

Утверждаю
Директор БУ

«Канашский КЦСОН»

Н. М. Иванова

«09» января 2023 г.



План работы
по контролю за деятельностью структурных подразделений и работников учреждения
по качеству оказания социальных услуг БУ «Канашский КЦСОН» Минтруда Чувашии на 2023 год

№ п/п	Мероприятия	Сроки исполнения	Ответственный
1. Организационная работа			
1.1.	Наличие и поддержание в актуальном состоянии нормативно-правовой документации Центра в области контроля качества предоставления социальных услуг	постоянно	заместители директора
1.2.	Размещение на сайте учреждения электронной версии анкеты по изучению мнения получателей социальных услуг о качестве социального обслуживания.	январь	заместители директора, специалист по социальной работе отделения срочного социального обслуживания
1.3.	Подведение итогов работы учреждения по оказанию социальных услуг и их соответствия стандартам социального обслуживания	январь	директор
1.4.	Осуществление эффективного контроля за техническими, организационными и другими факторами, влияющими на качество предоставляемых социальных услуг	постоянно	директор, заместители директора
2. Контроль работы сотрудников			
2.1	Соблюдение требований по ОТ, антитеррору и ПБ, ведению документации	по графику проверок	специалист по охране труда
2.2.	Качество заполнения документов по оплате за предоставленные социальные услуги	ежемесячно	заведующие отделениями
2.3	Качество выполнения функциональных должностных обязанностей работниками отделений	по графику контроля	специалист по кадрам, заведующие отделениями
2.4	Организация и проведение информационно-разъяснительной	ежегодно	заведующие отделениями

	работы о деятельности учреждения, видах и условиях предоставления социальных услуг: принятие дополнительных мер по информированию населения и официальных структур о деятельности по социальному обслуживанию.		
3. Контроль качества обслуживания			
3.1.	Проведение проверок деятельности отделений и отдельных сотрудников службой собственного контроля	по мере необходимости	комиссия по контролю
3.2.	Проведение проверок качества предоставляемых социальных услуг в отделениях	по мере необходимости	комиссия по контролю
3.3.	Обеспечение удовлетворенности получателей социальных услуг предоставляемыми услугами: - провести исследование степени удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг; - посещение получателей социальных услуг на дому с целью контроля за качеством предоставления социальных услуг.	в течение года	заместители директора, заведующие отделениями
4. Контроль санитарного состояния помещений			
4.1	Проверка санитарного состояния помещений Центра	в течение года	заместители директора, заведующий хозяйством
5. Контроль методической и инновационной работы			
5.1	Проверка организации работы Школы социального работника, Школы наставничества	по мере необходимости	заместитель директора
5.2.	Проверка проведения профессиональной учебы, оценка качества ее проведения и оформления	по мере необходимости	заместители директора, специалист по кадрам
5.3	Контроль за внедрением в деятельность отделений инновационных технологий	в течение года	заместители директора

Заместитель директора БУ «Канашский КЦСОН» Минтруда Чувашии



Л. В. Жукова