социальные услуги является Лебедева В.И.;

Чернышевой Елизаветы Егоровны, проживающей по адресу: г. Ядрин, ул. Ленина, дом. 59, кв. 1. В соответствии с договором на оказание социальных услуг от 28.03.2020 ей предоставлены за плату следующие социальные услуги: покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов (1 раз в неделю); уборка жилых помещений (1 раз в 2 недели); систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для выявления отклонений здоровья (5 раз в неделю), оплата за счет средств получателя социальных услуг ЖКУ и услуг связи (1 раз в месяц). Лицом, оказывающим социальные услуги является Воробьева Е.Е.;

Набирковой Клары Геннадьевны, проживающей по адресу: г. Ядрин, ул. Ленина, дом. 6, кв. 2. В соответствии с договором на оказание социальных услуг от

27.02.2018 ей предоставлены за плату следующие социальные услуги: покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов (1 раз в неделю); предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход (1 раз в 2 недели); уборка жилых помещений (1 раз в 2 недели); систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для выявления отклонений здоровья (5 раз в неделю). Лицом, оказывающим социальные услуги является Сергеева А.Г.

Ковалева Владимира Викторовича, проживающего по адресу: г. Ядрин, ул. 50 лет Октября, дом. 90, кв. 22. В соответствии с договором на оказание социальных услуг от 30.06.2018 ему предоставлены за плату следующие социальные услуги: покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов (2 раза в месяц); систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для выявления отклонений здоровья (5 раз в месяц). Лицом, оказывающим социальные услуги является Сергеева А.Г.;

Гущина Владимира Николаевича, проживающего по адресу: г. Ядрин, ул. Октябрьская, дом. 14, кв. 1. В соответствии с договором на оказание социальных услуг от 06.05.2020 ему предоставлены за плату следующие социальные услуги: покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов (2 раза в неделю); оплата за счет средств получателя социальных услуг ЖКУ и услуг связи (1 раз в месяц); уборка жилых помещений (1 раз в неделю); систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для выявления отклонений здоровья (5 раз в неделю). Лицом, оказывающим социальные услуги является Шмарина Н.В.;

Гущиной Людмилы Николаевны, проживающей по адресу: г. Ядрин, ул. Октябрьская, дом. 72, кв. 32. В соответствии с договором на оказание социальных услуг от 27.02.2021 ей предоставлены за плату следующие социальные услуги: покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов (1 раз в неделю); оплата за счет средств получателя социальных услуг ЖКУ и услуг связи (1 раз в месяц); уборка жилых помещений (1 раз в неделю); систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для выявления отклонений здоровья (5 раз в неделю). Лицом, оказывающим социальные услуги является Шмарина Н.В.;

Никоноровой Риммы Никифоровны, проживающей по адресу: г. Ядрин, ул. Пискунова, дом. 8, кв. 20. В соответствии с договором на оказание социальных услуг от 01.08.2019 ей предоставлены за плату следующие социальные услуги: покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов (2 раза в неделю); помощь в

приготовлении пищи (2 раза в неделю); уборка жилых помещений (1 раз в неделю); выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателя социальных услуг (2 раза в неделю). Лицом, оказывающим социальные услуги является Перепелкин К.В.

Гагариной Нины Васильевны, проживающей по адресу: г. Ядрин, ул. К. Маркса, дом. 113, кв. 39. В соответствии с договором на оказание социальных услуг от 03.08.2018 ей предоставлены за плату следующие социальные услуги: помощь в приготовлении пищи (1 раз в неделю); покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов (2 раза в неделю); выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателя социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.) (2 раза в неделю); уборка жилых помещений (1 раз в неделю); оплата за счет средств получателя социальных услуг ЖКУ и услуг связи (1 раз в месяц). Лицом, оказывающим социальные услуги является Петрова Л.Г.

Рычковой Августы Михайловны, проживающей по адресу: г. Ядрин, ул. 50 лет Октября, дом. 66, кв. 21. В соответствии с договором на оказание социальных услуг от 01.09.2020 ей предоставлены за плату следующие социальные услуги: покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов (1 раз в месяц); уборка жилых помещений (1 раз в месяц); оплата за счет средств получателя социальных услуг ЖКУ и услуг связи (1 раз в месяц); выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателя социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.) (1 раз в месяц). Лицом, оказывающим социальные услуги является Сергеева А.Г.

В ходе проверки произведены посещение и устный опрос вышеуказанных получателей социальных услуг на дому о качестве получаемых услуг.

По отзывам всех вышеуказанных получателей социальных услуг (кроме Мешковой Е.А.) работа лиц, оказывающих социальные услуги, оценивается удовлетворительно. Услуги оказываются в объеме и сроках, указанных в договорах на оказание социальных услуг. Претензии к качеству оказания услуг отсутствуют.

При этом при опросе Мешковой Е.А. она утверждала, что социальные услуги ей не оказываются, сиделка (помощник по уходу) к ней не приходит. Согласно со слов и согласно письменному объяснению сиделки (помощника по уходу) Лебедевой В.И., ухаживающего за Мешковой Е.А., социальные услуги ей оказываются своевременно и в объеме в соответствии с договором на оказание социальных услуг. Забывчивость Мешковой Е.А. объясняет состоянием ее здоровья. По устному объяснению директора Учреждения Степановой Н.Н. проверка качества предоставления социальных услуг проводится постоянно, в том числе путем телефонного опроса получателей социальных услуг, соответствующие жалобы на

оказание социальных услуг не поступали. Забывчивость Мешковой Е.А. она также объясняет состоянием ее здоровья.

Директор БУ «Ядринский
КЦСОН» Минтруда Чувашии



Степанова Н.Н.

Заведующий отделением
социального обслуживания на дому № 1
БУ «Ядринский КЦСОН» Минтруда Чувашии



Коробкова Л.С.

Заведующий отделением
социального обслуживания на дому № 2
БУ «Ядринский КЦСОН» Минтруда Чувашии



Горбунова О.Н.

Заведующий сектором контрольно-
ревизионной работы отдела правового
обеспечения и контрольно-ревизионной
работы Минтруда Чувашии



Петров А.В.