

УТВЕРЖДАЮ:
Директор БУ «Ибресинский ЦСОН»
Минтруда Чувашии

_____ **Н.Г.Максимова**

**План мероприятий по устранению недостатков по результатам
независимой оценке качества условий оказания услуг учреждением
социального обслуживания на 2022 год**

**бюджетное учреждение Чувашской Республики
«Ибресинский центр социального обслуживания населения»
Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный
1	Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте в сети «интернет»	результат независимой оценки качества, проведенной в 2021 году	Март 2022г.	Директор Н.Г.Максимова
2	О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")	результат независимой оценки качества, проведенной в 2021 году	4 кв. 2022г.	Директор Н.Г.Максимова
3	Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте в сети «интернет»	результат независимой оценки качества, проведенной в 2021 году	Март 2022г.	Директор Н.Г.Максимова

4	О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте в сети «интернет»	результат независимой оценки качества, проведенной в 2021 году	1 кв. 2022г.	Директор Н.Г.Максимова
5	Наличие электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) на официальном сайте	результат независимой оценки качества, проведенной в 2021 году	1 кв. 2022г.	Директор Н.Г.Максимова
6	Наличие раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте	результат независимой оценки качества, проведенной в 2021 году	1 кв. 2022г.	Директор Н.Г.Максимова
7	Техническая возможность выражения получателями социальных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	результат независимой оценки качества, проведенной в 2021 году	1 кв. 2022г.	Директор Н.Г.Максимова
8	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов 1) наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 2) наличие сменных кресел-колясок 3) наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	результат независимой оценки качества, проведенной в 2021 году	4 кв. 2022г.	Директор Н.Г.Максимова
9	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	результат независимой оценки качества, проведенной в 2021 году	4 кв. 2022г.	Директор Н.Г.Максимова