

контакты:

+7(83533)2-19-46

Чувашская Республика,

г. Канаш

ул. Кирова, д.31А

gkan_cson@rchuv.ru



Эффективные практики работы Семейного МФЦ

**на базе БУ «Канашский КЦСОН»
Минтруда Чувашии**

«ПРОВЕДЕМ ВЫХОДНЫЕ ВМЕСТЕ»

Семейные выходные проводятся ежемесячно, каждую третью субботу месяца. В мероприятиях могут принять участие семьи с детьми, проживающие в г. Канаш и Канашском муниципальном округе. Анонсы всех мероприятий выкладываются в группе Телеграмм «Семейный МФЦ» и Вконтакте «Канашский КЦСОН Минтруда Чувашии», а также на официальном сайте учреждения

Цель

Создание благоприятных условий для вовлечения как можно большего количества семей в различные формы и методы работы для укрепления внутрисемейных взаимоотношений, развития творческого потенциала семьи, популяризации семейного образа жизни, ответственного родительства, а также совместного семейного досуга

Направления и формы семейных встреч:

- творческие мастер-классы, организуемые на базе БУ «Канашский КЦСОН» Минтруда Чувашии: кулинария, изобразительное искусство, лепка, аппликация и многое другое;
- семейные творческие встречи и конкурсы, приуроченные к календарным датам;
- семейный просмотр спектаклей, фильмов, концертных программ в кинотеатре г. Канаш;
- семейный отдых в бассейнах, спортивно-развлекательных центрах и физкультурных залах г. Канаш и Канашского МО.

Результаты

Ежегодно в социальном проекте участвует более 70 семей г. Канаш и Канашского МО. Все мероприятия проходят на безвозмездной основе.

Совместные увлекательные выходные сближают семьи и позволяют раскрыть творческий потенциал ребенка и родителя.



«ПОМОЩЬ ЖЕНЩИНАМ, ОКАЗАВШИМСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ»



Целевая группа

- Женщины, подвергшиеся психофизическому насилию
- Имеющие конфликтные отношения в семье
- Одинокие матери с несовершеннолетними детьми
- Беременные, в том числе несовершеннолетние
- Лица из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
- Несовершеннолетние матери, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации

Цель практики

- Повышение качества и эффективности социальных услуг, направленных на оказание помощи женщинам, находящимся в кризисной ситуации.
- Оказание помощи женщинам, подвергшимся психофизическому насилию, пострадавшим от внутрисемейного конфликта или имеющим обстоятельства, ухудшающие или способные ухудшить условия их жизнедеятельности, помощи в реализации их законных прав и интересов, содействия в улучшении их социально-психологического положения, в стационарной или полустационарной форме обслуживания.
- Дать возможность женщине почувствовать себя в безопасности; подумать о своей жизни в будущем и принять решение о дальнейших действиях.
- Мобилизация ресурсов женщины для преодоления сложных жизненных ситуаций.

Для оказания услуг с обеспечением проживания создано 2 койко-места, в том числе оборудовано 1 койко-место для мамы с ребенком в возрасте до 3 лет. Для комфортного пребывания в отделении оборудована 1 жилая комната с мебелью и предметами первой необходимости, кухня, гостиная, комната личной гигиены. Срок пребывания в отделении определяется с учётом индивидуальной потребности в социальных услугах получателя социальных услуг, но не более 90 дней в календарном году.

Услуги отделения оказываются бесплатно. Питание, приобретение средств личной гигиены осуществляется за счёт собственных средств получателя социальных услуг.

Результаты

В 2023 году отделением обслужено 371 женщина, в том числе 10 женщин с обеспечением проживания в стационарном отделении и 2 женщины с дневным пребыванием. Им оказано 947 услуг.



Пункт социального проката

«ПРОКАТ ДЛЯ МАЛЫША»



Часто, с рождением ребенка многие семьи сталкиваются с трудностями в покупке необходимых детских товаров. Для решения таких проблем в отделении «Семейный МФЦ» БУ «Канашский КЦСОН» Минтруда Чувашии открыт «Прокат для малыша», предоставляющий в безвозмездное пользование детские товары и оборудование сроком от 6 месяцев до 1 года.

Состав «Проката для малыша»

- кровати для новорожденного;
- стульчики для кормления;
- шезлонги;
- ходунки;
- развивающие игровые коврики;
- манежи;
- коляски;
- наборы развивающих игр для детей до 1 года.

Услугами «Проката для малыша» может воспользоваться любая семья с детьми г. Канаш и Канашского МО, оказавшаяся в трудной жизненной ситуации.

Результаты

В 2023 году и первом полугодии 2024 года услугами пункта проката воспользовались 11 семей. Особой популярностью пользуются детские ходунки, детский манеж, качели подвесные, ванне для новорожденного.



Социальная служба «СЕМЕЙНАЯ ДИСПЕТЧЕРСКАЯ»



Создание социальной службы, осуществляющего помощь семье и детям в трудной жизненной ситуации на территории г. Канаш и Канашского МО, способствует повышению качества и доступности оказания социальных услуг семьям, нуждающимся в помощи. Модернизация модели межведомственного взаимодействия и поступление сигналов о нуждающихся семьях в службу «Семейная диспетчерская» не только от субъектов профилактики, но и от населения региона (соседи, знакомые и т.д.) способствует снижению рисков попадания семьи в трудную жизненную ситуацию и профилактике семейного неблагополучия.

Цель

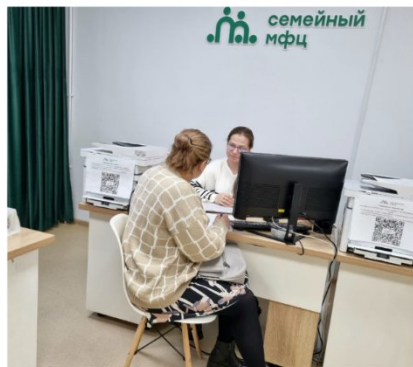
- Реализация государственных мер по улучшению положения семьи и детей в трудной жизненной ситуации.
- Оказание адресной комплексной социальной помощи семье и детям в трудной жизненной ситуации по принципу «единое окно».
- Осуществление социальной профилактики по предупреждению семейного неблагополучия, формированию родительской ответственности.

Проблемы, на решение которых направлена практика

В состав целевой группы входят семьи разных категорий- это семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в социально опасном положении, семьи с детьми, подвергшиеся различным формам насилия, семьи в ситуации пред-развода, развода, в пост-разводный период, многодетные и малоимущие семьи, а также несовершеннолетние беременные и юные мамы. Социальная служба «Семейная диспетчерская» по принципу «единого окна» позволяет делать работу по профилактике семейного неблагополучия в муниципальном округе более эффективной, помогает в решении следующих проблем: максимально доступное и быстрое получение комплексной социальной помощи; раннее выявление семей с детьми, наиболее нуждающихся в социальной поддержке и оказание им социальной помощи.

Результаты

- в 42 семьях улучшение детско-родительских отношений и снижение уровня конфликтности в семьях (19 %);
- повышение осведомлённости родителей о методах воспитания и развитии детей;
- развитие навыков общения и эмоционального интеллекта у детей и родителей;
- улучшение психологического благополучия и снижение уровня стресса у всех членов семьи;
- укрепление семейных связей и повышение уровня доверия между родителями и детьми;
- оказание своевременной и эффективной помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.



Социальная служба «ГРУППА КРАТКОВРЕМЕННОГО ПРЕБЫВАНИЯ»

Группа создана с целью предоставления социальных услуг, организации досуга в каникулярное и свободное от учебы время несовершеннолетним детям от 3 до 17 лет, находящимся в трудной жизненной ситуации. За посещение Группы плата с родителей (законных представителей) не взимается. Пока родители решают важные семейные вопросы, с детьми в группе занимаются специалисты по социальной работе. Здесь они проводят различные мероприятия: мастер-классы, беседы, развивающие игры, спортивные мероприятия и т.д.

Основные задачи

- оказание помощи родителям (законным представителям) в период их занятости по присмотру и уходу за несовершеннолетними;
- оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) по вопросам воспитания, обучения и развития ребенка дошкольного и школьного возраста;
- обеспечение успешной адаптации детей при поступлении в учреждение;
- обеспечения освоения ребенком социального опыта общения со сверстниками и взрослыми в совместной игровой деятельности.

Результаты

С начала 2024 года группу кратковременного пребывания посетили 27 несовершеннолетних детей, с которыми было проведено более 10 мероприятий.





Социальная служба «СЛУЖБА МЕДИАЦИИ»

Направлена на социальную реабилитацию семей и детей, где возникли конфликтные ситуации. Здесь психолог проводит восстановительные программы для разрешения конфликтных ситуаций. Участниками медиации могут быть как несовершеннолетние, так и взрослые.

Медиация – это встреча людей за столом переговоров, где они смогут:

- понять друг друга;
- обсудить последствия конфликта и избавиться от негативных эмоций;
- сами найти устраивающее всех решение;
- обсудить, как избежать повторения конфликта в будущем;
- принять ответственность за исправление причиненного вреда.

Цель медиации – примирение сторон.

Медиатор в равной степени поддерживает участников, организует конструктивный диалог, не судит, не защищает, не поучает, не жалеет. Он помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания.

Другими словами – строит лестницу, шагая по которой, люди узнают все больше и больше друг о друге, и это знание помогает им справиться с ситуацией. Каждая «ступенька» – это шаг в сторону здоровых отношений.

Ситуации, рассматриваемые службой примирения, это конфликты между супругами, между родителями и детьми, между детьми, которые самостоятельно стороны разрешить не могут.



Социальный проект

«МОБИЛЬНАЯ БРИГАДА»

срочная комплексная адресная помощь семьям с детьми, нуждающимся в помощи и поддержке в различных жизненных ситуациях, а также находящимся в обстоятельствах, препятствующих нормальной жизнедеятельности членов семьи

Основные направления работы

- **плановые выезды Мобильной бригады осуществляются в соответствии с утвержденным директором Учреждения графиком ежемесячных плановых выездов Мобильной бригады:**
 - утверждение ежемесячного графика выездов;
 - уведомление субъектов профилактики с целью межведомственного взаимодействия;
 - выезд по месту проживания семьи, беседа с членами семьи;
 - психологическая диагностика (в случае необходимости);
 - подготовка документов в органы и организации (подготовка исковых заявлений, возражений, ходатайств, рекомендаций и т.д.)
- **экстренные выезды осуществляются на основании информации, поступившей от граждан, органов, организаций и учреждений немедленно либо в течение одних суток с момента поступления информации**
 - прием информации на экстренные выезды и их регистрацию осуществляет администратор отдела первичного приема семей с детьми. Информация фиксируется в Журнале приема заявлений;
 - далее информация незамедлительно (в течение 30 минут) передается специалисту по социальной работе отдела экстренной психологической помощи и экстренного реагирования;
 - по результатам выезда Мобильной бригады специалисты незамедлительно предоставляют заведующему Семейным МФЦ «Акт выезда мобильной бригады» и «Акт обследования условий жизни несовершеннолетнего и его семьи». Далее комиссионно принимается решение об актуальности дальнейшего социального сопровождения семьи и признания семьи нуждающейся в социальном обслуживании. Принятое решение вносится в Акт выезда мобильной бригады;
 - в случае необходимости социального сопровождения семьи информация передается в отдел оказания социальных услуг и социального сопровождения



«УЧАСТКОВАЯ СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА»

Деятельность участковой социальной службы (УСС) для работы с семьями и детьми направлена на раннее выявление и профилактику неблагополучия несовершеннолетних и семей, которые нуждаются в социальном обслуживании, оказание необходимой помощи с привлечением специалистов различных ведомств.

Работа службы осуществляется во взаимодействии со всеми субъектами профилактики, целью которой является сохранение семьи, полное развитие ребенка, предотвращение семейного неблагополучия. В рамках работы УСС территория города Канаш и Канашского МО условно поделена на 4 участка, за которыми закреплены специалисты.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СУБЪЕКТАМИ ПРОФИЛАКТИКИ

- комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- сектор опеки и попечительства;
- Министерство здравоохранения Чувашской Республики;
- ОДН и ПДН Отдела МВД России по г. Канаш и Канашскому МО;
- администрация отделения РЖД в г. Канаш;
- отдел социальной защиты населения города Канаш;
- отдел КУ ЦЗН Чувашской Республики г. Канаш и др.

Основной формой выявления семей, находящихся в социально опасном положении, являются комплексные профилактические рейды и социальные патронажи по месту жительства, которые проводятся, как правило, специалистами нескольких ведомственных структур.

Состоящие на учете семьи проверяются по месту жительства не реже 1 раза в квартал с обязательным составлением актов контрольного обследования, проводятся беседы с родителями и детьми с целью выявления жизненных проблем и определения путей их устранения. В праздничные дни организовываются межведомственные рейды, а также ежедневный контроль по телефону.

При посещении семей с родителями проводятся беседы, направленные на восстановление функций семьи, оптимизацию детско-родительских отношений, создание условий для формирования ответственного родительства, тем самым обеспечивая предпосылки для нормального воспитания и образования детей в семье и формирования осознанной родительской позиции; профилактические беседы с родителями о недопущении жестокого обращения с детьми.

РЕЗУЛЬТАТЫ

В 1 полугодии 2024 года специалистами УСС 1071 семье оказана 1681 социальная услуга; выявлены и поставлены на профилактический учет 20 семей, находящихся в социально опасном положении, и 32 несовершеннолетних-правонарушителя; с родителями и несовершеннолетними проведено более 600 профилактических бесед; в связи с улучшением и реабилитацией с учета сняты 12 семей (12%) и 30 несовершеннолетних (47%).

