



УТВЕРЖДАЮ:
Директор БУ «Канашский КЦСОН»
Минтруда Чувашии
Иванова Н. М.
«28» декабря 2023 г.

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных независимой оценкой качества условий оказания услуг в 2023 году

Наименование организации социального обслуживания: бюджетное учреждение Чувашской Республики «Канашский комплексный центр социального обслуживания» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат исполнения	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Разместить на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» и на информационных стендах актуальную информацию о деятельности учреждения в соответствии с нормативно – правовыми актами.	результат независимой оценки качества, проведенной в 2023 году	В течение года	Директор Иванова Н. М.	Выполнено 26.12.23 г.	На информационном стенде и на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» в разделе «Услуги» данная информация размещена
2	Обеспечить функционирование на официальном сайте электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам).	результат независимой оценки качества, проведенной в 2023 году	В течение года	Директор Иванова Н. М.	Выполнено 26.12.23 г.	Электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) на Главной странице официального сайта учреждения функционируют .

3	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	результат независимой оценки качества, проведенной в 2023 году	В течение года	Директор Иванова Н. М.	Выполнено 26.12.23 г.	Информация о возможности предоставления инвалидам обученного сурдопереводчика размещена и на стендах, и на сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества работы учреждения по оказанию социальной помощи – БУ «Канашский КЦСОН» предоставляет услуги сурдопереводчика».
4	Больше оказывать психологическую помощь.	результат независимой оценки качества, проведенной в 2023 году	В течение года	Директор Иванова Н. М.	Выполнено	Работа в этом направлении продолжается.

Заместитель директора:

Жукова Л. В.