

Справка

оценки предоставления социальных услуг специалистами

БУ "Реабилитационный центр для детей" Минтруда Чувашии по результатам анкетирования родителей

Реабилитационный курс: 12 месяцев 2022

Всего была проанализировано 271 анкета законных представителей, что составляет 18% от общего числа детей (1504 чел) завершивших курс реабилитации в 2022г, в том числе:

табл. №1

форма социального обслуживания	завершило реабилитацию	опрошено	% охвата
<i>полустационарная форма</i>	1065	192	18
индивидуально	655	118	18
дневная группа	305	55	18
лагерь с дневным пребыванием	105	19	18,1
<i>стационарная форма</i>	439	79	18
круглосуточный стационар	349	63	18,1
лагерь с круглосуточным пребыванием	90	16	17,8

В анкетировании, в качестве законных представителей детей, участвовали 84,8% матерей, 5,9% других членов семьи и 9,3% отцов. Среди опрошенных преобладают те, чьи дети состоят на учете в течение 3-4 года 59 чел (22%) (табл. №2).

табл. №2

впервые		менее года		1-2 года		3-4 года		4-5 лет		более 5 лет		бываю неравномерно, промежутками более 1-2 лет	
36	13%	29	11%	48	18%	59	22%	39	14%	42	15%	18	7%

Услуги, оказанные специалистами за период реабилитации:

табл. №3

Наименование услуги:	абс.	%
Лабораторное исследование	105	39
Функциональная диагностика	56	21
Стоматологическая помощь (консультации)	19	7
Медикаментозное лечение (уколы, таблетки)	196	72
Лечебная физкультура	195	72
Массаж	201	74
Физиотерапия	221	82
Водолечение	201	74
Фитотерапия	253	93
Занятия у специалистов:		
психолог	193	71
логопед	220	81
монтессорипедагог	163	60
зал адаптивной физической культуры	239	88
музыкальный руководитель	196	72
социальный педагог	249	92
изостудия	201	74
кабинет креативной терапии	197	73
столярная мастерская	95	35
консультации юриста и занятия в школе правовых знаний	0	0
Занятия с учителями по школьной программе	51	19
Пользование библиотекой	101	37
Организация досуга (праздники, экскурсии, игры и т.п.)	143	53
Круглосуточное проживание в стационаре	79	29
Питание	271	100
Организация досуга воспитателями в стационаре	98	36

Таким образом, более 84% детей, прошедших курс реабилитации в 2022г получили комплексную реабилитацию по основным видам социальных услуг (социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических).

Охват детей по видам услуг (одним методом воздействия):

- социально-медицинские услуги – 93% детей;
- социально-психологические услуги – 71% детей;
- социально-педагогические услуги – 88% детей.

Стандартный курс реабилитации в 21 день был назначен 85% детей. У 15% детей был запланирован меньший курс реабилитации (до 15 дней). При этом в действительности прошедший курс реабилитации у 17% детей составил менее 15 дней, у 80% детей - до 21 дня, 3% детей - более 21 дня.

Согласно опросу законных представителей 82% детей были оказаны все запланированные услуги в полном объеме. В то же время 18% отмечают, что запланированные услуги были оказаны в не полном объеме от числа запланированных в маршруте реабилитации ребенка. Из них 15% - услуга не оказана в течение одного-двух раз; 3% - услуга не оказана в течение нескольких дней.

Анализ причин, по которым имели место данные факты, указывает на:

- *уважительные причины:* 9% - заболевание ребенка, 5% - отпуск, больничный специалиста, 3% - опоздание по вине родителей;
- *причины, не зависящие от родителей:* 1% - отсутствие специалиста по неизвестным причинам.

Удовлетворенность графиком оказания услуг высказали 95% опрошенных законных представителей, не ответили – 5%.

Большинство законных представителей (97%) удовлетворены эффективностью прошедшего курса реабилитации в следующих показателях: в полной мере – 63%, более-менее – 34%.

Такой показатель как клиентоориентированность (отзывчивость) специалистов законные представители оценили следующим образом: «5» (самый высокий показатель) – 84%; «4» – 5%; «3» - 2%, 9%-затруднились оценить данный показатель.

18% опрошенных законных представителей хотели бы получать в Центре дополнительные услуги, в том числе: водолечение (плавание), массаж, индивидуальные занятия в зале ЛФК, занятия с психологом, логопедом.

За период реабилитации 43% опрошенных родителей прослушали лекции в «Школе родителей», 12% отметили, что они нигде не принимали участие, а 45% - вообще затруднились ответить на данный вопрос. Информацию, размещенную на стендах учреждения, 85% законных представителей отметили как интересную и полезную; 3% как скучную и однообразную, 9% - не обращают на нее внимание, а 3% - затруднились оценить.

Досуговые мероприятия, организуемые и проводимые в Центре, посещают и принимают в них активное участие 39% опрошенных, 25% не посещают, мотивируя отсутствием времени, нежеланием ребенка. 36% затруднились ответить. При этом 51% законных представителей считают проведение досуговых мероприятий важным элементом социальной реабилитации, 37% опрошенных не видят на сегодняшний день необходимости в досуговых мероприятиях, 12%-затруднились ответить.

Рекомендации:

1. Заведующим отделениями:

- усилить контроль за своевременным оказанием услуг специалистами в соответствии с индивидуальным маршрутом реабилитации ребенка,
- провести анализ причин оказания услуг детям в неполном объеме от числа запланированных с целью повышения качества обслуживания семей, воспитывающих детей-инвалидов.

Директор



З.А. Григорьева
13.01.2023г