

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ГРАЖДАН ПРИ СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

Взаимоотношения получателя социальных услуг и сиделки (помощник по уходу), осуществляющих уход, строятся на принципах уважения и доверия.

Получателю социальных услуг гарантируется выполнение только тех социальных услуг, которые предусмотрены договором.

Выяснение получателем социальных услуг каких-либо вопросов с сиделкой(помощник по уходу) по телефону предполагается только в течение рабочего дня (с 8:00 до 17:00).

Получателю социальных услуг, находящемуся в состоянии алкогольного опьянения, может быть оказано в социальных услугах.

Оскорбления в адрес сиделки (помощник по уходу), нецензурная брань, сквернословие не допускаются.

При несоблюдении санитарно-гигиенических правил (ванна, душ, смена нательного и постельного белья) получателю социальных услуг может быть отказано в социальных услугах.

Продукты питания и промышленные товары приобретаются сиделкой (помощник по уходу) на деньги обслуживаемого, выданные заранее.

Окончательный взаиморасчет производится по предъявлении покупок с приложением кассового или товарного чека.

Одноразовая норма покупок не должна превышать 6,5 кг.

Услуги оказываются только получателю социальных услуг. Привлечение сиделки (помощник по уходу) для решения проблем родственников, в том числе временно проживающих с получателем социальных услуг не допускается.

В случае возникновения конфликтной ситуации, в отношении с сиделкой (помощник по уходу), получателю социальных услуг рекомендуется обратиться к заведующему отделением.

С правилами поведения граждан при социальном обслуживании ознакомлен (а)

Дата _____

Подпись _____