Утверждаю:

Директор БУ «Канашский КЦСОН»

Минтруда Чувашии

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н. М. Иванова

«10» января 2022 г.

**Отчет о проделанной работе**

**БУ "Канашский КЦСОН" Минтруда Чувашии за 2021 год**

Работа бюджетного учреждения Чувашской Республики «Канашский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики в 2021 году была направлена на обеспечение доступности, повышение эффективности и качества предоставления населению услуг в сфере социального обслуживания. Выполнение «Государственного задания».

В структуру учреждения входят следующие отделения:

1. отделение социального обслуживания на дому №1;

2. отделение социального обслуживания на дому №2;

3. отделение социального обслуживания на дому №3;

4. отделение социального обслуживания на дому №4;

5. отделение срочного социального обслуживания;

6. стационарноеотделение д.Байгильдино;

7. стационарноеотделение д.Сеспель;

8. стационарноеотделение с.Тобурданово;

9. отделение реабилитации детей с ограниченными физическими и умственными возможностями развития;

10. отделение по приему и перевозке несовершеннолетних;

11. отделение диагностики и реабилитации;

10. отделение социальной помощи семье и детям.

**Оказываемые услуги**

|  |  |
| --- | --- |
| **Виды социальных услуг** | **Количество оказанных социальных услуг****в 2021 году** |
| Социально-бытовые | 139889 |
| Социально-медицинские | 86560 |
| Социально-психологические | 15778 |
| Социально-педагогические | 35118 |
| Социально-трудовые | 1539 |
| Социально-правовые | 416 |
| Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала | 1839 |
| Срочные услуги | 5082 |
| Всего: | **286221** |
| Социальное сопровождение | 892 |

**Отделения социального обслуживания на дому.**

Первостепенной задачей отделений является выявление лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальном обслуживании на дому. Проводится постоянная разъяснительная и информационная работа с населением по предоставлению социальных услуг на дому.

За 2021 год в четырех отделениях социального обслуживания на дому обслужено 408 человек, по состоянию на 1 января 2022 года число получателей социальных услуг составляет 333 человека.

Характеристика клиентов отделений социального обслуживания на дому по категориям: реабилитированный – 1 чел., вдовы умерших ВОВ – 1 чел., ветераны труда – 93 чел., инвалиды – 127 чел., без льготной категории – 111 чел.

Сумма платных услуг, взимаемых от получателей социальных услуг отделений социального обслуживания на дому, составила 1707,3 тыс. рублей. Все денежные средства, поступившие в качестве платы за предоставление социальных услуг, зачислены на лицевой счет учреждения и направлены на текущую деятельность учреждения, на дальнейшее развитие социального учреждения.

Из 333 человек – получателей социальных услуг отделений социального обслуживания на дому обслуживаются: 226 чел. - на условиях частичной оплаты, 107 чел. - бесплатно.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды социальных услуг** | **2020 год** | **2021 год** | **Прирост****( убыль)** |
| **Основные услуги** | **Дополнительные услуги** | ***Общеекол-во услуг*** | **Основные услуги** | **Дополнительные услуги** | ***Общее кол-во услуг*** | **Кол-во** | **в %** |
| Социально-бытовые | 26019 | 31504 | ***57523*** | 22103 | 34155 | ***56258*** | 1265 | 2,2 |
| Социально - медицинские | 10072 | 0 | ***10072*** | 9387 | 0 | ***9387*** | 685 | 6,8 |
| Социально - психологические | 8624 | 0 | ***8624*** | 7103 | 0 | ***7103*** | 1521 | 17,6 |
| **ВСЕГО** | 44715 | 31504 | ***76219*** | 38593 | 34155 | ***72748*** | 3471 | 4,6 |

Убыль услуг отделений социального обслуживания на дому связана со смертью получателей социальных услуг с большим количеством услуг.

Социальные услуги на дому предоставляются получателям с учетом индивидуального подхода к клиенту в соответствии с актом оценки нуждаемости в социальных услугах, индивидуальной программой предоставления социальных услуг. В практику своей работы многие социальные работники включают групповые формы социального обслуживания. Все мероприятия способствуют повышению качества жизни пожилых людей и наиболее длительному пребыванию в привычных домашних условиях (стационарзамещающая технология).

Большое внимание уделяется безопасности граждан, состоящих на надомном обслуживании. Со всеми получателями услуг учреждения в течение года проводились разъяснительные беседы об изоляции и мерах предосторожности в период пандемии. Заведующие отделениями проводили беседы по усилению бдительности и недопущении мошеннических действий против граждан старшего поколения. Социальные работники регулярно проводят разъяснительные беседы по антитеррористической безопасности, действиям при возникновении пожара и т.д. Сотрудники учреждения проводят постоянный визуальный контроль за соблюдением мер пожарной безопасности в жилье получателей социальных услуг (состояние электроприборов, электросетей, отопительных печей и т.д.).

Заведующие совместно с социальными работниками анализируют работу своих отделений, учитывая при этом мнение клиентов. Это позволяет планировать дальнейшую работу так, чтобы улучшить результаты и качество социального обслуживания. Показатели результативности работы отделений учитываются при установлении индивидуальных стимулирующих выплат.

На базе отделений социального обслуживания на дому работает Школа социального работника. Это способствует улучшению качества социального обслуживания, повышению уровня профессиональных знаний и умений, содействует профессиональному росту социального работника, выработке навыка обеспечения безопасности при социальном обслуживании пожилых людей в условиях коронавирусной инфекции и пр. Социальными работниками ведется журнал записи термометрии получателей социальных услуг, осуществляется постоянное наблюдение за состоянием здоровья пожилых граждан и инвалидов.

Отдельное внимание сотрудники Центра уделяют поддержке ветеранов и инвалидов ВОВ. В 2021 году велась планомерная работа по обследованию жилищно-бытовых условий проживания ветеранов Великой Отечественной войны. За истекший период были обследованы: 13 инвалидов ВОВ, 1 житель блокадного Ленинграда, 433 тружеников тыла, 120 вдов УВОВ и 1 бывший несовершеннолетний узник фашизма с составлением  актов обследования.

В целях улучшения качества жизни получателей социальных услуг в течение года проводились социальные акции: «По зову сердца», «Все краски осени для вас», «Целуйте руки матерей», «Твори добро» и «Осенний погребок». Также социальные работники оказали помощь в голосовании получателей социальных услуг на Выборах в Государственную Думу РФ и Госсовета Чувашской Республики 19 сентября 2021 года.

В 2021 году проведен мониторинг качества обслуживания получателей социальных услуг по вопросу удовлетворенности качеством социальных услуг, предоставляемых учреждением. В ходе анкетирования опрошено 100 % обслуживаемых граждан. Все участники опроса удовлетворены качеством предоставления социальных услуг, в том числе доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников учреждения.

Таким образом, за 2021 г. основная деятельность отделений сводилась к деятельности по оказанию социальных услуг в условиях пандемии, обеспечению получателей социальных услуг всем необходимым, осуществлению пристального контроля за состоянием здоровья пожилых граждан и вакцинации от новой коронавирусной инфекции.

**Стационарные отделения**

**д. Байгильдино, д. Сеспель и с. Тобурданово.**

За 2021 год в стационарных отделениях д. Байгильдино, д. Сеспель и с.Тобурданово обслужено 62 чел. По состоянию на 31.12.2021 года состоят на обслуживании 47 чел., из них 3 – ветерана труда, 23 – инвалида, пенсионеры по старости – 21 чел. Из 47 обслуживаемых - 27 чел. не имеют родственников, 19 чел. – имеют детей в пределах Чувашской Республики, 1 чел. – имеет детей за пределами Чувашской Республики.

**Предоставление социальных услуг в 2021 году**

|  |  |
| --- | --- |
| **Виды социальных услуг** | **2021 г.** |
| Социально - бытовые | 36071 |
| Социально - медицинские | 31626 |
| Социально - психологические | 531 |
| Социально -правовые | 40 |
| **ВСЕГО:** | **68268** |

В соответствии с утвержденным порядком взимания платы за предоставленные социальные услуги размер ежемесячной платы при оказании социальных услуг в стационарной форме составляет 75 % среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

В 2021 году за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поступили денежные средства на сумму 4858,8 тыс. рублей. Все денежные средства, поступившие в качестве платы за предоставление социальных услуг, зачислены на лицевой счет учреждения и израсходованы на социальное обслуживание получателей социальных услуг и укрепление материально-технической базы отделений.

В стационарных отделениях регулярно проводится диспансеризация всех проживающих.Также ежегодно все сотрудники учреждения проходят медицинский осмотр и диспансеризацию.

На территориях стационаров имеются места для отдыха, где обслуживаемые проводят свободное время, играют в шашки, домино. Ведется работа на приусадебном земельном участке, разбиты клумбы, цветники.Регулярно совместно с работниками культуры, представителями советов ветеранов сельских поселений, школьниками и малышами организуются различные концертные программы, посвященные календарным праздникам.В стационарах имеются библиотеки, где каждый может найти книгу или журнал по интересам, раз в неделю местный библиотекарь обеспечивает клиентов СМИ (по заявкам приносит литературу, газеты, журналы, проводит беседы, читает лекции).

Ежеквартально специалистом по ОТ проводятся лекции, беседы, учения по ПБ и ОТ, антитеррористическим актам.

**Отделение срочного социального обслуживания**

За 2021 год в отделение срочного социального обслуживания обратились и получили различную помощь, направленную на поддержание их жизнедеятельности 3151 чел., из них:

оказано содействие в получении временного жилого помещения – 17 чел.,

организация оказания юридических и иных консультаций – 1905 чел.,

другие формы социальной помощи – 1229 чел.

Организована работа по устройству граждан пожилого возраста и инвалидов в стационарные отделения Чувашской Республики:

17 чел. размещены в стационарные отделения БУ «Канашский КЦСОН» Минтруда Чувашии;

21 чел. размещены в психоневрологические интернаты;

23 чел. постановлены в очередь в психоневрологические интернаты.

 Специалисты отделения выходили на обследования жилищно-бытовых условий проживания граждан с целью составления актов ЖБУ необходимых для определения нуждаемости граждан в предоставлении социальных услуг, определения в стационарные отделения, на оказание материальной помощи, а так же обследование юбиляров-долгожителей:

обследовано 108 юбиляров-долгожителей;

40 актов обследования для размещения в стационарные учреждения социального обслуживания;

258 актов обследования ЖБУ для определения нуждаемости граждан в социальном обслуживании.

 Оказаны 17 бесплатных юридических услуг в качестве законных представителей в судах и на допросах.

 Специалисты отделения регулярно оказывали консультации по различным вопросам, интересующим граждан, как лично, так и по телефону (308 консультаций).

 1500 инвалидам в рамках исполнения мероприятий согласно ИПРА оказаны консультации по социально-бытовой, социально-средовой, социально-психологической и социокультурной абилитации и реабилитации (поступили 1572 ИПРА, из них исполнены - 1500).

 При отделении функционирует Пункт проката технических средств реабилитации. За 2021 год услугами пункта воспользовались 11 чел.

В системе Межведомственного электронного документооборота (СМЭВ) произведены запросы размера пенсий необходимые для постановки нуждающихся граждан на социальное обслуживание, а так же для перерасчета оплаты за предоставление социальных услуг в связи с изменяющимся размером пенсии или величиной прожиточного минимума в Чувашской Республике (2021 г. – 773 запроса).

Мобильная бригада в рамках реализации регионального проекта «Демография» и «Старшее поколение» продолжила выезды в отдалённые участки сельской местности для доставки лиц старшего возраста и инвалидов в медицинские организации (15 выездов, обслужены 39 чел.).

Заключены Соглашения с БУ «Канашский ММЦ» Минздрава Чувашии, БУ «Канашская ЦРБ им.Ф. Г. Григорьева» Минздрава Чувашии, БУ «Республиканская психиатрическая больница» Минздрава Чувашии и АУ «Республиканский клинический онкологический диспансер» Минздрава Чувашии по оказанию паллиативной помощи.

**Отделение реабилитации детей с ограниченными физическими и умственными возможностями развития**

На территориях г. Канаш и Канашского района состоят на учете 328 детей-инвалидов, воспитывающихся в 313 семьях.

В течение 2021 года специалистами отделения велась планомерная работа по реабилитации и абилитации детей-инвалидов, интеграции их в общество. Для работы с детьми-инвалидами специалистами отделения разработана программа «Особенные дети». Цель программы: психолого-педагогическая реабилитация, сопровождение детей – инвалидов и детей с ОВЗ, поддержание комфортной образовательной среды, способствующей наиболее полному развитию интеллектуального, личностного и творческого потенциала детей с ОВЗ с приоритетностью подготовки детей к полноценной жизни в обществе.

 Для профессионально-ориентационной работы с детьми и подростками, имеющими отклонения в развитии, инструктором по труду разработаны программы по художественно-ручному труду «Умелые руки», «Основы кулинарии. Домоводство», «Чудеса в ладошке».

 Используются специалистами такие направления в работе, как игровая терапия, музыкотерапия, арттерапия, сказкотерапия, песочная терапия, сенсорное развитие детей, здоровьесберегающие технологии, информационно-коммуникационные технологии, социально-бытовая реабилитация. Занятия проходят в рамках комплексной реабилитации (групповая и индивидуальная форма работы).

 За 2021 г. реабилитацию прошли 50 детей-инвалидов, оздоровлены в лагере дневного пребывания 25 детей, оказано 32093 реабилитационных услуг.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2020 год** | **2021 год** |
| Психолого-педагогическая реабилитация | 40 детей | 50 детей |
| Лагерь дневного пребывания | - | 25 детей |

**Алгоритм действия по оказанию услуг**:

Со всеми семьями заключены договора на социальное сопровождение, оказывалась необходимая помощь и консультация.

Разработана и реализуется коррекционная Программа работы с детьми с ограниченными возможностями (оказание услуг по психолого-социальной реабилитации детей-инвалидов и членов их семей) «ПОВЕРЬ В СЕБЯ!». В рамках этой программы проведен социально-психологический патронаж совместно с психологом на дому 246 семей, воспитывающих детей-инвалидов.

В 2021 г. реализованы 215 ИПРА.

Отделение активно участвует в мероприятиях:

проведены дистанционные конкурсы рисунков «Здравствуй, Масленица!», «Краски детства» в целях вовлечения инвалидов в творческую деятельность.

Охвачено мероприятиями 30 детей, все дети получили благотворительную помощь в виде канцтоваров за участие в конкурсах.

В мае 2021 г. была проведена благотворительная акция «Собери ребенка в школу». В рамках этой акции 11 детей-инвалидов получили вещевую помощь на 3000 рублей от магазина «Планета. Одежда и обувь» г. Канаш и 18 детей-инвалидов, воспитывающихся в многодетных семьях, получили продуктовую помощь от благотворительного фонда «Мир добра» г. Чебоксары.

 1 сентября 2021 г. День знаний. Организовано развлекательное мероприятие для 10 детей-инвалидов.

День правовой помощи. 19 ноября 2021 г. в отделении в рамках Всероссийской акции «День правовой помощи детям» и Всемирного дня ребенка был организован консультативный пункт по оказанию юридической помощи детям и их родителям. В консультативном пункте вели онлайн-приём адвокаты и нотариусы. Была оказана информационно-просветительская и консультационная помощь по вопросам правовой защиты и охраны интересов детей. Было много вопросов, касающихся учебно-воспитательных отношений, трудоустройства детей, по уголовному, административному, семейному кодексам. На мероприятии приняли участие 15 родителей.

День Матери. 26 ноября 2021 г. проведено мероприятие-консультация «Чем занять ребенка в выходные дни».

День инвалидов. 02 декабря 2021 г. провели спортивное мероприятие среди 10 детей-инвалидов, посещающих отделение.

С 15 октября по 16 ноября 2021 г. прошел творческий онлайн-конкурс среди детей-инвалидов «Творчество без границ», объявленный Минтрудом Чувашии, честь Канаша и Канашского района защищали 6 детей, которые заняли призовые места.

На новогоднее представление 19 декабря 2021 года в город Чебоксары в Театр оперы и балета были направлены 34 ребенка-инвалида.

24 декабря в Доме детского творчества г. Канаш прошла елка для детей-инвалидов г. Канаш и Канашского района, в ней приняли участие 34 ребенка.

27 декабря прошло новогоднее представление во Дворце культуры г. Канаш, где приняли участие 75 детей-инвалидов.

29 декабря 2021 г. была организована Новогодняя елка для 10 детей-инвалидов, которые проходят реабилитацию при отделении.

Всего реабилитацией, срочными услугами и социальным сопровождением охвачен 301 ребенок-инвалид, воспитывающихся в 299 семьях.

Изготовлены и распространены 168 информационной продукции.

**Отделение по приему и перевозке несовершеннолетних**

За 2021 г. в отделение по приему и перевозке несовершеннолетних поступили 276 несовершеннолетних: по рапорту ОВД – 29, ходатайству органов опеки и попечительства – 33, заявлению родителей и законных представителей – 88, ходатайству КДН и ЗП – 27 и по другим причинам – 99.

Всего жизнеустроены 297 несовершеннолетних: возвращены в родные семьи – 148, переданы под опеку – 11, определены в организацию для детей сирот – 8, определены в соц. учреждения – 10 и иные формы жизнеустройства – 120.

Всего за 2021 год разработаны 276 индивидуальных программ предоставления социальных услуг, из них в стационарной форме 203, в полустационарной форме 73.

В региональный сегмент ЕГИССО за 2021 год были выгружены 3114 фактических назначения.

Отделением за 2021 год оказано 3312 услуги, из них:

социально - медицинские – 834;

социально - психологических – 2143;

социально - правовые– 180;

срочные – 155.

Психолог отделения в своей реабилитационной деятельности руководствовалась следующими программами:

в работе с дошкольниками:

Социально-психологическая программа «Сказочное ассорти». По этой программе проведено 39 занятий, было охвачено 32 несовершеннолетних, семей-20;

в работе с подростками:

Социально-психологическая программа профилактики самовольных уходов несовершеннолетних «Путь в никуда». По программе проведено 41 занятие, было охвачено 43 несовершеннолетних, 21 семья.

Были проведены следующие мероприятия:

занятие с элементами тренинга «Семья это то, что с тобой всегда».

тренинг «Мир профессий».

тренинг «Тропа доверия».

тренинг «Наши эмоции».

тренинг «Неприятность эту мы переживем».

Изготовлено и выпущено 15 буклетов и памяток.

**Отделение диагностики и реабилитации**

Деятельность специалистов отделения направлена, в основном, на социальную реабилитацию несовершеннолетних, оказавшихся в ТЖС.

За 2021 г. в стационарное отделение поступило 276 несовершеннолетних, из них: по рапорту ОВД-29 по ходатайству органов опеки и попечительства- 33, по заявлению родителей и законных представителей - 88, по ходатайству КДН – 27 и по другим причинам - 99. Мальчиков -151, девочек- 125.

После прохождения курса реабилитации в Центре, большинство детей возвращаются в родную семью.

За 2021 г. жизнеустроено- 297 несовершеннолетних, из них: возвращены в родные семьи - 148, устроены в организации для детей-сирот - 8, переданы под опеку – 11, определены в социальные учреждения – 10 и иные формы жизнеустройства - 120. Мальчиков –163, девочек -134.

Оказано услуг за 2021 г., всего 86605**,** из них:

социально-бытовые – 28306,

социально-медицинские – 31352,

социально-психологические -3337,

социально-педагогические – 23576,

социально-правовые – 34.

Благодаря систематическим занятиям, у многих воспитанников отделения наблюдается эмоциональная стабильность, проявляется постоянный и устойчивый интерес к творческой деятельности.

Разнообразные мероприятия способствовали созданию позитивного эмоционального фона у несовершеннолетних, снятию агрессии, замкнутости, раскрытию их индивидуального творческого потенциала, толерантности.

В отделении реализовались социальные программы: «Веселая карусель», «Безопасность и мы», «Погодные причуды», «Радуга интересов», «Музыкальное приключение», «Сотвори в себе солнце», «Школа правильного поведения», «Мы выбираем здоровый образ жизни», «С чего начинается Родина», «Человек. Личность. Гражданин».

Всего за 2021 г. проведено 654 мероприятия в рамках программ, 132 семьи охвачено мероприятиями в рамках программ, 197 несовершеннолетних. Проведено 116 индивидуальных занятий.

 Кроме того в отделении реализуется социальный проект «Связь поколений». В ходе реализации проекта дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию, чувствуют тепло и заботу старшего поколения. Наши воспитанники посещают стационарные отделения д.Байгильдино, д.Сеспель и с.Тобурданово. с концертами, поздравляли пожилых с праздниками, готовили для них песни, танцы и стихотворения. Жизнь воспитанников и пожилых людей стала более насыщенной и интересной. Взрослые рассказывают детям о семейных традициях, дают советы, которые им будут необходимы во взрослой жизни.

 Ежемесячно проходили выставки работ воспитанников – рисунки, аппликации, стенгазеты на различные тематики. Несовершеннолетние, проходящие реабилитацию в отделении, активно участвовали в общественной жизни. Несовершеннолетние воспитанники Центра предоставляли свои творческие работы на конкурсы Следственного комитета России, Министерства труда Чувашии, Локомотивного Депо.

В рамках реализации экологического проекта «Без экологии, друзья, нам прожить никак нельзя» велась реабилитационная работа с детьми, был организован «живой уголок» на территории отделения. Воспитанники Центра выходили в парк культуры и отдыха г. Канаш с экскурсиями, где знакомились с живой природой и окружающим миром. Занимались выращиванием цветов на территории Центра. Сами посадили и вырастили редиску, лук, укроп, петрушку, морковь.

 Анализируя результаты творческой и трудовой реабилитации за 2021 год можно сказать, что все воспитанники Центра проявили интерес к творчеству и трудовой деятельности с физической нагрузкой.

 Целенаправленные спортивно-оздоровительные мероприятия, реализуемые в Центре, являлись основой для сохранения и укрепления здоровья воспитанников.

 Для знакомства несовершеннолетних с миром профессий для воспитанников Центра были организованы экскурсии в ЗАГС, детскую библиотеку, локомотивное ДЕПО, пожарную часть. Ребята получили возможность расширить и уточнить знания о профессиях, развить интерес к различным профессиям.

 Наиболее запоминающиеся мероприятия: «Кулинарный мастер-класс», «Найди клад», «День защиты детей».

 Наряду с проведенными мероприятиями по спортивно-оздоровительной деятельности, велась информационно-просветительская работа «Улица полна неожиданностей», «Гражданин своей страны», «Здоровое питание», «Скажем Нет алкоголю и курению», «Детский травматизм», что были успешно реализованы в течении года.

 В 2021 г. реализовывался обширный блок воспитания с воспитанниками Центра: организация и проведение семейных праздников, а также развлекательных программ фольклорной тематики способствовало сплочению детей, эмоционально насыщенному общению друг с другом. Отмечены следующие мероприятия – праздничный концерт ко дню Победы «Память жива», спортивно-патриотические игры «День без войны», специалисты отделения работали в контексте следующих программы «Вера в себя».

 Основы социализации личности, наработка опыта и навыков воспроизводства общественных связей. Каждую неделю специалисты проводили беседы, конкурсы, лектории на следующую тематику: «Правила поведения в центре», «Как себя вести в общественных местах», «Я и школа», «Что такое толерантность?».

 Формирование позитивного отношения к здоровому образу жизни. Специалисты при организации своей работы регулярно внедряли новые оздоровительные технологии, а также организовывали просветительскую работу для детей по охране здоровья: ежедневно – «Минутки здоровья», «Утренняя гимнастика», еженедельно – день посвященному здоровому образу жизни (беседы, лекции, игры и т.д.), проводились мероприятия, профилактические игры, викторины, информационные игры.

 Социально-правовая работа проводилась в соответствии с планом работы отделения диагностики и реабилитации на 2021 г. Тесная связь поддерживалась с ОДН, отделом опеки и попечительства администраций города и района. Специалисты проводили циклы онлайн-бесед, бесед правового содержания.

**Отделение социальной помощи семье и детям.**

  В отделении в 2021 году реализовывался социальный проект «Благополучная семья - счастливые дети», в рамках которого специалисты отделения вели работу по принципу участковой социальной службы, строили свою деятельность в соответствии с разработанной подпрограммой и утвержденным планом отделения на 2021 год. В социальных программах «Семья и дети», «Семейная гавань», «Школа правильного поведения» и «Семья как фактор воспитания» четко определены цели и задачи, предусмотрены различные формы и методы работы, прописаны ожидаемые результаты.

Все программы направлены на организацию деятельности по оказанию семьям, детям и отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов, содействие в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса семей.

Территория г. Канаша и Канашского района условно поделена на 4 участка, на каждом закреплен специалист по социальной работе. Каждый специалист по социальной работе на подведомственной территории взаимодействует с социальными педагогами школ города, участковыми педиатрами, инспекторами Инспекции по делам несовершеннолетних, специалистами Отдела социальной защиты населения, специалистами отдела опеки и попечительства и другими субъектами профилактики, участвует в проведении рейдов по выявлению семей «группы риска».

На 31 декабря 2021 г. в отделении социальной помощи семье и детям на учете по г. Канаш и Канашскому району состоят 654 семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в которых воспитывается 1361 несовершеннолетний, в том числе:

132 семьи, находящиеся в социально опасном положении, в них 279 детей;

83 семьи, где дети состоят на учете, как совершившие правонарушения;

24 семьи «группы риска», воспитывающие детей до 1 года.

Вся деятельность отделения осуществляется в межведомственном взаимодействии с субъектами профилактики по обмену информацией о неблагополучных семьях с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Получено 57 информаций от субъектов профилактики о семейном неблагополучии, в том числе:

КДН и ЗП - 38;

от медицинских организаций -13;

другие субъекты профилактики- 6.

В рамках межведомственного взаимодействия совместно с субъектами профилактики и проведённой профилактической и социально- реабилитационной работы всего в 2021 году:

Выявлено:

40 семей, находящихся в социально опасном положении, в которых воспитывается 76 детей;

68 несовершеннолетних- правонарушителей.

Снято с учёта:

44 семьи, в которых воспитывается 94 ребёнка, в т.ч. с улучшением- 27 семей, в них 60 детей;

56 несовершеннолетних, в т. ч. с улучшением -14.

В 2021 году осуществлён 241 выход, охвачено 941 семья, в которых воспитываются 2147 несовершеннолетних детей.

Выходы в семью:

В 2021 году с целью профилактики семейного неблагополучия и несчастных случаев с детьми пристальное внимание уделялось вопросу социального сопровождения «семей группы риска», воспитывающие детей раннего возраста. В тесном взаимодействие с БУ «КММЦ» Минздрава Чувашии и «ЦРБ им. Ф.Г. Григорьева» Минздрава Чувашии проводятся обследования ЖБУ и микроклимата семей.

Составлено актов ЖБУ- 788:

616- на семьи;

172- отдельно на несовершеннолетних, состоящих на учете.

Всего разработано ИПР-108:

40- на семьи СОП;

68- отдельно на несовершеннолетних.

Всего проведено 988 индивидуальных занятий и бесед, в т.ч.:

329- с несовершеннолетними ;

653- с родителями.

Всего проведено групповых занятий – 16, в т.ч.:

8- с несовершеннолетними;

8- с родителями.

В полустационарной форме 1386 семей получили 3160 социальных услуг:

социально-медицинские -259;

социально-психологические – 765;

социально-педагогические – 494;

социально-правовые- 289;

срочные –1353.

В 2021 году выдано 945 новогодних подарков малоимущим, многодетным семьям, полученные от Минтруда Чувашии.

Благотворительный фонд «Фонд продовольствия «Русь» и БУ «Канашский КЦСОН» Минтруда Чувашии к новогодним праздникам собрали 96 продовольственных наборов для многодетных (имеющих 5 и более детей) и семей, находящихся в социально опасном положении г. Канаш и Канашского района.

Специалисты отделения принимали участие в заседаниях КДН и ЗП администрации г. Канаш и Канашского района, где рассматривались дела об административных правонарушениях, о проведении профилактических акций и операций, направленных на предупреждение безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, рассматривались отчёты членов комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Всего 41 заседание.

Специалисты по г. Канаш принимали активное участие в организации и проведении совместной благотворительной акции «Соберем ребенка в школу». В рамках акции канцелярскими принадлежностями обеспечены 25 школьников из семей в СОП и несовершеннолетних, состоящих на учёте в КДН и ЗП.

С целью профилактики беспризорности, безнадзорности и правонарушений, а также организации занятости несовершеннолетних при БУ «Канашский КЦСОН» Минтруда Чувашии в летнее каникулярное время оздоровлено 325 детей, из них:

100 детей с круглосуточным пребыванием на базе Центра;

100 детей с дневным пребыванием на базе Центра;

100 детей с дневным пребыванием при школах Канашского района;

25- дети- инвалиды;

В загородных лагерях Чувашии в 2021 году оздоровлено 140 несовершеннолетних.

С целью профилактики безнадзорности и беспризорности детей, несчастных случаев с участием детей, а также повышения правовой грамотности родителей ведется информационно-разъяснительная работа. Всего выпущено 52 буклета, распространено 1040 экземпляров на различные темы.

**Сбор средств от предоставляемых социальных услуг, тыс. руб.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Форма социального****обслуживания** | **2021 год** |
| **Основные услуги** | **Дополнительные услуги** | ***Общая сумма*** |
| **Надомная** | 1227,4 | 479,9 | ***1707,3*** |
| **Стационарная** | 4858,8 | 0 | ***4858,8*** |
| **ВСЕГО** | 6086,2 | 479,9 | ***6566,1*** |

Полученные средства были направлены на укрепление материально – технической базы и оплату труда работников учреждения.

Анализ выполнения государственного задания на оказание государственных услуг показал выполнение государственного задания на 99,8 %**,** в том числе по отделениям:

отделения социального обслуживания на дому (4 отделения) – 100,2 % (408 чел.);

стационарные отделения д.Байгильдино, д.Сеспель и с.Тобурданово – 124 % (обслужено за год – 62 чел.);

стационарное отделение отделения диагностики и реабилитации – 74,1% (обслужено за год – 297 чел.);

отделение реабилитации детей с ограниченными физическими и умственными возможностями развития – 97,3 % (обслужено за год – 292 чел.);

полустационар отделения социальной помощи семье и детям – 103,4% (обслужено за год – 1386 чел.).

 За 2021 год выгружено 26557 фактов назначения в ЕГИССО.

**Работа по укреплению материально-технической базы**

В течение 2021 года велась работа по укреплению материально – технической базы учреждения с осуществлением комплекса мер, направленных на реализацию конституционных прав и законных интересов граждан пожилого возраста, инвалидов и детей, находящихся в ТЖС, в сфере социального обслуживания.

С внебюджетных средств были закуплены: электрическая мясорубка для стационарного отделения д.Сеспель на 3,9 тыс. рублей; стиральная машина для стационарного отделения д.Байгильдино на сумму 28,9 тыс. рублей; цифровые видеорегистраторы для стационарных отделений д.Байгильдино, д.Сеспель и с.Тобурданово на сумму 23,4 тыс.рублей; вытяжки для стационарных отделений д.Байгильдино, д.Сеспель и с.Тобурданово на сумму 9,45 тыс.рублей; мойка, стол разделочный и стеллаж для стационарного отделения д.Байгильдино на сумму 29,6 тыс.рублей.

На ремонт фасада отделения социальной помощи семье и детям было выделено 10427,7 тыс. рублей, на капитальный ремонт оконных блоков и дверей 1 этажа административного здания - 668 тыс. рублей, на текущий ремонт коридора 1 этажа административного здания - 198 тыс. рублей. В стационарных отделениях д.Байгильдино, д.Сеспель и с.Тобурданово проведен интернет на 28 тыс.рублей. Также с республиканского бюджета с целевого субсидирования был приобретен автомобиль ГАЗ Next на 2303 тыс. рублей.

**Вакцинация сотрудников и получателей социальных услуг.**

На 01.01.2022 г. из 120 сотрудников привиты от новой коронавирусной инфекции Covid-2019 118 чел., что составило 98,3%. 1 сиделка (помощник по уходу) отделения социального обслуживания на дому № 4 отстранен от работы в связи с не вакцинацией от Коронавируса. 22 сотрудника стационарных отделений д.Байгильдино, д.Сеспель и с.Тобурданово привиты 100 %.

Среди 375 получателей социальных услуг учреждения провакцинированы 228 чел., в том числе: на дому из 329 чел. провакцинированы 187 чел. (56,8%), в стационарных отделениях из 46 получателей – 41 чел. (89,1%). Среди получателей социальных услуг 33 имеют медицинские противопоказания от прививки от данной инфекции, в том числе на дому – 29, в стационарной форме – 4.

Ревакцинацию от коронавирусной инфекции прошли по всему учреждению 32 сотрудника, в том числе 10 сотрудников стационарных отделений д.Байгильдино, д.Сеспель и с.Тобурданово. Также ревакцинацию прошли 30 получателей социальных услуг в стационарной форме.

В рамках акции взаимопомощи в ситуации распространения новой коронавирусной инфекции в мае 2021 г. все работники учреждения приняли активное участие в доставке продуктовых наборов инвалидам 1 группы старше 55 и 60 лет, проживающих на территориях г. Канаш и Канашского района.

Большая работа была проведена с гражданами категории 60+, проживающими на территории г. Канаш и Канашского района по информированию в необходимости вакцинирования от новой коронавирусной инфекции. Производились регулярные подомовые обходы и выезды по городу и в сельские поселения по заданию Минтруда Чувашии. По результатам выходов на каждого гражданина оформлялись анкеты, содержащие информацию о желании вакцинироваться. Велась параллельная работа с учреждениями здравоохранения и администрациями сельских поселений.

В целях недопущения распространения коронавирусной инфекции среди получателей социальных услуг были закуплены дезинфицирующие средства:

санитайзер «Septolab»,

бахилы,

«Ника Эксперт М профи»,

кожный антисептик для рук,

дезинфицирующее средство «Ника хлор»,

одноразовая посуда (суповые тарелки, ложки, стаканы).

**Охрана труда,**

**предупреждение и ликвидация чрезвычайныхситуаций,**

**обеспечение пожарной безопасности.**

За 2021 год по улучшению условий охраны труда, противопожарной безопасности, антитеррору и гражданской обороне проведена следующая работа.

 Во всех стационарных отделениях проведена проверка огнезащитного состава деревянной конструкции чердачных помещений.

 Проводилось периодическое обследование технического состояния вентиляционных каналов.

 В марте 2021 года во всех отделениях проведено профилактическое испытание действующих электроустановок до 1000 В.

 В апреле и ноябре 2021 года проведено испытание защитных средств из диэлектрической резины в отделении социальной помощи семье и детям.

 Испытание наружных стационарных пожарных лестниц в отделении социальной помощи семье и детям проведено в июне 2021 года.

 За 2021 г. проведено переосвидетельствование огнетушителей в количестве 41 шт.

 За 2021 год прошли обучение:

 руководитель гражданской обороны - директор в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера по программе обучения руководителей ГО организаций,

 директор в области противодействия коррупции;

 10 специалистов в области проверке знаний требований охраны труда,

 12 специалистов по программе «Пожарно-технический минимум для руководителей и ответственных лиц за пожарную безопасность»;

 3 специалиста по программе «Предаттестационная подготовка руководителей и специалистов организаций, осуществляющих эксплуатацию электроустановок потребителей»;

 1 специалист по программе повышения квалификации «Предаттестационная подготовка по специальным требованиям промышленной безопасности руководителей и специалистов организаций, осуществляющих деятельность по эксплуатации сетей газораспределения и газопотребления».

 В мае 2021 года организовано обучение и проверка знаний специалистов Центра в области пожарной безопасности и требований охраны труда.

 В мае 2021 года в отделении социальной помощи семье и детям проведена учебная тренировка по эвакуации детей и персонала при возникновении условного пожара, в июле - при угрозе совершения террористического акта.

 В стационарных отделениях д. Байгильдино, д. Сеспель, с. Тобурданово в июле 2021 года проведена объектовая тренировка по эвакуации проживающих и персонала при возникновении условного пожара и иных чрезвычайных ситуациях, в сентябре по эвакуации проживающих и сотрудников при возникновении угрозы совершения террористического акта.

 В июне 2021 года разработан и утвержден паспорт безопасности на объекты:

 отделение социальной помощи семье и детям БУ «Канашский КЦСОН» Минтруда Чувашии;

 административное здание Центра.

Проведены проверки состояния антитеррористической защищенности объектов стационарных отделений д. Сеспель, д. Байгильдино, с Тобурданово.

 В октябре 2021 года проведена оценка и управление профессиональных рисков.

   За 2021 год 51 работник учреждения обеспечен сертифицированной специальной одеждой, обувью и мылом.

 Предварительные медицинские осмотры при трудоустройстве прошли 13 работников, обязательные периодические медицинские осмотры - 88 работников, психиатрическое освидетельствование - 1 работник. Профессиональную гигиеническую подготовку и аттестацию прошли 44 работника, результаты аттестации внесены в личные медицинские книжки.

 Проводятся ежеквартальные проверки состояния условий и охраны труда.

|  |
| --- |
|  В 2021 году на двух рабочих местах проведена специальная оценка условий труда.  |
|  |

 Ведутся журналы  инструктажа   по охране труда, пожарной безопасности, гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям. Со всеми вновь поступающими на работу проводятся вводные инструктажи. С работниками организовано  проведение внеплановых, повторных, целевых инструктажей.

 В период выходных и праздничных дней все сотрудники проходят внеплановые инструктажи, составляются графики дежурства ответственных лиц с целью соблюдения мер безопасности.

 В летний период оздоровительной компании 2021 года в связи с открытием на базе БУ «Канашский КЦСОН» Минтруда оздоровительных лагерей со всеми специалистами и обслуживающим персоналом, задействованными в работе лагеря, проведены целевые противопожарные инструктажи, инструктажи в области гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, порядка действий при угрозе террористического акта с практической отработкой действий персонала по эвакуации и умению пользоваться первичными средствами пожаротушения и средствами индивидуальной защиты.

Все специалисты ОДиР ознакомлены с основными требованиями по обеспечению безопасности на воде при организации купания детей.

 В преддверии новогодних праздников со специалистами, обслуживающим персоналом во всех объектах проведен внеплановый инструктаж по пожарной безопасности, правилам пользования первичными средствами пожаротушения, по антитеррористической защищенности, гражданской обороне. Всего охвачено 109 человек.

 При учреждении создана антитеррористическая рабочая группа. В каждом стационарном отделении создана добровольная пожарная дружина**.**

**О технологиях социальной работы.**

Для достижения основной цели, а именно: более полного удовлетворения населения города и района в социальных услугах в учреждении внедряются новые формы и методы работы. Разработанные новые формы и методы работы внедряются в социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов на базе отделений Центра.

Большинство малых и отдаленных населенных пунктов, в которых отсутствует социальная инфраструктура оказываются вне поля влияния учреждений социальной сферы. Проживают в этих населенных пунктах в основном одинокие пожилые люди. Выходом из сложившейся ситуации послужила организация службы «мобильная бригада» - форма работы, позволяющая предоставлять адресную помощь, более широкий спектр услуг пожилым гражданам в отдаленных населенных пунктах. Организуются плановые (по утвержденному графику) и внеплановые (экстренные) выезды. В 2021 году «мобильной бригадой» оказаны услуги 406 гражданам.

На базе учреждения функционирует Центр активного долголетия «Забота», в состав которого входят социальные проекты: «Гарденотерапия», «Вокалотерапия», «Университет золотого возраста», «Клуб рукоделия «Волшебный клубок»», «Скандинавская ходьба», Школа наставничества III поколения «Серебряный волонтер», «Группа самопомощи» (взаимная помощь пожилых людей друг другу), «Внуки по переписке».

**Сотрудничество со спонсорами.**

В течение 2021 года сотрудниками учреждения активно велась работа с организациями различных форм собственности и предпринимателями по привлечению благотворительных спонсорских средств для организации и чествования семей с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и граждан пожилого возраста, находящимся на социальном обслуживании к различным праздничным датам.

Уже не первый год волонтеры благотворительных фондов «Мир добра», «Руки добра», «Доброе дело» оказывают помощь нашему Центру. Канцтовары к школе, сладкие подарки, продуктовые наборы и игрушки для детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, для получателей социальных услуг стационарных отделений д.Байгильдино, д.Сеспель и с.Тобурданово.

 В 2021 году для воспитанников Центра были организованы благотворительные мастер классы по мыловарению, изготовлению букетов, Ребята посетили цирк «Шапито», «Джокер», «Рио-гранд», неоднократно смотрели новинки кинофильмов в городском дворце культуры. Музыкальный ансамбль «Ялар» устроил для детей концерт с живой музыкой.

Благотворительный фонд «Фонд продовольствия «Русь» и БУ «Канашский КЦСОН» Минтруда Чувашии к новогодним праздникам собрали 96 продовольственных наборов для многодетных (имеющих 5 и более детей) и семей, находящихся в социально опасном положении г. Канаш и Канашского района.

Генеральный директор АО «Газпром газораспределение Чебоксары» Мифтахутдинов К. С. и директор ООО "Бюро технической инвентаризации Канашского района" Иванов В. В. оказали спонсорскую помощь в виде 72 сладких новогодних подарков для детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Особое внимание уделяется здоровью и спортивному развитию детей. Спортивный инвентарь, лыжи, велотренажеры подарили воспитанникам Центра ООО ГК «ЭКРА», «Дорожная обстановка 21», депутат Государственной думы Анатолий Аксаков.

Для открытия кризисного отделения для женщин неоценимую поддержку оказали нотариусы г. Канаш, ООО «ФОН», ООО «Дорстар», ООО «Сайвер», нотариальная палата, ИП Майоров А.В., ООО «Канашстрой».

С детьми-инвалидами, проходящими реабилитацию, в рамках разработанного специалистами социокультурного проекта «Не будем в стороне», на благотворительной основе были посещены: железнодорожный музей г. Канаш, детская библиотека, Дворец культуры г. Канаш, кинозалы, передвижной Луна-парк, зоопарки, цирки, выставки животных; проведены мастер-классы, уроки финансовой грамотности, творческие и спортивные фестивали.

В целях вовлечения инвалидов в творческую деятельность проведены дистанционные конкурсы рисунков «Здравствуй, Масленица!», «Краски детства». Охвачены мероприятиями 30 детей, все дети получили благотворительную помощь в виде канцтоваров за участие в конкурсах от благотворительного фонда «Доброе дело».

В мае 2021 г. была проведена благотворительная акция «Собери ребенка в школу». В рамках этой акции 11 детей-инвалидов получили вещевую помощь на 3000 рублей от магазина «Планета. Одежда и обувь» г. Канаш и 18 детей-инвалидов, воспитывающихся в многодетных семьях, получили продуктовую помощь от благотворительного фонда «Мир добра» г. Чебоксары.

 1 сентября 2021 г. было организовано развлекательное мероприятие для 10 детей-инвалидов с привлечением аниматоров.

19 ноября 2021 г. в отделении реабилитации детей с ограниченными физическими и умственными возможностями развитияв рамках Всероссийской акции «День правовой помощи детям» и Всемирного дня ребенка был организован консультативный пункт по оказанию юридической помощи детям и их родителям. В консультативном пункте вели онлайн-приём адвокаты и нотариусы. Была оказана информационно-просветительская и консультационная помощь по вопросам правовой защиты и охраны интересов детей. Было много вопросов, касающихся учебно-воспитательных отношений, трудоустройства детей, по уголовному, административному, семейному кодексам. На мероприятии приняли участие 15 родителей.

Всем детям-инвалидам, состоящим на учете в отделении, розданы спонсорские новогодние подарки в количестве 320 шт., которые были оказаны ОАО «АУРАТ-СВ» и ООО «Спецавагондеталь».

**Информационное сопровождение.**

На сайте учреждения размещены основные документы, анонс проводимых мероприятий, объявления, контактные телефоны, новости. Сайт способствует получению обратной связи от получателей социальных услуг. Сотрудники Центра – активные участники всех социально – значимых мероприятий, проводимых на территориях г. Канаш и Канашского района. За 2021 г. на сайте учреждения были размещены 530 статей.

**Кадровое обеспечение учреждения социального обслуживания**

 В БУ «Канашский КЦСОН» Минтруда Чувашии по штатному расписанию – 127 шт. единиц. Работают 150 чел., из них – 121 чел. работают по основному месту работы, 29 чел. работают по совместительству. В декретном отпуске находятся – 13 работников, 3 работника – инвалиды III группы, на воинском учете состоят – 11чел.

 За 2021 г. были уволены 38 чел., из которых 24 чел. уволились по собственному желанию, 13 чел. с истечением срока трудового договора, 1 чел.в связи с сокращением штата. На работу были приняты 53 чел.

 Мужчин в учреждении трудится 24 чел., женщин - 126 чел. Средний возраст работников составляет 44 года, средний стаж работников в системе социального обслуживания составляет 7 лет. Молодежи до 30 лет - 9 чел, до 35 лет – 12 чел.

 На сегодняшний день в БУ «Канашский КЦСОН» трудятся – 11 пенсионеров по возрасту. Предпенсионного возраста 10 чел.

 Прошли профессиональную переподготовку по программе «Психологические аспекты службы примирения и медиации» - 2 чел.; по программе «Теория и методическое дошкольное воспитание» - 1 чел.

 Курсы повышения квалификации «Государственное и муниципальное управление» - 9 чел.; «Роль младшего медицинского персонала в системе долговременного ухода в стационарных организациях социального обслуживания» -13 чел.; «Управление государственными и муниципальными заказами» - 1 чел., «Юриспруденция» - 1 чел.

 Получили звание «Ветеран труда» - 3 чел.

 Награждены Почетной грамотой Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации – 1 чел.; Почетной грамотой Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики – 1 чел.; Благодарностью – 1 чел.; Почетной грамотой КЦСОН в честь Дня социального работника- 5 чел.; Почетной грамотой администрации г.Канаш -2 чел.; Почетной грамотой администрации Канашского района – 2 чел.

**Планы на 2022 год.**

Основные направления работы учреждения на 2022 год – совершенствование системы социального обслуживания, обеспечение доступности и качества предоставления государственных услуг, развитие новых форм социального обслуживания населения, развитие материально-технической базы учреждения, совершенствование работы мобильной бригады, участковой службы, дальнейшее развитие межведомственного взаимодействия, укрепление материально – технической базы учреждения, привлечение спонсоров.

В 2022 году планируется закончить: ремонт фасада здания отделения социальной помощи семье и детям, замена забора, замена оконных блоков в учреждении, благоустройство территории учреждения ремонт системы канализации стационарного отделения д.Сеспель. 3 марта 2022 года запланировано открытие Кризисного отделения для женщин, попавших в трудную жизненную ситуацию, в рамках национального проекта «Активное долголетие» открытие клубного пространства «Мой социальный центр» и «Мой семейный центр».

Среди приоритетных задач – создание доступной среды в учреждении, активное внедрение в практику работы мероприятий по социальному сопровождению нуждающихся в этом граждан и семей с детьми, обеспечение более тесного межведомственного взаимодействия, направленные на улучшение социального климата в г. Канаш и Канашском районе.

Заместитель директора Л. В. Жукова