

Утверждено	Согласовано
Заказчик: Первый заместитель министра Министерство труда и социальной защиты Чувашской Республики	Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью «АС-Холдинг»
_____ Л.Г. Арсентьева	_____ Е.В. Ханова
М.П.	М.П. 

### Отчёт

по проведению независимой оценки качества условий оказания  
услуг организациями социального обслуживания Чувашской  
Республики с выездным анкетированием

Государственный контракт № 4  
от «14» октября 2022 г.

2022

## Оглавление

Оглавление.....	2
Методика исследования .....	3
<b>Нормативно-правовая база</b> .....	3
<b>Цели и задачи</b> .....	5
<b>Методы исследования (сбора данных)</b> .....	6
Выборка исследования .....	7
<b>Результаты обобщения информации</b> .....	11
Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций и информационных стендах в помещениях указанных организаций .....	11
Результаты оценки условий комфортности и доступности для инвалидов .....	22
Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг (в%) .....	40
<b>Рейтинги организаций</b> .....	53
<b>Общие результаты</b> .....	53
<b>Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы</b> .....	63
<b>Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b> .....	68
<b>Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</b> .....	74
<b>Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг</b> .....	86
<b>Выводы и рекомендации по организациям</b> .....	93
<b>Выводы</b> .....	93
<b>Перечень недостатков по организациям</b> .....	95
<b>Рекомендации по организациям</b> .....	120
<b>Недостатки</b> .....	120
<b>РЕКОМЕНДАЦИИ</b> .....	133
<b>Рекомендации по организациям</b> .....	159
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b> .....	171
<b>Инструментарий исследования</b> .....	171
Опросный лист (Анкета получателей услуг).....	171
Анкета эксперта для сбора информации о качестве условий оказания услуг организациями – для экспертной оценки качества условий предоставления услуг .....	175
Перечень учреждений социального обслуживания населения Чувашии, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.....	178

## Методика исследования

### Нормативно-правовая база

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – приказ Минтруда России № 317н);

- приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – приказ Минтруда России № 344н);

- приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – приказ Минтруда России № 675н);

- приказом Министерства финансов Российской Федерации от 22 июля 2015 г. № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети Интернет» (далее – приказ Минфина России № 116н).

### **Цели и задачи:**

- организация и проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Чувашской Республики с выездным анкетированием, в рамках выполнения Федерального закона Российской Федерации от 21 июля 2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», Федерального закона от 5 декабря 2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказа Министерства финансов Российской Федерации от 22 июля 2015 года № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и порядке её размещения».

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг поставщиков социальных услуг путем организации выезда Исполнителем в организации социального обслуживания и социально ориентированным некоммерческим организациям, расположенным в Чувашской Республике, размещение результатов на сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru).

**Объект:**

Деятельность 49 поставщиков социальных услуг Чувашской Республики (далее – организации социального обслуживания) по организации условий для предоставления услуг населению.

**Предмет:**

Сбор и обобщение информации об условиях оказания услуг в организациях социального обслуживания по таким общим критериям:

- открытость и доступность информации об организации социального обслуживания;
- комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания;
- удовлетворенность качеством условий оказания услуг;
- доступность услуг для инвалидов.

***Методы исследования (сбора данных)*****Методы исследования:**

- анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций, осуществляющих образовательную деятельность, с целью определения или уточнения, учёта динамики нормативно устанавливаемых значений оцениваемых параметров и показателей деятельности организаций по открытым источникам данных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
- анализ открытости и доступности информации об организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
- анализ полноты информации, размещённой на официальных сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в информационно-

телекоммуникационной сети «Интернет» и соответствие её Постановлению Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» и приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»; - опрос граждан, являющихся получателями образовательных услуг, как основной метод выявления мнения получателей услуг, который осуществляется в следующих формах: анкетирование получателей услуг (в том числе онлайн анкетирование, исключаящее возможность многократного голосования с одного IP-адреса), интервьюирование (в телефонной, онлайн форме и др.).

Для реализации поставленных задач использовался инструментарий:

- 1) опросные листы (анкеты) – для опроса получателей социальных услуг;
- 2) формы представления информации о качестве условий оказания услуг организациями – для экспертной оценки качества условий предоставления услуг;
- 3) с использованием телефонной связи и электронных сервисов (сайты, электронная почта организаций).

### **Выборка исследования**

Доля респондентов составляет 40 % от общей численности получателей услуг в организации в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества, но не более 600 респондентов в одной организации. При этом выборка будет включать в равных долях получателей

социальных услуг на дому и получателей мер социальной поддержки, за предоставлением которых они обращались в данную организацию.

<b>Организация</b>	<b>Кол-во опрошенных</b>
1. Автономная некоммерческая организация «Центр помощи детям-инвалидам во имя святителя Луки Войно-Яснецкого»;	58
2. Автономное учреждение Чувашской Республики «Новочебоксарский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	234
3. Автономное учреждение Чувашской Республики «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	460
4. Акционерное общество «Почта России»;	1
5. Благотворительный фонд помощи детям с неизлечимыми заболеваниями имени Ани Чижовой;	18
6. Благотворительный фонд Чувашского Республиканского совета женщин;	1
7. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Алатырский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	87
8. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Алатырский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики»;	89
9. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Аликовский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики»;	40
10. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Атратский дом-интернат»;	157
11. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Батыревский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	68
12. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Вурнарский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	42
13. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Ибресинский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	227
14. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Ибресинский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	41
15. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Канашский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	175
16. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Карабай-Шемуршинский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	71
17. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Калининский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	116
18. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Козловский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной	600

защиты Чувашской Республики;	
19. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Комсомольский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	139
20. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Красноармейский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	49
21. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Красночетайский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	71
22. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Кугесьский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	49
23. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Кугесьский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	31
24. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Мариинско-Посадский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	40
25. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Моргаушский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	138
26. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Новочебоксарский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	600
27. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Порецкий центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	84
28. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	31
29. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Вега» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1
30. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	600
31. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Тарханский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	97
32. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Урмарский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	87
33. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Цивильский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	600
34. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Центр социального обслуживания населения Чебоксарского района» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	84
35. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Шемуршинский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты	103

Чувашской Республики;	
36. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Шомиковский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	48
37. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Шумерлинский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	139
38. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Юськасинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	18
39. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Ядринский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	89
40. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Яльчикский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	89
41. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Янтиковский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	36
42. Вурнарская местная организация Чувашской региональной организации	120
43. Казенное учреждение Чувашской Республики «Республиканский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1
44. Чувашская региональная общественная организация помощи детям с расстройствами аутистического спектра «Крылья»;	1
45. Чувашская республиканская общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны и труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов;	1
46. Чувашская республиканская организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;	1
47. Чувашская республиканская общественная организация «Союз женщин Чувашии»;	1
48. Чувашское республиканское отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»;	1
49. Фонд поддержки социальных и культурных программ Чувашии (Фонд «Чувашия»).	1

## *Результаты обобщения информации*

### Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций и информационных стендах в помещениях указанных организаций

Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации		
	Число материалов на стендах организации (из 17)	Число материалов на официальном сайте организации (из 19)	Количество дистанционных способов взаимодействия
1. Автономная некоммерческая организация «Центр помощи детям-инвалидам во имя святителя Луки Войно-Яснецкого»	17	19	4
2. Автономное учреждение Чувашской Республики «Новочебоксарский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	17	19	6
3. Автономное учреждение Чувашской Республики «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	17	19	6
4. Акционерное общество «Почта России»;	17	19	5
5. Благотворительный фонд помощи детям с неизлечимыми заболеваниями имени Ани Чижовой;	17	19	6
6. Благотворительный фонд Чувашского Республиканского совета женщин;	17	19	3
7. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Алатырский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	17	19	6
8. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Алатырский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики»;	17	19	5

Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации		
	Число	Число	Количество
9. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Аликовский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	17	19	6
10. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Атратский дом-интернат»;	17	19	6
11. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Батыревский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	17	19	4
12. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Вурнарский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	17	19	6
13. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Ибресинский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	17	19	6
14. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Ибресинский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	17	19	6
15. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Канашский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	17	19	6
16. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Карабай-Шемуршинский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	17	19	6
17. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Калининский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	17	19	6
18. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Козловский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	17	19	6
19. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Комсомольский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	17	19	6

Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации		
	Число	Число	Количество
Республики;			
20. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Красноармейский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	17	19	4
21. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Красночетайский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	17	19	6
22. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Кугесьский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	17	19	6
23. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Кугесьский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	17	19	4
24. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Мариинско-Посадский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	16	18	5
25. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Моргаушский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	17	19	6
26. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Новочебоксарский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	17	19	6
27. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Порецкий центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	17	19	6
28. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	17	19	6
29. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Вега» Министерства труда и социальной	17	19	5

Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации		
	Число	Число	Количество
защиты Чувашской Республики;			
30. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	17	19	5
31. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Тарханский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	17	19	6
32. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Урмарский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	17	19	6
33. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Цивильский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	16	18	6
34. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Центр социального обслуживания населения Чебоксарского района» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	11	19	4
35. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Шемуршинский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	17	19	4
36. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Шомиковский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	17	19	6
37. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Шумерлинский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	17	19	6
38. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Юськасинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	17	19	5
39. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Ядринский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	17	19	5

Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации		
	Число	Число	Количество
40. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Яльчикский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	17	19	5
41. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Янтиковский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	14	18	6
42. Вурнарская местная организация Чувашской региональной организации	14	17	2
43. Казенное учреждение Чувашской Республики «Республиканский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	17	17	6
44. Чувашская региональная общественная организация помощи детям с расстройствами аутистического спектра «Крылья»;	13	19	3
45. Чувашская республиканская общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны и труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов;	6	11	2
46. Чувашская республиканская организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;	8	10	2
47. Чувашская республиканская общественная организация «Союз женщин Чувашии»;	17	19	6
48. Чувашское республиканское отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»;	14	17	3
49. Фонд поддержки социальных и культурных программ Чувашии (Фонд «Чувашия»).	17	19	6

	<b>2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.</b>					
	1. телефон	2. электронная почта	3. электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	4. раздел «Часто задаваемые вопросы»	5. техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	6. иной дистанционный способ взаимодействия
1. Автономная некоммерческая организация «Центр помощи детям-инвалидам во имя святителя Луки Войно-Яснецкого»	1	1	0	0	1	1
2. Автономное учреждение Чувашской Республики «Новочебоксарский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики	1	1	1	1	1	1
3. Автономное учреждение Чувашской Республики «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики	1	1	1	1	1	1
4. Акционерное общество «Почта России»	1	1	1	1	1	0
5. Благотворительный фонд помощи детям с неизлечимыми заболеваниями имени Ани Чижовой	1	1	1	1	1	1

6. Благотворительный фонд Чувашского Республиканского совета женщин	1	1	1	0	0	0
7. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Алатырский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики	1	1	1	1	1	1
8. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Алатырский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики»	1	1	1	0	1	1
9. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Аликовский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики»	1	1	1	1	1	1
10. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Атратский дом-интернат»	1	1	1	1	1	1
11. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Батыревский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики	1	1	0	1	0	1
12. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Вурнарский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1
13. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Ибресинский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1
14. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Ибресинский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1
15. Бюджетное учреждение Чувашской Республики	1	1	1	1	1	1

«Канашский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;						
16. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Карабай-Шемуршинский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1
17. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Калининский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1
18. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Козловский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1
19. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Комсомольский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1
20. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Красноармейский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	0	0	1	1
21. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Красночетайский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1
22. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Кугесьский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1
23. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Кугесьский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	1	1	0	1	0	1

Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;						
24. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Мариинско-Посадский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	0	1
25. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Моргаушский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1
26. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Новочебоксарский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1
27. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Порецкий центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1
28. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1
29. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Вега» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	0
30. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	0	1	1	1	1
31. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Тарханский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской	1	1	1	1	1	1

Республики;						
32. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Урмарский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1
33. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Цивильский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1
34. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Центр социального обслуживания населения Чебоксарского района» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	0	1	0	1
35. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Шемуршинский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	0	1	0	1	1
36. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Шомиковский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1
37. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Шумерлинский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1
38. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Юськасинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	0	1	1	1
39. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Ядринский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	0	1	1

40. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Яльчикский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	0	1	1
41. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Янтиковский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1
42. Вурнарская местная организация Чувашской региональной организации	1	1	0	0	0	0
43. Казенное учреждение Чувашской Республики «Республиканский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1
44. Чувашская региональная общественная организация помощи детям с расстройствами аутистического спектра «Крылья»;	1	1	1	0	0	0
45. Чувашская республиканская общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны и труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов;	1	1	0	0	0	0
46. Чувашская республиканская организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;	1	1	0	0	0	0
47. Чувашская республиканская общественная организация «Союз женщин Чувашии»;	1	1	1	1	1	1
48. Чувашское республиканское отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»;	1	1	1	0	0	0
49. Фонд поддержки социальных и культурных программ Чувашии (Фонд «Чувашия»).	1	1	1	1	1	1

## Результаты оценки условий комфортности и доступности для инвалидов

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг							
	1. наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	2. наличие и понятность навигации внутри организации,	3. доступность питьевой воды (наличие работающего кулера),	4. наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.),	5. санитарное состояние помещений организации	6. транспортная доступность	7. доступность записи на получение услуги(по телефону ; на официальном сайте организации в сети интернет ,по средством единого портала гос и мун услуг,при личном посещении у специалиста организации
1. Автономная некоммерческая организация «Центр помощи детям-инвалидам во имя святителя Луки Войно-Яснецкого»;	1	1	1	1	1	1	1

2. Автономное учреждение Чувашской Республики «Новочебоксарский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1	1
3. Автономное учреждение Чувашской Республики «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1	1
4. Акционерное общество «Почта России»;	1	1	1	1	1	1	1
5. Благотворительный фонд помощи детям с неизлечимыми заболеваниями имени Ани Чижовой;	1	1	1	1	1	1	1
6. Благотворительный фонд Чувашского Республиканского совета женщин;	1	1	1	1	1	1	1
7. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Алатырский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1	1
8. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Алатырский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1	1
9. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Аликовский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1	1
10. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Атратский дом-интернат»;	1	1	1	1	1	1	1
11. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Батыревский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1	1
12. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Вурнарский центр социального обслуживания населения»	1	1	1	1	1	1	1

Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;							
13. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Ибресинский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1	1
14. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Ибресинский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1	1
15. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Канашский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1	1
16. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Карабай-Шемуршинский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1	1
17. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Калининский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1	1
18. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Козловский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1	1
19. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Комсомольский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1	1
20. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Красноармейский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1	1

21. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Красночетайский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1	1
22. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Кугесьский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1	1
23. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Кугесьский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1	1
24. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Мариинско-Посадский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1	1
25. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Моргаушский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1	1
26. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Новочебоксарский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1	1
27. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Порецкий центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1	1
28. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1	1
29. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого	1	1	1	1	1	1	1

возраста и инвалидов «Вега» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;							
30. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1	1
31. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Тарханский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1	1
32. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Урмарский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1	1
33. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Цивильский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1	1
34. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Центр социального обслуживания населения Чебоксарского района» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1	1
35. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Шемуршинский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1	1
36. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Шомиковский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1	1
37. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Шумерлинский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1	1

38. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Юськасинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1	1
39. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Ядринский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1	1
40. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Яльчикский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1	1
41. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Янтиковский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1	1
42. Вурнарская местная организация Чувашской региональной организации	1	1	1	1	1	1	1
43. Казенное учреждение Чувашской Республики «Республиканский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1	1
44. Чувашская региональная общественная организация помощи детям с расстройствами аутистического спектра «Крылья»;	1	1	1	1	1	1	1
45. Чувашская республиканская общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны и труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов;	1	1	1	1	1	1	1
46. Чувашская республиканская организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;	1	1	1	1	1	1	1
47. Чувашская республиканская общественная организация «Союз женщин Чувашии»;	1	1	1	1	1	1	1

48. Чувашское республиканское отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»;	1	1	1	1	1	1	1
49. Фонд поддержки социальных и культурных программ Чувашии (Фонд «Чувашия»).	1	1	1	1	1	1	1

	наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами;	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,	наличие сменных кресел-колясок,	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Автономная некоммерческая организация «Центр помощи детям-инвалидам во имя святителя Луки Войно-Яснецкого»;	1	0	1	1	1
2. Автономное учреждение Чувашской Республики «Новочебоксарский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1
3. Автономное учреждение Чувашской Республики «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1
4. Акционерное общество «Почта России»;	1	1	1	1	1

5. Благотворительный фонд помощи детям с неизлечимыми заболеваниями имени Ани Чижовой;	1	1	1	1	1
6. Благотворительный фонд Чувашского Республиканского совета женщин;	1	0	0	0	1
7. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Алатырский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1
8. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Алатырский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики»;	1	1	1	1	1
9. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Аликовский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики»;	1	1	1	1	1
10. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Атратский дом-интернат»;	1	1	1	1	1
11. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Батыревский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1
12. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Вурнарский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1
13. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Ибресинский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1
14. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Ибресинский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1
15. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Канашский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1
16. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Карабай-Шемуршинский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	0	1	1	1

17. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Калининский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1
18. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Козловский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	0	1	1	1
19. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Комсомольский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1
20. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Красноармейский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1
21. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Красночетайский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1
22. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Кугеський детский дом-интернат для умственно отсталых детей» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1
23. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Кугеський дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1
24. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Мариинско-Посадский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	0	1	0
25. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Моргаушский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1
26. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Новочебоксарский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	0	1
27. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Порецкий центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1

28. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1
29. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Вега» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1
30. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1
31. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Тарханский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1
32. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Урмарский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1
33. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Цивильский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1
34. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Центр социального обслуживания населения Чебоксарского района» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1
35. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Шемуршинский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1
36. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Шомиковский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	0	1	1	1
37. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Шумерлинский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1
38. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Юськасинский	1	1	1	1	1

дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;					
39. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Ядринский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1
40. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Яльчикский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1
41. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Янтиковский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	0	1	0	0
42. Вурнарская местная организация Чувашской региональной организации	0	0	0	0	1
43. Казенное учреждение Чувашской Республики «Республиканский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	0	1	1	1	0
44. Чувашская региональная общественная организация помощи детям с расстройствами аутистического спектра «Крылья»;	1	0	0	0	1
45. Чувашская республиканская общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны и труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов;	1	0	0	0	1
46. Чувашская республиканская организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;	1	0	0	0	1
47. Чувашская республиканская общественная организация «Союз женщин Чувашии»;	1	1	1	0	1
48. Чувашское республиканское отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»;	0	0	0	0	1
49. Фонд поддержки социальных и культурных программ Чувашии (Фонд «Чувашия»).	1	1	1	1	0

	<b>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</b>					
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	на дому
1. Автономная некоммерческая организация «Центр помощи детям-инвалидам во имя святителя Луки Войно-Яснецкого»;	1	1	1	1	1	1
2. Автономное учреждение Чувашской Республики «Новочебоксарский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1
3. Автономное учреждение Чувашской Республики «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1
4. Акционерное общество «Почта России»;	1	1	1	1	1	1
5. Благотворительный фонд помощи детям с неизлечимыми заболеваниями имени Ани Чижовой;	0	0	0	1	1	1

6. Благотворительный фонд Чувашского Республиканского совета женщин;	0	0	0	1	1	1
7. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Алатырский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	0	1	1	1
8. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Алатырский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1
9. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Аликовский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1
10. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Атратский дом-интернат»;	1	1	0	1	1	1
11. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Батыревский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	0	1	1	1
12. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Вурнарский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	0	1	1	1
13. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Ибресинский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1
14. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Ибресинский центр социального обслуживания населения» Министерства труда	1	1	0	1	1	1

и социальной защиты Чувашской Республики;						
15. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Канашский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1
16. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Карабай-Шемуршинский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	0	0	1	1	1
17. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Калининский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	0	1	1	1
18. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Козловский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1
19. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Комсомольский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	0	1	1	1
20. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Красноармейский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1
21. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Красночетайский центр	1	1	1	1	1	1

социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;						
22. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Кугесьский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1
23. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Кугесьский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1
24. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Мариинско-Посадский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	0	1	0	1	1	1
25. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Моргаушский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1
26. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Новочебоксарский социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	0	1	0	1	1	1
27. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Порецкий центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	0	1	1	1	1	1
28. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными	1	1	1	1	1	1

возможностями» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;						
29. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Вега» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	0	1	1	1
30. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1
31. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Тарханский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	0	1	1	1
32. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Урмарский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	0	1	1	1
33. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Цивильский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1
34. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Центр социального обслуживания населения Чебоксарского района» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	0	1	1	1
35. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Шемуршинский центр	1	1	1	1	1	1

социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;						
36. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Шомиковский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	0	0	0	1	1	1
37. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Шумерлинский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	0	1	1	1
38. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Юськасинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	1	1	1	1
39. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Ядринский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	0	1	1	1
40. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Яльчикский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	1	1	0	1	1	1
41. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Янтиковский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	0	1	0	1	0	1
42. Вурнарская местная организация Чувашской региональной организации	0	0	0	1	1	1
43. Казенное учреждение Чувашской	0	0	1	1	1	0

Республики «Республиканский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;						
44. Чувашская региональная общественная организация помощи детям с расстройствами аутистического спектра «Крылья»;	0	0	0	1	1	1
45. Чувашская республиканская общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны и труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов;	0	0	0	1	1	1
46. Чувашская республиканская организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;	0	0	0	1	1	1
47. Чувашская республиканская общественная организация «Союз женщин Чувашии»;	0	0	0	1	1	1
48. Чувашское республиканское отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»;	0	0	0	1	1	1
49. Фонд поддержки социальных и культурных программ Чувашии (Фонд «Чувашия»).	1	0	0	1	1	1

## Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг (в%)

	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте	Своевременность предоставления услуги	Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации?	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг
1. Автономная некоммерческая организация «Центр помощи детям-инвалидам во имя святителя Луки Войно-Яснецкого»;	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2. Автономное учреждение Чувашской Республики «Новочебоксарский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
3. Автономное учреждение Чувашской Республики «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
4. Акционерное общество «Почта России»;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5. Благотворительный фонд помощи детям с	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

	<b>Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах</b>	<b>Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте</b>	<b>Своевременность предоставления услуги</b>	<b>Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации?</b>	<b>Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?</b>	<b>Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт</b>	<b>Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги</b>	<b>Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме</b>	<b>Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым</b>	<b>Удовлетворённость графиком работы организации</b>	<b>Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг</b>
неизлечимыми заболеваниями имени Ани Чижовой;											
6. Благотворительный фонд Чувашского Республиканского совета женщин;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Алатырский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Алатырский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики»;	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
9. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Аликовский центр социального обслуживания населения» Министерства труда	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

	<b>Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах</b>	<b>Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте</b>	<b>Своевременность предоставления услуги</b>	<b>Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации?</b>	<b>Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?</b>	<b>Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт</b>	<b>Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги</b>	<b>Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме</b>	<b>Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым</b>	<b>Удовлетворённость графиком работы организации</b>	<b>Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг</b>
и социальной защиты Чувашской Республики»;											
10. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Атратский дом-интернат»;	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
11. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Батыревский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
12. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Вурнарский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
13. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Ибресинский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

	<b>Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах</b>	<b>Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте</b>	<b>Своевременность предоставления услуги</b>	<b>Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации?</b>	<b>Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?</b>	<b>Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт</b>	<b>Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги</b>	<b>Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме</b>	<b>Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым</b>	<b>Удовлетворённость графиком работы организации</b>	<b>Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг</b>
14. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Ибресинский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
15. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Канашский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
16. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Карабай-Шемуршинский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
17. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Калининский	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

	<b>Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах</b>	<b>Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте</b>	<b>Своевременность предоставления услуги</b>	<b>Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации?</b>	<b>Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?</b>	<b>Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт</b>	<b>Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги</b>	<b>Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме</b>	<b>Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым</b>	<b>Удовлетворённость графиком работы организации</b>	<b>Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг</b>
психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;											
18. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Козловский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
19. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Комсомольский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
20. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Красноармейский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

	<b>Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах</b>	<b>Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте</b>	<b>Своевременность предоставления услуги</b>	<b>Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации?</b>	<b>Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?</b>	<b>Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт</b>	<b>Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги</b>	<b>Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме</b>	<b>Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым</b>	<b>Удовлетворённость графиком работы организации</b>	<b>Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг</b>
Чувашской Республики;											
21. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Красночетайский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
22. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Кугесьский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
23. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Кугесьский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
24. Бюджетное учреждение Чувашской	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

	<b>Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах</b>	<b>Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте</b>	<b>Своевременность предоставления услуги</b>	<b>Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации?</b>	<b>Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?</b>	<b>Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт</b>	<b>Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги</b>	<b>Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме</b>	<b>Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым</b>	<b>Удовлетворённость графиком работы организации</b>	<b>Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг</b>
Республики «Мариинско-Посадский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;											
25. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Моргаушский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
26. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Новочебоксарский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
27. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Порецкий центр социального обслуживания населения» Министерства труда	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

	<b>Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах</b>	<b>Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте</b>	<b>Своевременность предоставления услуги</b>	<b>Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации?</b>	<b>Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?</b>	<b>Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт</b>	<b>Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги</b>	<b>Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме</b>	<b>Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым</b>	<b>Удовлетворённость графиком работы организации</b>	<b>Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг</b>
и социальной защиты Чувашской Республики;											
28. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
29. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Вега» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

	<b>Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах</b>	<b>Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте</b>	<b>Своевременность предоставления услуги</b>	<b>Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации?</b>	<b>Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?</b>	<b>Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт</b>	<b>Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги</b>	<b>Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме</b>	<b>Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым</b>	<b>Удовлетворённость графиком работы организации</b>	<b>Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг</b>
31. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Тарханский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
32. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Урмарский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
33. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Цивильский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
34. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Центр социального обслуживания населения Чебоксарского района»	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

	<b>Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах</b>	<b>Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте</b>	<b>Своевременность предоставления услуги</b>	<b>Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации?</b>	<b>Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?</b>	<b>Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт</b>	<b>Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги</b>	<b>Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме</b>	<b>Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым</b>	<b>Удовлетворённость графиком работы организации</b>	<b>Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг</b>
Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;											
35. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Шемуршинский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
36. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Шомиковский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
37. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Шумерлинский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте	Своевременность предоставления услуги	Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации?	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг
Чувашской Республики;											
38. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Юськасинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
39. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Ядринский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
40. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Яльчикский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
41. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Янтиковский центр социального	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

	<b>Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах</b>	<b>Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте</b>	<b>Своевременность предоставления услуги</b>	<b>Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации?</b>	<b>Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?</b>	<b>Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт</b>	<b>Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги</b>	<b>Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме</b>	<b>Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым</b>	<b>Удовлетворённость графиком работы организации</b>	<b>Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг</b>
обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;											
42. Вурнарская местная организация Чувашской региональной организации	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
43. Казенное учреждение Чувашской Республики «Республиканский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
44. Чувашская региональная общественная организация помощи детям с расстройствами аутистического спектра «Крылья»;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
45. Чувашская республиканская общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны и труда, Вооруженных Сил и правоохранительных	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	<b>Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах</b>	<b>Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте</b>	<b>Своевременность предоставления услуги</b>	<b>Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации?</b>	<b>Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?</b>	<b>Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт</b>	<b>Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги</b>	<b>Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме</b>	<b>Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым</b>	<b>Удовлетворённость графиком работы организации</b>	<b>Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг</b>
органов;											
46. Чувашская республиканская организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
47. Чувашская республиканская общественная организация «Союз женщин Чувашии»;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
48. Чувашское республиканское отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
49. Фонд поддержки социальных и культурных программ Чувашии (Фонд «Чувашия»).	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## Рейтинги организаций

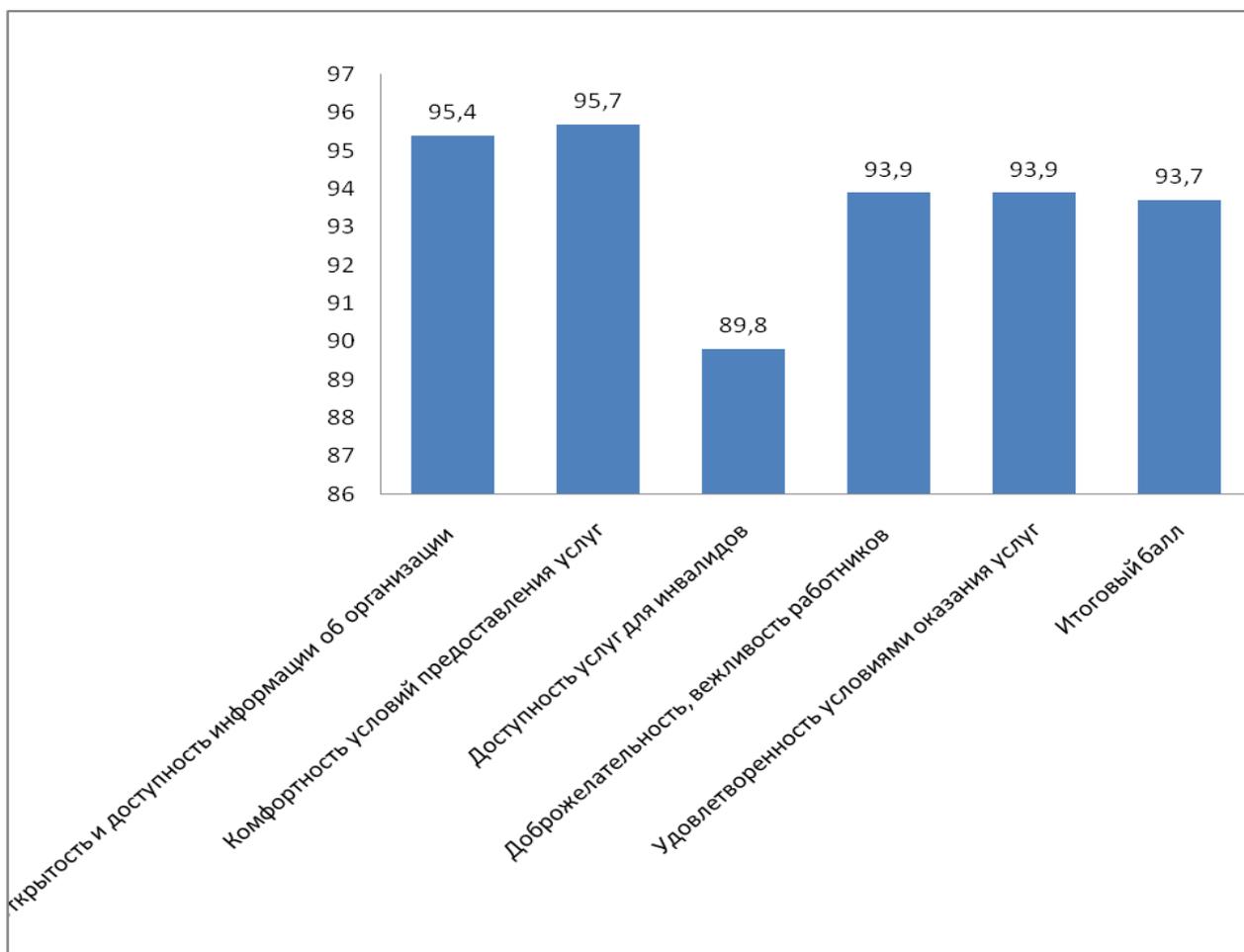
### Общие результаты

Общий средний балл составил 93,7, что говорит о крайне высоком уровне качества условий оказания услуг.

При этом среди критериев наиболее высокое значение принимает критерий комфортности условий оказания услуг (95,7). Далее следует критерий открытости и доступности информации (95,4). Критерии доброжелательности и вежливости, удовлетворённости условиями оказания услуг набрали одинаковое количество баллов по среднему значению (93,9).

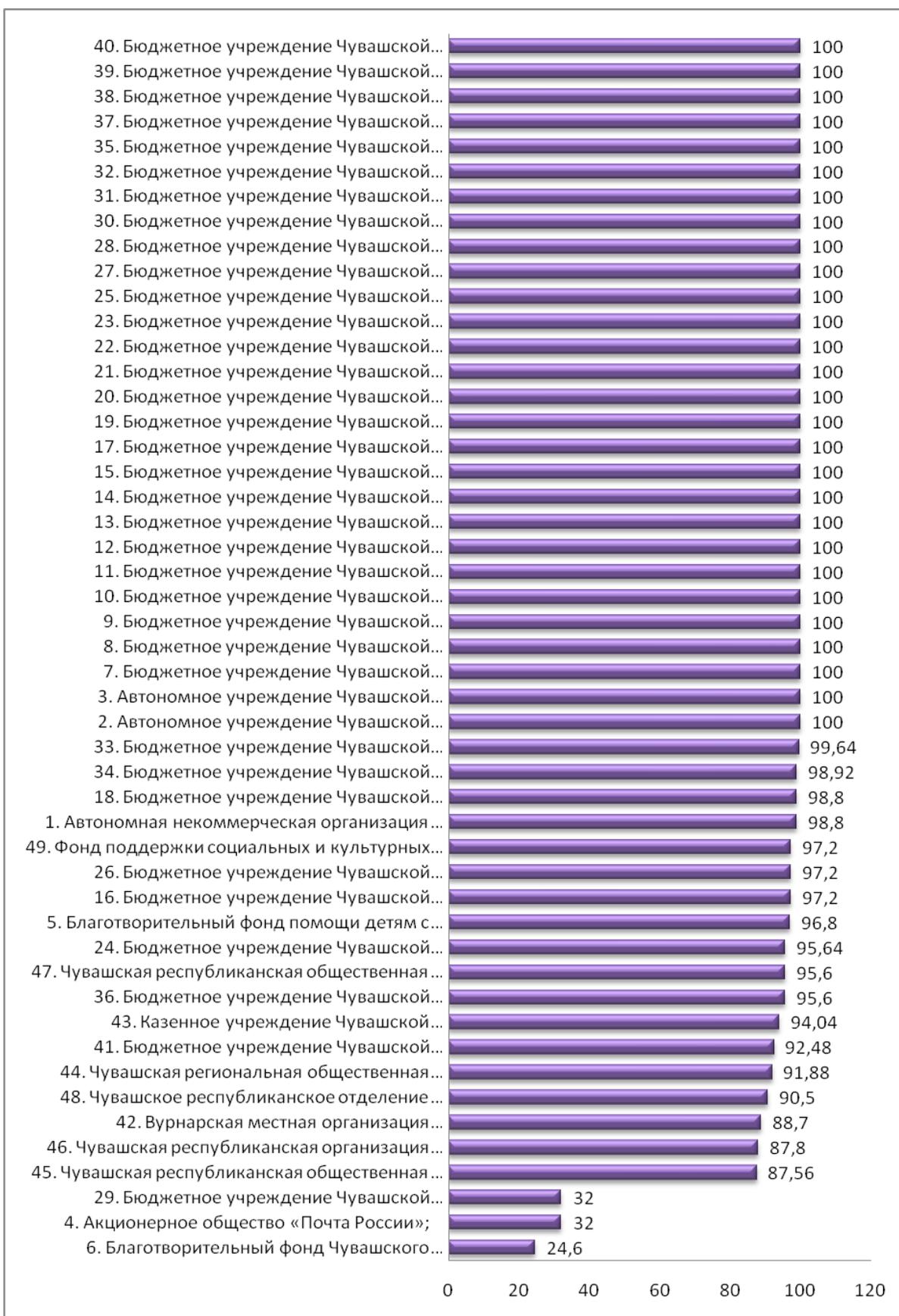
Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (89,8).

Средняя величина критериев

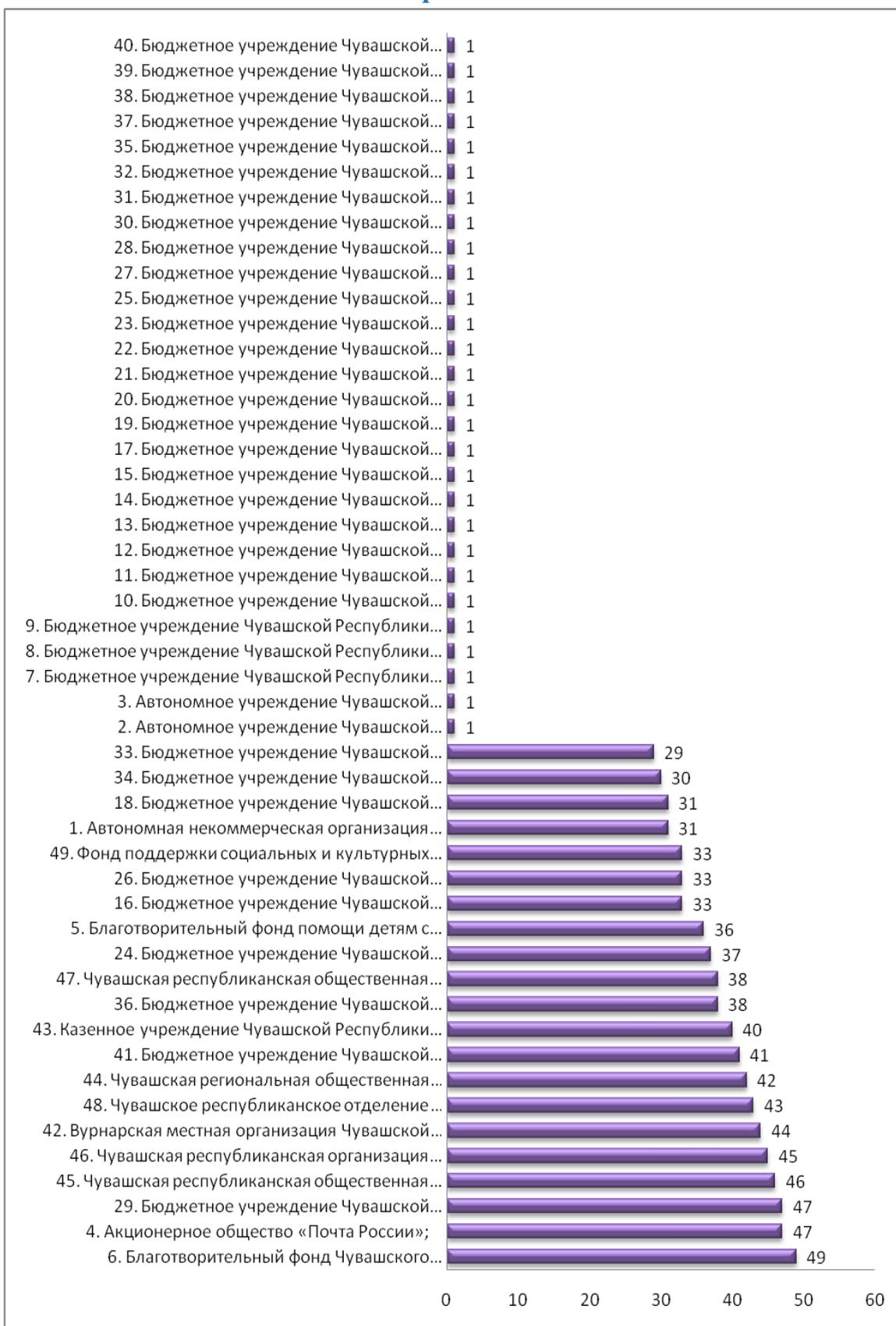


Организации получили интегральный балл от 24,6 до 100.

### Рейтинг, баллы



## Место в рейтинге



Данные по критериям приведены в таблице.

Наименование учреждения	Крит1	Крит2	Крит3	Крит4	Крит5	ИТОГ	
						общий балл	Рейтинг
1. АНКО «Центр помощи детям-инвалидам во имя святителя Луки Войно-Яснецкого»	100,0	100,0	94,0	100,0	100,0	<b>98,80</b>	<b>31</b>
2. АУ Чувашской Республики «Новочебоксарский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	<b>100,00</b>	<b>1</b>
3. АУ Чувашской Республики «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	<b>100,00</b>	<b>1</b>
4. АО «Почта России»	60,0	30,0	70,0	0,0	0,0	<b>32,00</b>	<b>47</b>
5. Благотворительный фонд помощи детям с неизлечимыми заболеваниями им. Ани Чижовой;	100,0	100,0	84,0	100,0	100,0	<b>96,80</b>	<b>36</b>
6. Благотворительный фонд Чувашского Республиканского совета женщин;	57,0	30,0	36,0	0,0	0,0	<b>24,60</b>	<b>49</b>
7. БУ Чувашской Республики «Алатырский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	<b>100,00</b>	<b>1</b>
8. БУ Чувашской Республики «Алатырский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики»;	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	<b>100,00</b>	<b>1</b>
9. БУ Чувашской Республики «Аликовский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики»;	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	<b>100,00</b>	<b>1</b>
10. БУ Чувашской Республики «Атратский дом-интернат»;	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	<b>100,00</b>	<b>1</b>

Наименование учреждения	Крит1	Крит2	Крит3	Крит4	Крит5	ИТОГ	
						общий	Рейтинг
11. БУ Чувашской Республики «Батыревский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	<b>100,00</b>	<b>1</b>
12. БУ Чувашской Республики «Вурнарский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	<b>100,00</b>	<b>1</b>
13. БУ Чувашской Республики «Ибресинский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	<b>100,00</b>	<b>1</b>
14. БУ Чувашской Республики «Ибресинский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	<b>100,00</b>	<b>1</b>
15. БУ Чувашской Республики «Канашский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	<b>100,00</b>	<b>1</b>
16. БУ Чувашской Республики «Карабай-Шемуршинский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100,0	100,0	86,0	100,0	100,0	<b>97,20</b>	<b>33</b>
17. БУ Чувашской Республики «Калининский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	<b>100,00</b>	<b>1</b>
18. БУ Чувашской Республики «Козловский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской	100,0	100,0	94,0	100,0	100,0	<b>98,80</b>	<b>31</b>

Наименование учреждения	Крит1	Крит2	Крит3	Крит4	Крит5	ИТОГ	
						общий	Рейтинг
Республики;							
19.БУ Чувашской Республики «Комсомольский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	<b>100,00</b>	<b>1</b>
20. БУ Чувашской Республики «Красноармейский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	<b>100,00</b>	<b>1</b>
21. БУ Чувашской Республики «Красночетайский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	<b>100,00</b>	<b>1</b>
22. БУ Чувашской Республики «Кугесьский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	<b>100,00</b>	<b>1</b>
23. БУ Чувашской Республики «Кугесьский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	<b>100,00</b>	<b>1</b>
24. БУ Чувашской Республики «Мариинско-Посадский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	98,2	100,0	80,0	100,0	100,0	<b>95,64</b>	<b>37</b>
25. БУ Чувашской Республики «Моргаушский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	<b>100,00</b>	<b>1</b>
26. БУ Чувашской Республики «Новочебоксарский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Министерства труда и социальной защиты Чувашской	100,0	100,0	86,0	100,0	100,0	<b>97,20</b>	<b>33</b>

Наименование учреждения	Крит1	Крит2	Крит3	Крит4	Крит5	ИТОГ	
						общий	Рейтинг
Республики;							
27. БУ Чувашской Республики «Порецкий центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	<b>100,00</b>	<b>1</b>
28. БУ Чувашской Республики «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	<b>100,00</b>	<b>1</b>
29. БУ Чувашской Республики «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Вега» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	60,0	30,0	70,0	0,0	0,0	<b>32,00</b>	<b>47</b>
30. БУ Чувашской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	<b>100,00</b>	<b>1</b>
31. БУ Чувашской Республики «Тарханский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	<b>100,00</b>	<b>1</b>
32. БУ Чувашской Республики «Урмарский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	<b>100,00</b>	<b>1</b>
33. БУ Чувашской Республики «Цивильский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	98,2	100,0	100,0	100,0	100,0	<b>99,64</b>	<b>29</b>
34. БУ Чувашской Республики «Центр социального обслуживания населения»	94,6	100,0	100,0	100,0	100,0	<b>98,92</b>	<b>30</b>

Наименование учреждения	Крит1	Крит2	Крит3	Крит4	Крит5	ИТОГ	
						общий	Рейтинг
Чебоксарского района» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;							
35. БУ Чувашской Республики «Шемуршинский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	<b>100,00</b>	<b>1</b>
36. БУ Чувашской Республики «Шомиковский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100,0	100,0	78,0	100,0	100,0	<b>95,60</b>	<b>38</b>
37. БУ Чувашской Республики «Шумерлинский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	<b>100,00</b>	<b>1</b>
38. БУ Чувашской Республики «Юськасинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	<b>100,00</b>	<b>1</b>
39. БУ Чувашской Республики «Ядринский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	<b>100,00</b>	<b>1</b>
40. БУ Чувашской Республики «Яльчикский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	<b>100,00</b>	<b>1</b>
41. БУ Чувашской Республики «Янтиковский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	96,4	100,0	66,0	100,0	100,0	<b>92,48</b>	<b>41</b>
42. Вурнарская местная	83,5	100,0	60,0	100,0	100,0	<b>88,70</b>	<b>44</b>

Наименование учреждения	Крит1	Крит2	Крит3	Крит4	Крит5	ИТОГ	
						общий	Рейтинг
организация Чувашской региональной организации							
43. Казенное учреждение Чувашской Республики «Республиканский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	98,2	100,0	72,0	100,0	100,0	<b>94,04</b>	<b>40</b>
44. Чувашская региональная общественная организация помощи детям с расстройствами аутистического спектра «Крылья»	93,4	100,0	66,0	100,0	100,0	<b>91,88</b>	<b>42</b>
45. Чувашская республиканская общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны и труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов;	71,8	100,0	66,0	100,0	100,0	<b>87,56</b>	<b>46</b>
46. Чувашская республиканская организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»	73,0	100,0	66,0	100,0	100,0	<b>87,80</b>	<b>45</b>
47. Чувашская республиканская общественная организация «Союз женщин Чувашии»	100,0	100,0	78,0	100,0	100,0	<b>95,60</b>	<b>38</b>
48. Чувашское республиканское отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»	92,5	100,0	60,0	100,0	100,0	<b>90,50</b>	<b>43</b>
49. Фонд поддержки социальных и культурных программ Чувашии (Фонд «Чувашия»)	100,0	100,0	86,0	100,0	100,0	<b>97,20</b>	<b>33</b>
<b>среднее</b>	<b>95,4</b>	<b>95,7</b>	<b>89,8</b>	<b>93,9</b>	<b>93,9</b>	<b>93,7</b>	

Наиболее высокий общий балл (100) получили:

2. Автономное учреждение Чувашской Республики «Новочебоксарский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100
3. Автономное учреждение Чувашской Республики «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100
7. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Алатырский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100
8. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Алатырский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100
9. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Аликовский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100
10. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Атратский дом-интернат»;	100
11. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Батыревский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100
12. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Вурнарский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100
13. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Ибресинский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100
14. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Ибресинский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100
15. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Канашский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100
17. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Калининский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100
19. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Комсомольский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100
20. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Красноармейский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100
21. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Красночетайский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100
22. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Кугесьский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100
23. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Кугесьский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100
25. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Моргаушский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100
27. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Порецкий центр социального	100

обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	
28. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100
30. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100
31. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Тарханский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100
32. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Урмарский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100
35. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Шемуршинский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100
37. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Шумерлинский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100
38. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Юськасинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100
39. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Ядринский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100
40. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Яльчикский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100

### **Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы**

В данной группе рассматриваются следующие показатели:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

- на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы).

1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- абонентского номера телефона;

- адреса электронной почты;
- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.);
- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Итоговый средний балл - 95,4.

Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации			Крит1
	1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3. П.открУ	
1. Автономная некоммерческая организация «Центр помощи детям-инвалидам во имя святителя Луки Войно-Яснецкого»;	100	100	100	100,0
2. Автономное учреждение Чувашской Республики «Новочебоксарский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
3. Автономное учреждение Чувашской Республики «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
4. Акционерное общество «Почта России»;	100	100	0	60,0
5. Благотворительный фонд помощи детям с неизлечимыми заболеваниями имени Ани Чижовой;	100	100	100	100,0
6. Благотворительный фонд Чувашского Республиканского совета женщин;	100	90	0	57,0
7. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Алатырский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
8. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Алатырский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0

Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации			Крит1
9. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Аликовский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики»;	100	100	100	100,0
10. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Атратский дом-интернат»;	100	100	100	100,0
11. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Батыревский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики»;	100	100	100	100,0
12. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Вурнарский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики»;	100	100	100	100,0
13. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Ибресинский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики»;	100	100	100	100,0
14. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Ибресинский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики»;	100	100	100	100,0
15. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Канашский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики»;	100	100	100	100,0
16. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Карабай-Шемуршинский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики»;	100	100	100	100,0
17. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Калининский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики»;	100	100	100	100,0
18. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Козловский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики»;	100	100	100	100,0
19. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Комсомольский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики»;	100	100	100	100,0
20. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Красноармейский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики»;	100	100	100	100,0
21. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Красночетайский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и	100	100	100	100,0

Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации			Крит1
социальной защиты Чувашской Республики;				
22. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Кугесьский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	<b>100,0</b>
23. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Кугесьский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	<b>100,0</b>
24. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Мариинско-Посадский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	94	100	100	<b>98,2</b>
25. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Моргаушский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	<b>100,0</b>
26. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Новочебоксарский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	<b>100,0</b>
27. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Порецкий центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	<b>100,0</b>
28. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	<b>100,0</b>
29. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Вега» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	0	<b>60,0</b>
30. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	<b>100,0</b>
31. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Тарханский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	<b>100,0</b>
32. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Урмарский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	<b>100,0</b>

Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации			Крит1
33. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Цивильский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	94	100	100	98,2
34. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Центр социального обслуживания населения Чебоксарского района» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	82	100	100	94,6
35. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Шемуршинский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
36. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Шомиковский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
37. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Шумерлинский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
38. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Юськасинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
39. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Ядринский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
40. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Яльчикский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
41. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Янтиковский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	88	100	100	96,4
42. Вурнарская местная организация Чувашской региональной организации	85	60	100	83,5
43. Казенное учреждение Чувашской Республики «Республиканский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	94	100	100	98,2
44. Чувашская региональная общественная организация помощи детям с расстройствами аутистического спектра «Крылья»;	88	90	100	93,4
45. Чувашская республиканская общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны и труда, Вооруженных Сил и правоохранительных	46	60	100	71,8

Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации			Крит1
органов;				
46. Чувашская республиканская организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;	50	60	100	73,0
47. Чувашская республиканская общественная организация «Союз женщин Чувашии»;	100	100	100	100,0
48. Чувашское республиканское отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»;	85	90	100	92,5
49. Фонд поддержки социальных и культурных программ Чувашии (Фонд «Чувашия»).	100	100	100	100,0
<b>среднее</b>	<b>96,0</b>	<b>96,9</b>	<b>93,9</b>	<b>95,4</b>

По показателю 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» средний балл составил 96.

По показателю 1.2. «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» организации получили в среднем значении 96,9 баллов.

По показателю 1.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, организации получили в среднем значении 93,9 баллов.

### **Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг**

В данной группе исследуются следующие показатели:

2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного

федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).

2.2. Время ожидания предоставления услуги.

2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

По данному критерию средний балл составил 95,7.

Наименование учреждения	2. Комфортность условий предоставления услуг			Крит2
	2.1. П.комф	2.2. П.ожид	2.3. У.комф.	
1. Автономная некоммерческая организация «Центр помощи детям-инвалидам во имя святителя Луки Войно-Яснецкого»;	100	100	100	100,0
2. Автономное учреждение Чувашской Республики «Новочебоксарский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
3. Автономное учреждение Чувашской Республики «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
4. Акционерное общество «Почта России»;	100	-	0	30,0
5. Благотворительный фонд помощи детям с неизлечимыми заболеваниями имени Ани Чижовой;	100	100	100	100,0
6. Благотворительный фонд Чувашского Республиканского совета женщин;	100	-	0	30,0
7. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Алатырский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
8. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Алатырский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
9. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Аликовский центр	100	100	100	100,0

Наименование учреждения	2. Комфортность условий предоставления услуг			Крит2
социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики»;				
10. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Атратский дом-интернат»;	100	100	100	<b>100,0</b>
11. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Батыревский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики»;	100	100	100	<b>100,0</b>
12. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Вурнарский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики»;	100	100	100	<b>100,0</b>
13. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Ибресинский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики»;	100	100	100	<b>100,0</b>
14. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Ибресинский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики»;	100	100	100	<b>100,0</b>
15. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Канашский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики»;	100	100	100	<b>100,0</b>
16. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Карабай-Шемуршинский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики»;	100	100	100	<b>100,0</b>
17. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Калининский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики»;	100	100	100	<b>100,0</b>
18. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Козловский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики»;	100	100	100	<b>100,0</b>
19. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Комсомольский центр социального обслуживания населения»	100	100	100	<b>100,0</b>

Наименование учреждения	2. Комфортность условий предоставления услуг			Крит2
Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;				
20. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Красноармейский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
21. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Красночетайский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
22. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Кугесьский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
23. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Кугесьский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
24. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Мариинско-Посадский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
25. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Моргаушский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
26. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Новочебоксарский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
27. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Порецкий центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
28. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» Министерства труда и социальной	100	100	100	100,0

Наименование учреждения	2. Комфортность условий предоставления услуг			Крит2
защиты Чувашской Республики;				
29. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Вега» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	-	0	30,0
30. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
31. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Тарханский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
32. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Урмарский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
33. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Цивильский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
34. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Центр социального обслуживания населения Чебоксарского района» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
35. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Шемуршинский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
36. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Шомиковский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
37. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Шумерлинский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной	100	100	100	100,0

Наименование учреждения	2. Комфортность условий предоставления услуг			Крит2
защиты Чувашской Республики;				
38. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Юськасинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
39. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Ядринский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
40. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Яльчикский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
41. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Янтиковский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
42. Вурнарская местная организация Чувашской региональной организации	100	100	100	100,0
43. Казенное учреждение Чувашской Республики «Республиканский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
44. Чувашская региональная общественная организация помощи детям с расстройствами аустического спектра «Крылья»;	100	100	100	100,0
45. Чувашская республиканская общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны и труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов;	100	100	100	100,0
46. Чувашская республиканская организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;	100	100	100	100,0
47. Чувашская республиканская общественная организация «Союз женщин Чувашии»;	100	100	100	100,0
48. Чувашское республиканское отделение Общероссийской	100	100	100	100,0

Наименование учреждения	2. Комфортность условий предоставления услуг			Крит2
общественной организации «Российский Красный Крест»;				
49. Фонд поддержки социальных и культурных программ Чувашии (Фонд «Чувашия»).	100	100	100	<b>100,0</b>
<b>среднее</b>	<b>100,0</b>	<b>93,9</b>	<b>93,9</b>	<b>95,7</b>

При этом по показателю 2.1. «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг» средний балл по организациям составил 100.

По показателю 2.2. «Время ожидания предоставления услуги» показатель составил 93,9 баллов.

По показателю 2.3. «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)» средний балл составил 93,9.

### **Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**

Рассматриваются следующие показатели:

3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресло-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

Средний балл по критерию составил 89,8 баллов.

Наименование учреждения	3. Доступность услуг для инвалидов			КритЗ
	3.1. П.орг.Д	3.2. П.усл.Д	3.3. П.дост.У	
1. Автономная некоммерческая организация «Центр помощи детям-инвалидам во имя святителя Луки Войно-Яснецкого»;	80	100	100	94,0
2. Автономное учреждение Чувашской Республики «Новочебоксарский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
3. Автономное учреждение Чувашской Республики «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
4. Акционерное общество «Почта России»;	100	100	0	70,0
5. Благотворительный фонд помощи детям с неизлечимыми заболеваниями имени Ани Чижовой;	100	60	100	84,0
6. Благотворительный фонд Чувашского	40	60	0	36,0

Наименование учреждения	3. Доступность услуг для инвалидов			Крит3
Республиканского совета женщин;				
7. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Алатырский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
8. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Алатырский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
9. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Аликовский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
10. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Атратский дом-интернат»;	100	100	100	100,0
11. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Батыревский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
12. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Вурнарский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
13. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Ибресинский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
14. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Ибресинский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
15. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Канашский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
16. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Карабай-Шемуршинский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	80	80	100	86,0
17. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Калининский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
18. Бюджетное учреждение Чувашской	80	100	100	94,0

Наименование учреждения	3. Доступность услуг для инвалидов			КритЗ
Республики «Козловский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;				
19. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Комсомольский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
20. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Красноармейский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
21. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Красночетайский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
22. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Кугесьский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
23. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Кугесьский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
24. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Мариинско-Посадский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	60	80	100	80,0
25. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Моргаушский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
26. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Новочебоксарский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	80	80	100	86,0
27. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Порецкий центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
28. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными	100	100	100	100,0

Наименование учреждения	3. Доступность услуг для инвалидов			Крит3
возможностями» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;				
29. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Вега» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	0	70,0
30. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
31. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Тарханский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
32. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Урмарский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
33. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Цивильский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
34. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Центр социального обслуживания населения Чебоксарского района» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
35. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Шемуршинский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
36. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Шомиковский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	80	60	100	78,0
37. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Шумерлинский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
38. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Юськасинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Чувашской	100	100	100	100,0

Наименование учреждения	3. Доступность услуг для инвалидов			КритЗ
Республики;				
39. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Ядринский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
40. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Яльчикский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
41. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Янтиковский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	40	60	100	66,0
42. Вурнарская местная организация Чувашской региональной организации	20	60	100	60,0
43. Казенное учреждение Чувашской Республики «Республиканский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	60	60	100	72,0
44. Чувашская региональная общественная организация помощи детям с расстройствами аутистического спектра «Крылья»;	40	60	100	66,0
45. Чувашская республиканская общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны и труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов;	40	60	100	66,0
46. Чувашская республиканская организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;	40	60	100	66,0
47. Чувашская республиканская общественная организация «Союз женщин Чувашии»;	80	60	100	78,0
48. Чувашское республиканское отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»;	20	60	100	60,0
49. Фонд поддержки социальных и культурных программ Чувашии (Фонд «Чувашия»).	80	80	100	86,0
<b>среднее</b>	<b>86,1</b>	<b>89,4</b>	<b>93,9</b>	<b>89,8</b>

По показателю 3.1. «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» организации получили в среднем 86,1 балл.

По показателю 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» средний балл составил 89,4 балла.

Однако по показателю 3.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)» оценка составляет 93,9 баллов.

### **Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы**

В данной группе анализируются следующие показатели:

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Среднее итоговое значение по критерию составило 93,9 баллов.

Наименование учреждения	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Крит 4
	4.1. П.перв.К	4.2. П.оказ.усл	4.3. П.вежл.дист. У	
1. Автономная некоммерческая организация «Центр помощи детям-инвалидам во имя святителя Луки Войно-Яснецкого»;	100	100	100	<b>100,0</b>
2. Автономное учреждение	100	100	100	<b>100,0</b>

Наименование учреждения	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Крит 4
Чувашской Республики «Новочебоксарский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;				
3. Автономное учреждение Чувашской Республики «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
4. Акционерное общество «Почта России»;	-	-	0	0,0
5. Благотворительный фонд помощи детям с неизлечимыми заболеваниями имени Ани Чижовой;	100	100	100	100,0
6. Благотворительный фонд Чувашского Республиканского совета женщин;	-	-	0	0,0
7. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Алатырский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
8. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Алатырский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики»;	100	100	100	100,0
9. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Аликовский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики»;	100	100	100	100,0
10. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Атратский дом-интернат»;	100	100	100	100,0
11. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Батыревский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
12. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Вурнарский	100	100	100	100,0

Наименование учреждения	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Крит 4
центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;				
13. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Ибресинский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
14. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Ибресинский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
15. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Канашский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
16. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Карабай-Шемуршинский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
17. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Калининский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
18. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Козловский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
19. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Комсомольский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
20. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Красноармейский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0

Наименование учреждения	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Крит 4
21. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Красночетайский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
22. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Кугесьский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
23. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Кугесьский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
24. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Мариинско-Посадский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
25. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Моргаушский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
26. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Новочебоксарский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
27. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Порецкий центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
28. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0

Наименование учреждения	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Крит 4
29. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Вега» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	-	-	0	0,0
30. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
31. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Тарханский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
32. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Урмарский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
33. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Цивильский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
34. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Центр социального обслуживания населения Чебоксарского района» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
35. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Шемуршинский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
36. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Шомиковский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
37. Бюджетное учреждение Чувашской Республики	100	100	100	100,0

Наименование учреждения	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Крит 4
«Шумерлинский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;				
38. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Юськасинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
39. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Ядринский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
40. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Яльчикский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
41. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Янтиковский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
42. Вурнарская местная организация Чувашской региональной организации	100	100	100	100,0
43. Казенное учреждение Чувашской Республики «Республиканский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
44. Чувашская региональная общественная организация помощи детям с расстройствами аустического спектра «Крылья»;	100	100	100	100,0
45. Чувашская республиканская общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны и труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов;	100	100	100	100,0
46. Чувашская республиканская организация общероссийской общественной организации	100	100	100	100,0

Наименование учреждения	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Крит 4
«Всероссийское общество инвалидов»;				
47. Чувашская республиканская общественная организация «Союз женщин Чувашии»;	100	100	100	<b>100,0</b>
48. Чувашское республиканское отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»;	100	100	100	<b>100,0</b>
49. Фонд поддержки социальных и культурных программ Чувашии (Фонд «Чувашия»).	100	100	100	<b>100,0</b>
<b>среднее</b>	<b>93,9</b>	<b>93,9</b>	<b>93,9</b>	<b>93,9</b>

Среднее значение по всем показателям составило 93,9 баллов.

### Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

В данной группе анализировались следующие показатели:

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

По данному критерию средний балл составил 93,9.

Наименование учреждения	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг			Крит5
	5.1. П.реком	5.2. П.Орг.усл	5.3. П.уд	
1. Автономная некоммерческая	100	100	100	<b>100,0</b>

Наименование учреждения	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг			Крит5
организация «Центр помощи детям-инвалидам во имя святителя Луки Войно-Яснецкого»;				
2. Автономное учреждение Чувашской Республики «Новочебоксарский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	<b>100,0</b>
3. Автономное учреждение Чувашской Республики «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	<b>100,0</b>
4. Акционерное общество «Почта России»;	-	0	0	<b>0,0</b>
5. Благотворительный фонд помощи детям с неизлечимыми заболеваниями имени Ани Чижовой;	100	100	100	<b>100,0</b>
6. Благотворительный фонд Чувашского Республиканского совета женщин;	-	0	0	<b>0,0</b>
7. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Алатырский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	<b>100,0</b>
8. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Алатырский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики»;	100	100	100	<b>100,0</b>
9. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Аликовский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики»;	100	100	100	<b>100,0</b>
10. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Атратский дом-интернат»;	100	100	100	<b>100,0</b>
11. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Батыревский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	<b>100,0</b>

Наименование учреждения	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг			Крит5
12. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Вурнарский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
13. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Ибресинский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
14. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Ибресинский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
15. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Канашский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
16. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Карабай-Шемуршинский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
17. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Калининский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
18. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Козловский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
19. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Комсомольский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
20. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Красноармейский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0

Наименование учреждения	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг			Крит5
Республики;				
21. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Красночетайский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
22. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Кугесьский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
23. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Кугесьский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
24. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Мариинско-Посадский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
25. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Моргаушский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
26. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Новочебоксарский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
27. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Порецкий центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
28. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
29. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Социально-	-	0	0	0,0

Наименование учреждения	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг			Крит5
оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Вега» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;				
30. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	<b>100,0</b>
31. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Тарханский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	<b>100,0</b>
32. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Урмарский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	<b>100,0</b>
33. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Цивильский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	<b>100,0</b>
34. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Центр социального обслуживания населения Чебоксарского района» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	<b>100,0</b>
35. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Шемуршинский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	<b>100,0</b>
36. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Шомиковский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	<b>100,0</b>
37. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Шумерлинский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	<b>100,0</b>

Наименование учреждения	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг			Крит5
38. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Юськасинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
39. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Ядринский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
40. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Яльчикский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
41. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Янтиковский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
42. Вурнарская местная организация Чувашской региональной организации	100	100	100	100,0
43. Казенное учреждение Чувашской Республики «Республиканский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100	100	100	100,0
44. Чувашская региональная общественная организация помощи детям с расстройствами аутистического спектра «Крылья»;	100	100	100	100,0
45. Чувашская республиканская общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны и труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов;	100	100	100	100,0
46. Чувашская республиканская организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;	100	100	100	100,0
47. Чувашская республиканская общественная организация «Союз женщин Чувашии»;	100	100	100	100,0
48. Чувашское республиканское	100	100	100	100,0

Наименование учреждения	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг			Крит5
отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»;				
49. Фонд поддержки социальных и культурных программ Чувашии (Фонд «Чувашия»).	100	100	100	<b>100,0</b>
<b>среднее</b>	<b>93,9</b>	<b>93,9</b>	<b>93,9</b>	<b>93,9</b>

Среднее значение по всем показателям составило 93,9 баллов.

## *Выводы и рекомендации по организациям*

### **Выводы**

Общий средний балл составил 93,7, что говорит о крайне высоком уровне качества условий оказания услуг.

При этом среди критериев наиболее высокое значение принимает критерий комфортности условий оказания услуг (95,7). Далее следует критерий открытости и доступности информации (95,4). Критерии доброжелательности и вежливости, удовлетворённости условиями оказания услуг набрали одинаковое количество баллов по среднему значению (93,9).

Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (89,8).

Наиболее высокий общий балл (100) получили:

2. Автономное учреждение Чувашской Республики «Новочебоксарский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100
3. Автономное учреждение Чувашской Республики «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100
7. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Алатырский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100
8. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Алатырский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики»;	100
9. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Аликовский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики»;	100
10. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Атратский дом-интернат»;	100
11. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Батыревский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100
12. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Вурнарский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100
13. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Ибресинский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100
14. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Ибресинский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100

15. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Канашский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100
17. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Калининский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100
19. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Комсомольский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100
20. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Красноармейский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100
21. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Красночетайский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100
22. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Кугесьский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100
23. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Кугесьский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100
25. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Моргаушский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100
27. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Порецкий центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100
28. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100
30. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100
31. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Тарханский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100
32. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Урмарский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100
35. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Шемуршинский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100
37. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Шумерлинский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100
38. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Юськасинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100
39. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Ядринский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100
40. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Яльчикский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	100

### Перечень недостатков по организациям

Наименование организации	Недостатки		
	Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания" на информационных стендах в помещении организации	Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания" на официальном сайте организации в сети "Интернет»	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг
1. Автономная некоммерческая организация «Центр помощи детям-инвалидам во имя святителя Луки Войно-Яснецкого»;	нет замечаний	нет замечаний	3. электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) 4. раздел «Часто задаваемые вопросы»
2. Автономное учреждение Чувашской Республики «Новочебоксарский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний	нет замечаний
3. Автономное учреждение Чувашской Республики «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний	нет замечаний
4. Акционерное общество «Почта России»;	нет замечаний	нет замечаний	6. иной дистанционный способ взаимодействия

5. Благотворительный фонд помощи детям с неизлечимыми заболеваниями имени Ани Чижовой;	нет замечаний	нет замечаний	нет замечаний
6. Благотворительный фонд Чувашского Республиканского совета женщин;	нет замечаний	нет замечаний	4. раздел «Часто задаваемые вопросы» 5. техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 6. иной дистанционный способ взаимодействия
7. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Алатырский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний	нет замечаний
8. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Алатырский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний	4. раздел «Часто задаваемые вопросы»
9. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Аликовский центр социального обслуживания	нет замечаний	нет замечаний	нет замечаний

населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики»;			
10. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Атратский дом-интернат»;	нет замечаний	нет замечаний	нет замечаний
11. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Батыревский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний	3. электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) 5. техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
12. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Вурнарский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний	нет замечаний
13. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Ибресинский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний	нет замечаний
14. Бюджетное	нет замечаний	нет замечаний	нет замечаний

учреждение Чувашской Республики «Ибресинский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;			
15. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Канашский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний	нет замечаний
16. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Карабай-Шемуршинский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний	нет замечаний
17. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Калининский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний	нет замечаний
18. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Козловский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний	нет замечаний
19. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Комсомольский центр	нет замечаний	нет замечаний	нет замечаний

социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;			
20. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Красноармейский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний	3. электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) 4. раздел «Часто задаваемые вопросы»
21. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Красночетайский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний	нет замечаний
22. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Кугесьский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний	нет замечаний
23. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Кугесьский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний	3. электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) . техническая возможность

			выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
24. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Мариинско-Посадский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)*	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)*	5. техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
25. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Моргаушский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний	нет замечаний
26. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Новочебоксарский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний	нет замечаний
27. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Порецкий	нет замечаний	нет замечаний	нет замечаний

центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;			
28. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний	нет замечаний
29. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Вега» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний	б. иной дистанционный способ взаимодействия
30. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний	2. электронная почта
31. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Гарханский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний	нет замечаний
32. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Урмарский комплексный центр	нет замечаний	нет замечаний	нет замечаний

социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;			
33. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Цивильский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)*	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации(с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)*	нет замечаний
34. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Центр социального обслуживания населения Чебоксарского района» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	7. О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных	нет замечаний	3. электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) 5. техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

	<p>подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания;</p> <p>12. О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания;</p> <p>13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за</p>		
--	---	--	--

	<p>счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных;</p> <p>14. Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)</p> <p>19. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества,</p>		
--	--	--	--

	количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков		
35. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Шемуршинский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний	2. электронная почта 4. раздел «Часто задаваемые вопросы»
36. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Шомиковский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний	нет замечаний
37. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Шумерлинский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний	нет замечаний
38. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Юськасинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний	3. электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
39. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Ядринский комплексный центр социального	нет замечаний	нет замечаний	4. раздел «Часто задаваемые вопросы»

обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;			
40. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Яльчикский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний	4. раздел «Часто задаваемые вопросы»
41. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Янтиковский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* 18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)*; 19. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)*	нет замечаний

	оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков		
42. Вурнарская местная организация Чувашской региональной организации	7. О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования,	18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* 19. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты	5. техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 6. иной дистанционный способ взаимодействия

	<p>квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания; 18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)*; [19. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков</p>		
<p>43. Казенное учреждение Чувашской Республики «Республиканский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;</p>	<p>Нет замечаний</p>	<p>8. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей</p>	<p>нет замечаний</p>

		социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")] [16. О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)]	
44. Чувашская региональная общественная организация помощи детям с расстройствами аутистического спектра «Крылья»;	7. О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о	нет замечаний	4. раздел «Часто задаваемые вопросы» 5. техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 6. иной дистанционный способ взаимодействия

	<p>персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания</p> <p>13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальны</p> <p>18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)*;</p> <p>19. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки</p>		
--	--	--	--

	проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков		
45. Чувашская республиканская общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны и труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов;	3. О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда; 7. О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации	9. О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому) 10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги) 11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых	3. электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) 4. раздел «Часто задаваемые вопросы» 5. техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 6. иной дистанционный способ взаимодействия

	<p>социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания ;</p> <p>9. О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);</p> <p>10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуник</p> <p>11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам</p>	<p>организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно</p> <p>13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p> <p>14. Об объеме предоставляемых</p>	
--	---	--	--

	<p>социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;</p> <p>12. О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального</p>	<p>социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p> <p>17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)</p> <p>19. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты</p>	
--	--	--	--

	<p>обслуживания</p> <p>13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных</p> <p>14. Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p> <p>17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение</p>		
--	--	--	--

	<p>электронного образа документов) 18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)*; 19. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков</p>		
<p>46. Чувашская республиканская организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;</p>	<p>7. О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов</p>	<p>9. О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому) 10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые,</p>	<p>3. электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) 4. раздел «Часто задаваемые вопросы» 5. техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты</p>

	<p>структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания</p> <p>9. О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);</p> <p>10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические,</p>	<p>социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)</p> <p>11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно</p> <p>12. О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований</p>	<p>для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>6. иной дистанционный способ взаимодействия</p>
--	--	--	--

	<p>социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуник</p> <p>11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;</p> <p>12. О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет</p>	<p>бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p> <p>13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p> <p>14. Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов</p>	
--	--	--	--

	<p>бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания</p> <p>13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальны</p> <p>14. Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p> <p>18. О наличии</p>	<p>Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p> <p>17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)</p> <p>18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)*</p> <p>19. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты</p>	
--	---	--	--

	<p>предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)*;</p> <p>19. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков</p>		
47. Чувашская республиканская общественная организация «Союз женщин Чувашии»;	нет замечаний	нет замечаний	нет замечаний
48. Чувашское республиканское отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»;	<p>13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальны</p> <p>18. О наличии</p>	<p>18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)*</p> <p>19. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные</p>	<p>4. раздел «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>5. техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>б. иной дистанционный способ взаимодействия</p>

	<p>предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)*;</p> <p>19. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков</p>	результаты	
49. Фонд поддержки социальных и культурных программ Чувашии (Фонд «Чувашия»).	Нет замечаний	Нет замечаний	Нет замечаний

### Рекомендации по организациям:

Наименование организации	Недостатки	
	Доступность услуг для инвалидов Оборудование территории, прилегающей к организации соц услуг, и ее помещений с учетом доступности инвалидов	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
1. Автономная некоммерческая организация «Центр помощи детям-инвалидам во имя святителя Луки Войно-Яснецкого»;	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	нет замечаний

Наименование организации	Недостатки	
	Доступность услуг для инвалидов Оборудование территории, прилегающей к организации соц услуг, и ее помещений с учетом доступности инвалидов	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
2. Автономное учреждение Чувашской Республики «Новочебоксарский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний
3. Автономное учреждение Чувашской Республики «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний
4. Акционерное общество «Почта России»;	нет замечаний	нет замечаний
5. Благотворительный фонд помощи детям с неизлечимыми заболеваниями имени Ани Чижовой;	нет замечаний	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
6. Благотворительный фонд Чувашского Республиканского совета женщин;	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок;	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

Наименование организации	Недостатки	
	Доступность услуг для инвалидов Оборудование территории, прилегающей к организации соц услуг, и ее помещений с учетом доступности инвалидов	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
	наличие сменных кресел-колясок,	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
7. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Алатырский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
8. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Алатырский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний
9. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Аликовский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний
10. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Атратский дом-интернат»;	нет замечаний	возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
11. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Батыревский	нет замечаний	возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг

Наименование организации	Недостатки	
	Доступность услуг для инвалидов Оборудование территории, прилегающей к организации соц услуг, и ее помещений с учетом доступности инвалидов	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;		сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
12. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Вурнарский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
13. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Ибресинский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний
14. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Ибресинский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
15. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Канашский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний
16. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Карабай-	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств

Наименование организации	Недостатки	
	Доступность услуг для инвалидов Оборудование территории, прилегающей к организации соц услуг, и ее помещений с учетом доступности инвалидов	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
Шемуршинский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;		инвалидов; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
17. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Калининский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
18. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Козловский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
19. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Комсомольский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
20. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Красноармейский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний
21. Бюджетное	нет замечаний	нет замечаний

Наименование организации	Недостатки	
	Доступность услуг для инвалидов Оборудование территории, прилегающей к организации соц услуг, и ее помещений с учетом доступности инвалидов	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
учреждение Чувашской Республики «Красночетайский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;		
22. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Кугеський детский дом-интернат для умственно отсталых детей» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний
23. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Кугеський дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний
24. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Мариинско-Посадский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
25. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Моргаушский центр социального	нет замечаний	нет замечаний

Наименование организации	Недостатки	
	Доступность услуг для инвалидов Оборудование территории, прилегающей к организации соц услуг, и ее помещений с учетом доступности инвалидов	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;		
26. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Новочебоксарский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	наличие сменных кресел-колясок,	наличие сменных кресел-колясок;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика)
27. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Порецкий центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
28. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний
29. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Вега» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Наименование организации	Недостатки	
	Доступность услуг для инвалидов Оборудование территории, прилегающей к организации соц услуг, и ее помещений с учетом доступности инвалидов	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
30. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний
31. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Тарханский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
32. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Урмарский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
33. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Цивильский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний
34. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Центр социального обслуживания населения Чебоксарского района» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Наименование организации	Недостатки	
	Доступность услуг для инвалидов Оборудование территории, прилегающей к организации соц услуг, и ее помещений с учетом доступности инвалидов	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
35. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Шемуршинский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний
36. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Шомиковский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
37. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Шумерлинский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
38. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Юськасинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	нет замечаний	нет замечаний

Наименование организации	Недостатки	
	Доступность услуг для инвалидов Оборудование территории, прилегающей к организации соц услуг, и ее помещений с учетом доступности инвалидов	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;		
39. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Ядринский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
40. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Яльчикский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
41. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Янтиковский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
42. Вурнарская местная организация Чувашской региональной	наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие	наличие оборудованных групп пандусами/подъемными

Наименование организации	Недостатки	
	Доступность услуг для инвалидов Оборудование территории, прилегающей к организации соц услуг, и ее помещений с учетом доступности инвалидов	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
организации	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок,	платформами; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
43. Казенное учреждение Чувашской Республики «Республиканский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; на дому
44. Чувашская региональная общественная организация помощи детям с расстройствами аутистического спектра «Крылья»;	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок,	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг

Наименование организации	Недостатки	
	Доступность услуг для инвалидов Оборудование территории, прилегающей к организации соц услуг, и ее помещений с учетом доступности инвалидов	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
		сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
45. Чувашская республиканская общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны и труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов;	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок,	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
46. Чувашская республиканская организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок,	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
47. Чувашская республиканская общественная организация «Союз	наличие сменных кресел-колясок;	наличие сменных кресел-колясок; дублирование для инвалидов по слуху и

Наименование организации	Недостатки	
	Доступность услуг для инвалидов Оборудование территории, прилегающей к организации соц услуг, и ее помещений с учетом доступности инвалидов	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
женщин Чувашии»;		зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
48. Чувашское республиканское отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»;	наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок,	наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
49. Фонд поддержки социальных и культурных программ Чувашии (Фонд «Чувашия»).	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления

Наименование организации	Недостатки	
	Доступность услуг для инвалидов Оборудование территории, прилегающей к организации соц услуг, и ее помещений с учетом доступности инвалидов	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
		инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## РЕКОМЕНДАЦИИ

Рекомендовано устранить все выявленные недостатки :

Наименование организации	Рекомендации УСТРАНИТЬ выявленные недостатки		
	Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания" на информационных стендах в помещении организации	Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания" на официальном сайте организации в сети "Интернет»	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг
1. Автономная некоммерческая организация «Центр помощи детям-инвалидам во имя святителя Луки Войно-Яснецкого»;	нет замечаний	нет замечаний	3. электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) 4. раздел «Часто задаваемые вопросы»
2. Автономное учреждение Чувашской Республики «Новочебоксарский центр социального	нет замечаний	нет замечаний	нет замечаний

обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;			
3. Автономное учреждение Чувашской Республики «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний	нет замечаний
4. Акционерное общество «Почта России»;	нет замечаний	нет замечаний	6. иной дистанционный способ взаимодействия
5. Благотворительный фонд помощи детям с неизлечимыми заболеваниями имени Ани Чижовой;	нет замечаний	нет замечаний	нет замечаний
6. Благотворительный фонд Чувашского Республиканского совета женщин;	нет замечаний	нет замечаний	4. раздел «Часто задаваемые вопросы» 5. техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 6. иной дистанционный способ взаимодействия
7. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Алатырский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Министерства труда и	нет замечаний	нет замечаний	нет замечаний

социальной защиты Чувашской Республики;			
8. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Алатырский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний	4. раздел «Часто задаваемые вопросы»
9. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Аликовский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний	нет замечаний
10. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Атратский дом-интернат»;	нет замечаний	нет замечаний	нет замечаний
11. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Батыревский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний	3. электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) 5. техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
12. Бюджетное	нет замечаний	нет замечаний	нет замечаний

учреждение Чувашской Республики «Вурнарский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;			
13. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Ибресинский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний	нет замечаний
14. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Ибресинский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний	нет замечаний
15. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Канашский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний	нет замечаний
16. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Карабай-Шемуршинский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний	нет замечаний
17. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Калининский психоневрологический	нет замечаний	нет замечаний	нет замечаний

интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;			
18. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Козловский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний	нет замечаний
19. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Комсомольский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний	нет замечаний
20. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Красноармейский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний	3. электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) 4. раздел «Часто задаваемые вопросы»
21. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Красночетайский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний	нет замечаний
22. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Кугесьский	нет замечаний	нет замечаний	нет замечаний

детский дом-интернат для умственно отсталых детей» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;			
23. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Кугесьский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний	3. электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) . техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
24. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Мариинско-Посадский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)*	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)*	5. техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
25. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Моргаушский центр социального	нет замечаний	нет замечаний	нет замечаний

обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;			
26. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Новочебоксарский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний	нет замечаний
27. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Порецкий центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний	нет замечаний
28. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний	нет замечаний
29. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Вега» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний	6. иной дистанционный способ взаимодействия
30. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Социально-реабилитационный	нет замечаний	нет замечаний	2. электронная почта

центр для несовершеннолетних г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;			
31. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Гарханский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний	нет замечаний
32. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Урмарский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний	нет замечаний
33. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Цивильский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)*	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)*	нет замечаний
34. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Центр социального обслуживания населения Чебоксарского района» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	7. О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений	нет замечаний	3. электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по

	<p>(органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания;</p> <p>12. О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований</p>		<p>оказываемым услугам и пр.)</p> <p>5. техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>
--	--	--	---

	<p>бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания;</p> <p>13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг;</p> <p>14. Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>17. О правилах внутреннего распорядка для</p>		
--	--	--	--

	получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) 19. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков		
35. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Шемуршинский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний	2. электронная почта 4. раздел «Часто задаваемые вопросы»
36. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Шомиковский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний	нет замечаний
37. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Шумерлинский комплексный центр социального обслуживания населения»	нет замечаний	нет замечаний	нет замечаний

Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;			
38. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Юськасинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний	3. электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
39. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Ядринский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний	4. раздел «Часто задаваемые вопросы»
40. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Яльчикский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний	4. раздел «Часто задаваемые вопросы»
41. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Янтиковский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* 18. О наличии	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)*	нет замечаний

	<p>предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)*;</p> <p>19. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков</p>		
<p>42. Вурнарская местная организация Чувашской региональной организации</p>	<p>7. О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов</p>	<p>18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)*</p> <p>19. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты</p>	<p>5. техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>6. иной дистанционный способ взаимодействия</p>

	<p>электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания; 18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)*; [19. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков</p>		
--	---	--	--

<p>43. Казенное учреждение Чувашской Республики «Республиканский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;</p>	<p>Нет замечаний</p>	<p>8. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")] [16. О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)]</p>	<p>нет замечаний</p>
<p>44. Чувашская региональная общественная организация помощи детям с расстройствами аутистического спектра «Крылья»;</p>	<p>7. О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения</p>	<p>нет замечаний</p>	<p>4. раздел «Часто задаваемые вопросы» 5. техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 6. иной дистанционный способ</p>

	<p>структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания</p> <p>13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей</p>		взаимодействия
--	--	--	----------------

	<p>социальны</p> <p>18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)*;</p> <p>19. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков</p>		
<p>45. Чувашская республиканская общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны и труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов;</p>	<p>3. О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;</p> <p>7. О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей</p>	<p>9. О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)</p> <p>10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые,</p>	<p>3. электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)</p> <p>4. раздел «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>5. техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан</p>

	<p>структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания ;</p> <p>9. О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);</p> <p>10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания</p>	<p>услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)</p> <p>11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно</p> <p>13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов</p>	<p>или гиперссылки на нее)</p> <p>б. иной дистанционный способ взаимодействия</p>
--	--	--	---

	<p>(социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуник</p> <p>11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;</p>	<p>Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p> <p>14. Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p> <p>17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)</p> <p>19. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки</p>	
--	--	---	--

	<p>12. О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания</p> <p>13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальны</p> <p>14. Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с</p>	<p>проведения независимой оценки качества, количественные результаты</p>	
--	---	--	--

	<p>договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p> <p>17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)</p> <p>18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)*;</p> <p>19. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков</p>		
46. Чувашская республиканская организация общероссийской	7. О структуре и органах управления организации социального	9. О форме социального обслуживания, в которой организация	3. электронные сервисы (форма для подачи электронного

<p>общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;</p>	<p>обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания</p> <p>9. О форме социального обслуживания, в которой организация</p>	<p>предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)</p> <p>10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)</p> <p>11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и</p>	<p>обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)</p> <p>4. раздел «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>5. техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>6. иной дистанционный способ взаимодействия</p>
---	--	--	---

	<p>предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);</p> <p>10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуник</p> <p>11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и</p>	<p>формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно</p> <p>12. О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p> <p>13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для</p>	
--	---	---	--

	<p>формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;</p> <p>12. О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания</p> <p>13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальны</p> <p>14. Об объеме</p>	<p>приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p> <p>14. Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p> <p>17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)</p> <p>18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и</p>	
--	--	--	--

	<p>предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p> <p>18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)*;</p> <p>19. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков</p>	<p>отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)*</p> <p>19. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты</p>	
47. Чувашская республиканская общественная организация «Союз женщин Чувашии»;	нет замечаний	нет замечаний	нет замечаний
48. Чувашское республиканское	13. О количестве свободных мест	18. О наличии предписаний	4. раздел «Часто задаваемые

<p>отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»;</p>	<p>для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальны 18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)*; 19. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков</p>	<p>органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* 19. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты</p>	<p>вопросы» 5. техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 6. иной дистанционный способ взаимодействия</p>
<p>49. Фонд поддержки социальных и культурных программ Чувашии (Фонд «Чувашия»).</p>	<p>Нет замечаний</p>	<p>Нет замечаний</p>	<p>Нет замечаний</p>

### Рекомендации по организациям

Наименование организации	Рекомендации <b>УСТРАНИТЬ</b> выявленные недостатки	
	Доступность услуг для инвалидов Оборудование территории, прилегающей к организации соц услуг, и ее помещений с учетом доступности инвалидов	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
1. Автономная некоммерческая организация «Центр помощи детям-инвалидам во имя святителя Луки Войно-Яснецкого»;	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	нет замечаний
2. Автономное учреждение Чувашской Республики «Новочебоксарский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний
3. Автономное учреждение Чувашской Республики «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний
4. Акционерное общество «Почта России»;	нет замечаний	нет замечаний
5. Благотворительный фонд помощи детям с неизлечимыми заболеваниями имени Ани Чижовой;	нет замечаний	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху

Наименование организации	Рекомендации УСТРАНИТЬ выявленные недостатки	
	Доступность услуг для инвалидов Оборудование территории, прилегающей к организации соц услуг, и ее помещений с учетом доступности инвалидов	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
		и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
6. Благотворительный фонд Чувашского Республиканского совета женщин;	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие сменных кресел-колясок,	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
7. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Алатырский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
8. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Алатырский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний
9. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Аликовский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и	нет замечаний	нет замечаний

Наименование организации	Рекомендации УСТРАНИТЬ выявленные недостатки	
	Доступность услуг для инвалидов Оборудование территории, прилегающей к организации соц услуг, и ее помещений с учетом доступности инвалидов	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
социальной защиты Чувашской Республики;		
10. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Атратский дом-интернат»;	нет замечаний	возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
11. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Батыревский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
12. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Вурнарский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
13. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Ибресинский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний
14. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Ибресинский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
15. Бюджетное учреждение Чувашской	нет замечаний	нет замечаний

Наименование организации	Рекомендации УСТРАНИТЬ выявленные недостатки	
	Доступность услуг для инвалидов Оборудование территории, прилегающей к организации соц услуг, и ее помещений с учетом доступности инвалидов	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
Республики «Канашский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;		
16. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Карабай-Шемуршинский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
17. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Калининский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
18. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Козловский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
19. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Комсомольский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Наименование организации	Рекомендации УСТРАНИТЬ выявленные недостатки	
	Доступность услуг для инвалидов Оборудование территории, прилегающей к организации соц услуг, и ее помещений с учетом доступности инвалидов	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
20. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Красноармейский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний
21. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Красночетайский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний
22. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Кугеський детский дом-интернат для умственно отсталых детей» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний
23. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Кугеський дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний
24. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Мариинско-Посадский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

Наименование организации	Рекомендации УСТРАНИТЬ выявленные недостатки	
	Доступность услуг для инвалидов Оборудование территории, прилегающей к организации соц услуг, и ее помещений с учетом доступности инвалидов	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
социальной защиты Чувашской Республики;	организации	возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
25. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Моргаушский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний
26. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Новочебоксарский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	наличие сменных кресел-колясок,	наличие сменных кресел-колясок;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика)
27. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Порецкий центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
28. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний

Наименование организации	Рекомендации УСТРАНИТЬ выявленные недостатки	
	Доступность услуг для инвалидов Оборудование территории, прилегающей к организации соц услуг, и ее помещений с учетом доступности инвалидов	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
29. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Вега» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
30. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний
31. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Тарханский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
32. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Урмарский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
33. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Цивильский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты	нет замечаний	нет замечаний

Наименование организации	Рекомендации УСТРАНИТЬ выявленные недостатки	
	Доступность услуг для инвалидов Оборудование территории, прилегающей к организации соц услуг, и ее помещений с учетом доступности инвалидов	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
Чувашской Республики;		
34. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Центр социального обслуживания населения Чебоксарского района» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
35. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Шемуршинский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний
36. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Шомиковский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
37. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Шумерлинский комплексный центр социального	нет замечаний	возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Наименование организации	Рекомендации УСТРАНИТЬ выявленные недостатки	
	Доступность услуг для инвалидов Оборудование территории, прилегающей к организации соц услуг, и ее помещений с учетом доступности инвалидов	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;		
38. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Юськасинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	нет замечаний
39. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Ядринский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
40. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Яльчикский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	нет замечаний	возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
41. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Янтиковский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь оказываемая

Наименование организации	Рекомендации УСТРАНИТЬ выявленные недостатки	
	Доступность услуг для инвалидов Оборудование территории, прилегающей к организации соц услуг, и ее помещений с учетом доступности инвалидов	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
		работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
42. Вурнарская местная организация Чувашской региональной организации	наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок,	наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
43. Казенное учреждение Чувашской Республики «Республиканский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;	наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; на дому
44. Чувашская региональная общественная	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и

Наименование организации	Рекомендации УСТРАНИТЬ выявленные недостатки	
	Доступность услуг для инвалидов Оборудование территории, прилегающей к организации соц услуг, и ее помещений с учетом доступности инвалидов	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
организация помощи детям с расстройствами аутистического спектра «Крылья»;	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок,	зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
45. Чувашская республиканская общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны и труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов;	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок,	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
46. Чувашская республиканская организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок,	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным

Наименование организации	Рекомендации УСТРАНИТЬ выявленные недостатки	
	Доступность услуг для инвалидов Оборудование территории, прилегающей к организации соц услуг, и ее помещений с учетом доступности инвалидов	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
		шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
47. Чувашская республиканская общественная организация «Союз женщин Чувашии»;	наличие сменных кресел-колясок;	наличие сменных кресел-колясок; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
48. Чувашское республиканское отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»;	наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок,	наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
49. Фонд поддержки	наличие специально	наличие специально

Наименование организации	Рекомендации УСТРАНИТЬ выявленные недостатки	
	Доступность услуг для инвалидов Оборудование территории, прилегающей к организации соц услуг, и ее помещений с учетом доступности инвалидов	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
социальных и культурных программ Чувашии (Фонд «Чувашия»).	оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## ПРИЛОЖЕНИЯ

### Инструментарий исследования

#### Опросный лист (Анкета получателей услуг)

по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания  
Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организации социального обслуживания.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций социальной сферы и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы гарантируется.

1. При посещении (выборе) организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

1. да
2. нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. да
2. нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. да
2. нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1. да
2. нет

5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?

1. Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)
2. Нет (услуга предоставлена с опозданием)

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?

1. да
2. нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. да

2.нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

- 1.да
- 2.нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, приемного отделения и прочие работники)?

- 1.да
- 2.нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (социальные работники, медицинский персонал и прочие работники)?

- 1.да
- 2.нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

- 1.да
- 2.нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

- 1.да
- 2.нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

- 1.да
- 2.нет

14. Удовлетворены ли Вы графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочие)

- 1.да
- 2.нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

- 1.да
- 2.нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации (укажите):

---

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

Мужской

Женский

18. Ваш возраст \_\_\_\_\_ (укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

Заполняется организатором опроса или анкетером.

1. Название населенного пункта, в котором проведен опрос (напишите)
  
2. Полное название организации, в которой проведен опрос получателей услуг (напишите)

**Анкета эксперта для сбора информации о качестве условий оказания услуг организациями – для экспертной оценки качества условий предоставления услуг**

**1. Укажите количество материалов, размещенных на официальном сайте и информационных стендах организации:**

Перечень информации	1.1.1. на информационных стендах в помещении организации	1.1.2 на официальном сайте организации в сети «Интернет»
1. О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации		
2. Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты		
3. О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда		
4. О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед		
5. О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты		
6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты		
7. О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания		
8. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»)		
9. О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)		
10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)		
11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания,		

Перечень информации	1.1.1. на информационных стендах в помещении организации	1.1.2 на официальном сайте организации в сети «Интернет»
в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно		
12. О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц		
13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц		
14. Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц		
15. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)*		
16. О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)		
17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)		
18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)*		
19. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)		
<b>Всего</b>		

**1.2. Укажите количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации.**

- абонентского номера телефона;	
- адрес электронной почты;	
- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);	
- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;	
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);	
- иного дистанционного способа взаимодействия.	
<b>ВСЕГО</b>	

**2. Укажите количество комфортных условий для предоставления услуг.**

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	
- наличие и понятность навигации внутри организации;	
- наличие и доступность питьевой воды;	
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	
- санитарное состояние помещений организации;	
- транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки);	
- доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации).	

**3.1. Укажите количество условий доступности организации для инвалидов.**

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	
- сменных кресел-колясок;	
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	
<b>ВСЕГО</b>	

**3.2. Укажите количество условий доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.**

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	
наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	
помощь, оказываемая работниками организации социального обслуживания, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социального обслуживания и на прилегающей территории;	
наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	
<b>ВСЕГО</b>	

**Перечень учреждений социального обслуживания населения Чувашии, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания**

1. Автономная некоммерческая организация «Центр помощи детям-инвалидам во имя святителя Луки Войно-Яснецкого»;
2. Автономное учреждение Чувашской Республики «Новочебоксарский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;
3. Автономное учреждение Чувашской Республики «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;
4. Акционерное общество «Почта России»;
5. Благотворительный фонд помощи детям с неизлечимыми заболеваниями имени Ани Чижовой;
6. Благотворительный фонд Чувашского Республиканского совета женщин;
7. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Алатырский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;
8. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Алатырский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;
9. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Аликовский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;
10. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Атратский дом-интернат»;
11. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Батыревский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;
12. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Вурнарский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;
13. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Ибресинский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;
14. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Ибресинский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;
15. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Канашский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;
16. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Карабай-Шемуршинский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;

17. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Калининский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;
18. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Козловский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;
19. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Комсомольский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;
20. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Красноармейский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;
21. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Красночетайский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;
22. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Кугесьский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;
23. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Кугесьский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;
24. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Мариинско-Посадский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;
25. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Моргаушский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;
26. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Новочебоксарский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;
27. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Порецкий центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;
28. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;
29. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Вега» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;
30. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;
31. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Тарханский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;
32. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Урмарский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;

33. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Цивильский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;
34. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Центр социального обслуживания населения Чебоксарского района» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;
35. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Шемуршинский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;
36. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Шомиковский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;
37. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Шумерлинский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;
38. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Юськасинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;
39. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Ядринский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;
40. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Яльчикский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;
41. Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Янтиковский центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;
42. Вурнарская местная организация Чувашской региональной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;
43. Казенное учреждение Чувашской Республики «Республиканский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики;
44. Чувашская региональная общественная организация помощи детям с расстройствами аутистического спектра «Крылья»;
45. Чувашская республиканская общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны и труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов;
46. Чувашская республиканская организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;
47. Чувашская республиканская общественная организация «Союз женщин Чувашии»;
48. Чувашское республиканское отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»;
49. Фонд поддержки социальных и культурных программ Чувашии (Фонд «Чувашия»).