



УТВЕРЖДАЮ:
Директор БУ «Канашский КЦСОН»
Минтруда Чувашии
Иванова Н. М. *Иванова*
«28» января 2022 г.

ПЛАН мероприятий по улучшению качества работы учреждения социального обслуживания на 2022 год

Наименование организации социального обслуживания: бюджетное учреждение Чувашской Республики «Канашский комплексный центр социального обслуживания» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики

| № п/п | Наименование мероприятия | Основание реализации (результат независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный | Результат исполнения | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
|-------|---|--|-----------------|------------------------|----------------------|--|
| 1 | Разместить информацию на информационных стендах в помещении учреждения и на сайте учреждения в сети «Интернет» об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц | результат независимой оценки качества, проведенной в 2021 году | В течение года | Директор Иванова Н. М. | Выполнено | Информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц размещена на сайте учреждения и стендах. |
| 2 | Разместить на сайте учреждения в сети «Интернет» информацию о финансово – хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) | результат независимой оценки качества, проведенной в 2021 году | В течение года | Директор Иванова Н. М. | Выполнено | Информация о финансово – хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) размещена на сайте учреждения в сети «Интернет». |

| | | | | | | |
|---|---|--|----------------|------------------------|-----------|--|
| 3 | Установить на официальном сайте учреждения электронный сервис (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) | результат независимой оценки качества, проведенной в 2021 году | В течение года | Директор Иванова Н. М. | | Установка в процессе. |
| 4 | Установить на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы» | результат независимой оценки качества, проведенной в 2021 году | В течение года | Директор Иванова Н. М. | | Установка в процессе. |
| 5 | Обеспечить удовлетворенность качеством, открытостью, полнотой и доступностью о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения | результат независимой оценки качества, проведенной в 2021 году | В течение года | Директор Иванова Н. М. | Выполнено | Вся информация размещена и на сайте , и на стендах учреждения. |
| 6 | Обеспечить в учреждении условий открытости, полноты и доступности информации о деятельности учреждения, размещенной на сайте учреждения в сети «Интернет» | результат независимой оценки качества, проведенной в 2021 году | В течение года | Директор Иванова Н. М. | Выполнено | На сайте учреждения размещена актуальная, понятная и полная информация о деятельности учреждения. |
| 7 | Обеспечить наличием питьевой воды | результат независимой оценки качества, проведенной в 2021 году | В течение года | Директор Иванова Н. М. | | В клубном пространстве «Мой социальный центр» планируется установить бутилированную питьевую воду. |
| 8 | Обеспечить возможность бронирования услуг/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения) | результат независимой оценки качества, проведенной в 2021 году | В течение года | Директор Иванова Н. М. | Выполнено | Возможность бронирования услуг обеспечена по телефону 8(83533) 2-22-64. |

| | | | | | | |
|----|---|--|----------------|------------------------|-----------|--|
| 9 | Обеспечить транспортной доступностью | результат независимой оценки качества, проведенной в 2021 году | В течение года | Директор Иванова Н. М. | Выполнено | Транспортная доступность обеспечена. |
| 10 | Обеспечить доброжелательность и вежливость работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия | результат независимой оценки качества, проведенной в 2021 году | В течение года | Директор Иванова Н. М. | Выполнено | Проведена разъяснительная работа в плане доброжелательности и вежливости среди работников. |
| 11 | Обеспечить наличием сменных кресел - колясок | результат независимой оценки качества, проведенной в 2021 году | В течение года | Директор Иванова Н. М. | Выполнено | Сменные кресла – коляски имеются в наличии. |
| 12 | Обеспечить наличием специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в учреждении | результат независимой оценки качества, проведенной в 2021 году | В течение года | Директор Иванова Н. М. | | - |
| 13 | Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) | результат независимой оценки качества, проведенной в 2021 году | В течение года | Директор Иванова Н. М. | Выполнено | Информация о возможности предоставления инвалидам сурдопереводчика размещена и на стендах, и на сайте учреждения |

Заместитель директора:



Жукова Л. В.