

**Отчёт об итогах изучения степени удовлетворенности законных
получателей услуг качеством предоставляемых услуг
специалистами в БУ «Реабилитационный центр для детей»
Минтруда Чувашии.**

В БУ «Реабилитационный центр для детей» Минтруда Чувашии (далее - Центр) в течение 2024 года проводилось выборочное анкетирование для оценки качества предоставления услуг специалистами. Исследование степени удовлетворенности получателей услуг качеством предоставляемых услуг проводилось по формализованному бланку, состоящей из 15 вопросов. Респондентами явились законные представители получателей социальных услуг, чьё мнение о качестве полученных в учреждении социальных услуг изучается в ходе проведения исследования.

По результатам анкетирования 148 респондентов (10% получателей услуг из всех) проведен анализ с целью повышения качества оказания услуг. Всего в исследовании приняли участие 148 законных получателя услуг, проходящих курс реабилитации в условиях Центра. 99 % опрошенных оценивают работу специалистов БУ «Реабилитационный центр для детей» положительно: среднее значение оценки работы специалистов составляет 4,95 (по пятибалльной шкале). Таким образом, работа Центра заслуживает оценку «отлично». Всех 148 респондентов устраивает график оказания услуг (смена, время посещения специалистов). Около 90 % респондентов (133 получателей социальных услуг) удовлетворены динамикой своего ребенка за прошедший курс реабилитации.

В предложениях по улучшению работы учреждения респонденты указали: активное использование индивидуальной ЛФК, увеличение количества тренажёров для верхних и нижних конечностей, внедрение офтальмологического лечения (аппаратного), иглорефлексотерапия, установление почты для обращений и отзывов, ремонт кабинетов.

Директор



З.А. Григорьева