

УТВЕРЖДАЮ:
 Директор БУ «Канашский КЦСОН»
 Минтруда Чувашии
 Иванова Н. М. _____
 « » января 2022 г.

ПЛАН мероприятий по улучшению качества работы учреждения социального обслуживания на 2022 год

Наименование организации социального обслуживания: бюджетное учреждение Чувашской Республики «Канашский комплексный центр социального обслуживания» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат исполнения	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Разместить информацию на информационных стендах в помещении учреждения и на сайте учреждения в сети «Интернет» об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	результат независимой оценки качества, проведенной в 2021 году	В течение года	Директор Иванова Н. М.	Выполнено	Информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц размещена на сайте учреждения и стендах.
2	Разместить на сайте учреждения в сети «Интернет» информацию о финансово – хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)	результат независимой оценки качества, проведенной в 2021 году	В течение года	Директор Иванова Н. М.	Выполнено	Информация о финансово – хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) размещена на сайте учреждения в сети «Интернет».

3	Установить на официальном сайте учреждения электронный сервис (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)	результат независимой оценки качества, проведенной в 2021 году	В течение года	Директор Иванова Н. М.		Установка в процессе.
4	Установить на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	результат независимой оценки качества, проведенной в 2021 году	В течение года	Директор Иванова Н. М.		Установка в процессе.
5	Обеспечить удовлетворенность качеством, открытостью, полнотой и доступностью о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения	результат независимой оценки качества, проведенной в 2021 году	В течение года	Директор Иванова Н. М.	Выполнено	Вся информация размещена и на сайте , и на стендах учреждения.
6	Обеспечить в учреждении условий открытости, полноты и доступности информации о деятельности учреждения, размещенной на сайте учреждения в сети «Интернет»	результат независимой оценки качества, проведенной в 2021 году	В течение года	Директор Иванова Н. М.	Выполнено	На сайте учреждения размещена актуальная, понятная и полная информация о деятельности учреждения.
7	Обеспечить наличием питьевой воды	результат независимой оценки качества, проведенной в 2021 году	В течение года	Директор Иванова Н. М.		В клубном пространстве «Мой социальный центр» планируется установить бутилированную питьевую воду.
8	Обеспечить возможность бронирования услуг/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения)	результат независимой оценки качества, проведенной в 2021 году	В течение года	Директор Иванова Н. М.	Выполнено	Возможность бронирования услуг обеспечена по телефону 8(83533) 2-22-64.

9	Обеспечить транспортной доступностью	результат независимой оценки качества, проведенной в 2021 году	В течение года	Директор Иванова Н. М.	Выполнено	Транспортная доступность обеспечена.
10	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия	результат независимой оценки качества, проведенной в 2021 году	В течение года	Директор Иванова Н. М.	Выполнено	Проведена разъяснительная работа в плане доброжелательности и вежливости среди работников.
11	Обеспечить наличием сменных кресел - колясок	результат независимой оценки качества, проведенной в 2021 году	В течение года	Директор Иванова И. М.	Выполнено	Сменные кресла – коляски имеются в наличии.
12	Обеспечить наличием специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в учреждении	результат независимой оценки качества, проведенной в 2021 году	В течение года	Директор Иванова Н. М.		
13	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	результат независимой оценки качества, проведенной в 2021 году	В течение года	Директор Иванова Н. М.	Выполнено	Информация о возможности предоставления инвалидам сурдопереводчика размещена и на стендах, и на сайте учреждения

Заместитель директора:

Жукова Л. В.