

бюджетное учреждение Чувашской Республики
«Ибресинский центр социального обслуживания населения»
Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики

ПРОЕКТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИННОВАЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ «Я ДАЛЕКО, НО ВСЕГДА РЯДОМ»

Обоснование актуальности проекта

Очень часто родных людей разделяют большие расстояния по разным причинам. Молодежь уезжает жить и работать в другие города, оставляя свой отчий дом и родителей на долгое время, а их занятость не позволяет им часто навещать родителей. Волей судьбы расстояния вырастают и между братьями, сестрами и другими родственниками. На пенсии, конечно, много свободного времени для совершения поездок по родным, но в силу физического и материального состояния пенсионеров не всем это доступно.

Сегодня существует множество различных средств коммуникации, которые позволяют не только слышать друг друга на расстоянии, но и видеть. Сотовые телефоны, интернет, социальные сети все это делает расстояния между родными людьми ближе. Не надо заказывать переговоры и часами ждать звонка не отходя от телефона. Хорошо если дома у пенсионеров есть компьютер и Интернет, и они умеют пользоваться этим благом. А если нет. Что делать тогда?

Проект "Я ДАЛЕКО, НО ВСЕГДА РЯДОМ", разработанный специалистами БУ "Ибресинский ЦСОН" Минтруда Чувашии, направлен на то, чтобы помочь таким гражданам испытать радость встречи с родными, пусть и виртуально.

Цель программы: помочь гражданам пожилого возраста, не имеющим доступа к социальным сетям, виртуально пообщаться с родственниками, проживающими за пределами его населенного пункта.

Задачи программы:

- выявить граждан пожилого возраста, у которых родственники проживают в других городах и районах (регионах);
- наладить контакт с родственниками этих граждан для организации видео встреч;
- организовать видео общение на дому;
- улучшить эмоциональное состояние граждан через общение с близкими.

Объекты программы (целевая группа):

- граждане пожилого возраста и инвалиды, находящиеся на социальном обслуживании на дому.

Ожидаемый результат:

1. Улучшение состояния психоэмоционального состояния граждан (участников программы).
2. Налаживание контакта между близкими родственниками.
3. Повышение социальной активности граждан.

Концепция проекта

Заведующие отделениями социального обслуживания на дому составляют списки одиноко проживающих граждан пожилого возраста, состоящих на обслуживании на дому, у которых нет возможности выхода в интернет и социальные сети для общения с родными и близкими, проживающими в других городах и республиках.

В местных СМИ размещают информацию о начале реализации проекта, для того чтобы желающие пообщаться с родными могли подать заявку. Специалисты Центра социального обслуживания налаживают контакт с родными, выясняют выбор видеосвязи (Whatsapp, Skype, Viber, Telegram) налаживают интернет-контакт.

По предварительной договоренности организуется видео общение.

Заявки принимаются постоянно. О видео встречи родственники оповещаются заранее. Заявку на видео звонок могут подать и родственники граждан, проживающие в других регионах.

Для реализации проекта будет использоваться ноутбук, сенсорный телефон, планшет.

Этапы реализации программы:

1. Выявление одиноко проживающих граждан пожилого возраста, желающих пообщаться с проживающими за пределами города родными.
2. Реклама проекта в СМИ и социальных сетях.
3. Составление списков участников проекта.
4. Налаживание связи с родными.
5. Проведение опроса среди выявленных одиноко проживающих граждан и их родственников на предмет наличия нуждаемости в услуги видео общения.
6. Организация видео общения одиноко проживающих граждан и их родственников.
7. Сбор отзывов от граждан, воспользовавшихся услугой проекта.