

УТВЕРЖДАЮ

Директор

БУ «Карабай-Шемуршинский ПНИ»

Мингрудда Чувашии

А.П. Вазанов

16.03.2022г.



## ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,  
ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
БУ «КАРАБАЙ-ШЕМУРШИНСКИЙ ПНИ» МИНГРУДА ЧУВАШИИ В 2021 ГОДУ

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации недостатков | Фактический срок реализации недостатков | Ответственный исполнитель (Ф.И.О, должность) |
|---|--|--------------------------------------|---|--|
| Об отсутствии информации на официальном сайте   |  |                                      |   |  |
| Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты                                      | Поддержка полноты и актуальности информации на официальном сайте и на информационные стендах в учреждении                | Март 2022 г.                         | Март 2022г.                             | Тимофеев Г.В. заместитель по общим вопросам  |
| Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг | Поддержка полноты и актуальности информации на официальном сайте и на информационные стендах в учреждении                | Постоянно                            | Постоянно                               | Тимофеев Г.В. заместитель по общим вопросам  |
| О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный   | Поддержка полноты и актуальности информации на официальном сайте и на  | Март 2022 г.                         | Март 2022 г.                            | Тимофеев Г.В. заместитель                    |

|   |  |                  |                   |  |
|---|--|------------------|-------------------|--|
| <p>контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)*социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>           | <p>информационных стендах в учреждении</p>   |                  |                   | <p>по общим вопросам</p>                           |
| <p>Информации о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).</p> | <p>Поддержка полноты и актуальности информации на официальном сайте и на информационных стендах в учреждении</p> | <p>Постоянно</p> | <p>Постоянно</p>  | <p>Тимофеев Г.В. заместитель по общим вопросам</p> |
| <p>Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями социальных услуг</p>  |  |                  |                   |  |
| <p>электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);</p>  | <p>Поддержка полноты и актуальности информации на официальном сайте и на информационных стендах в учреждении</p> | <p>Постоянно</p> | <p>Постоянно</p>  | <p>Тимофеев Г.В. заместитель по общим вопросам</p> |
| <p>раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</p>   | <p>Поддержка полноты и актуальности информации на официальном сайте и на информационных стендах в учреждении</p> | <p>Постоянно</p> | <p>Постоянно.</p> | <p>Тимофеев Г.В. заместитель по общим вопросам</p> |