

Приложение 2
К Положению об Отделении ранней помощи

Перечень
услуг по ранней помощи детям и их семьям

1. Область применения

Перечень услуг ранней помощи для детей и их семей, продолжительности, условиям и способам обслуживания, а также результатам и показателям качества услуг (далее – Перечень услуг ранней помощи) в БУ «Реабилитационный центр для детей» Минтруда Чувашии (далее - Организация).

Наименование услуги или работы	Группа однородных услуг*	Процесс обслуживания * (предоставления) услуг	Норма времени*	Продолжительность исполнения услуги (Срок обслуживания)*	Условия обслуживания*	Результат услуги*	Способ обслуживания потребителей*	Показатели качества услуги*
Определение нуждаемости ребенка и семьи в ранней помощи	Услуги по определению нуждемости ребенка и семьи в ранней помощи и разработке индивидуальной программы ранней помощи	1) Регистрация обращения, информирование о порядке предоставления услуг ранней помощи; информирование о правах получателей услуг; предоставление информации об Организации. 2) Прием документов на обслуживание; заключение договора с родителями (законными представителями) об оказании услуг ранней помощи; 3) Первичный прием- беседа с родителями, анализ документации (выписки, медицинская карта, результаты обследований, индивидуальная программа	90 минут	Услуга предоставляется в срок - 10 рабочих дней от даты заключения договора об оказании услуг ранней помощи	Услуга предоставляется после заключения договора об оказании услуг ранней помощи.	Оформление заключения: 1) Семья нуждается в услугах ранней помощи - запись на углубленную оценку функционирования ребенка и семьи. 2) Семья не нуждается в услугах ранней помощи. 3) Отказ семьи от	Очно	На уровне потребителей: 1. Своевременность: услуга предоставлена в течение 10 рабочих дней с момента заключения договора 2. Удовлетворенность потребителей

		<p>реабилитации или абилитации ребенка-инвалида), наблюдение, проведение оценочных процедур несколькими специалистами в сфере ранней помощи с оформлением протокола первичного приема.</p> <p>Оценка и принятие решения о нуждаемости ребенка и семьи в ранней помощи.</p> <p>4) Запись на проведение оценочных процедур для разработки индивидуальной программы ранней помощи по согласованию с родителями.</p>				услуг ранней помощи.		(семьи)
Проведение оценочных процедур для разработки индивидуальной программы ранней помощи	Услуги по определению нужд ребенка и семьи в ранней помощи и разработке индивидуальной программы ранней помощи	Проведение углубленной оценки функционирования и ограничений жизнедеятельности ребенка в контексте факторов окружающей среды по категориям МКФ; оценка других аспектов развития ребенка и его взаимодействия с социальным окружением: качества взаимодействия и отношений ребенка с родителями, другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами, в семье, с другими детьми; состояние эмоционального и поведенческого благополучия ребенка; анализ показателей здоровья, функций и структур организма ребенка; оценка вовлеченности и поведения ребенка и его родителей в повседневных естественных жизненных ситуациях;	120 - 240 минут	Услуга предоставляется в срок 30 рабочих дней от даты заключения договора с родителями (законными представителями) об оказании услуг ранней помощи.	Услуга предоставляется после заключения договора об оказании услуг ранней помощи	Профиль функционирования ребенка, а также состояние эмоционального и поведенческого благополучия ребенка в контексте влияния факторов окружающей среды	Очно, дистанционно	1. Своевременность: услуга предоставлена в течение 30 рабочих дней с момента заключения договора 2. Удовлетворенность потребителей (семьи)

		оценка состояния, потребностей и ресурсов семьи; обсуждение с родителями результатов оценки.						
Разработка индивидуальной программы ранней помощи	Услуги по определению нуждемости ребенка и семьи в ранней помощи и разработке индивидуальной программы ранней помощи	Разработка и оформление индивидуальной программы ранней помощи, включая её согласование с родителями (законными представителями).	120 минут	Услуга предоставляется в срок 30 рабочих дней от даты заключения договора с родителями (законными представителями) об оказании услуг ранней помощи.	Услуга предоставляется после заключения договора об оказании услуг ранней помощи	Индивидуальная программа ранней помощи ребенка.	Очно, очно-дистанционно	1. Своевременность: услуга предоставлена в течение 30 рабочих дней с момента заключения договора 2. Удовлетворенность потребителей (семьи)
Содействие развитию функционирования ребенка и семьи в естественных жизненных ситуациях	Услуги ранней помощи, оказываемые в рамках индивидуальной программы ранней помощи	Услуга направлена на комплексное развитие функционирования ребенка в повседневных естественных жизненных ситуациях и поддержку функционирования семьи. Услуга оказывается посредством консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей.	60 минут	Еженедельно в течение срока реализации индивидуальной программы ранней помощи.	После разработки индивидуальной программы ранней помощи	Положительная динамика функционирования ребенка и/или семьи, увеличение поддерживающих влияний средовых факторов в категориях МКФ	Очно, дистанционно	1. Положительная динамика функционирования ребенка и/или семьи, увеличение поддерживающих влияний средовых факторов, 2. Удовлетворенность потребителей (семьи)

Содействие развитию общения и речи ребенка	Услуги ранней помощи, оказываемые в рамках индивидуальной программы ранней помощи	<p>Услуга направлена на развитие общения и речи ребенка в естественных жизненных ситуациях, в том числе с использованием средств дополнительной и альтернативной коммуникации, а именно: развитие у ребенка способности воспринимать вербальные и невербальные сообщения при общении, использовать речь и невербальные сигналы, направленные на взрослого при общении, начинать, поддерживать диалог.</p> <p>Услуга оказывается посредством консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей.</p>	60 минут	В соответствии с индивидуальной программой ранней помощи	После разработки индивидуальной программы ранней помощи	<p>1. Положительная динамика развития ребенка в области общения и речи по категориям МКФ;</p> <p>2. Повышение родительской компетентности в области развития у ребенка общения и речи</p>	Очно, дистанционно	<p>1. Положительная динамика развития ребенка в области общения и речи в категориях МКФ,</p> <p>2. Положительная динамика родительской компетентности в области развития у ребенка общения и речи, 3. Удовлетворенность потребителей (семьи)</p>
Содействие развитию мобильности ребенка	Услуги ранней помощи, оказываемые в рамках индивидуальной программы ранней помощи	Услуга направлена на развитие мобильности ребенка в естественных жизненных ситуациях, в том числе с использованием вспомогательных технических средств, а именно: изменение позы тела, поддержание тела в необходимом положении,	60 минут	В соответствии с индивидуальной программой ранней помощи	После разработки индивидуальной программы ранней помощи	<p>1. Положительная динамика функционирования ребенка в области</p>	Очно, дистанционно	<p>1. Положительная динамика развития ребенка в области мобильности,</p> <p>2. Положительная</p>

	программы ранней помощи	<p>поднятие и перенос объектов, использование точных движений кисти (подбирание, захват, манипулирование, отпускание), использование кисти и руки, ходьба и передвижение другими способами, передвижение с использованием технических средств.</p> <p>Услуга оказывается посредством консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей.</p>			помощи	<p>мобильности;</p> <p>2. Повышение родительской компетентности в области развития мобильности ребенка</p>		<p>динамика родительской компетентности в области развития мобильности ребенка,</p> <p>3. Удовлетворенность потребителей (семьи)</p>
Содействие развитию у ребенка самообслуживания и бытовых навыков	Услуги ранней помощи, оказываемые в рамках индивидуальной программы ранней помощи	<p>Услуга направлена на развитие навыков самообслуживания у ребенка (раздевание, прием пищи, питье), в том числе с использованием вспомогательных средств в естественных жизненных ситуациях, средств альтернативной и поддерживающей коммуникации.</p> <p>Услуга оказывается посредством консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей.</p>	60 минут	В соответствии с индивидуальной программой ранней помощи	После разработки индивидуальной программы ранней помощи	<p>1. Положительная динамика функционирования ребенка в области самообслуживания и развития бытовых навыков;</p> <p>2. Повышение родительской компетентности в области самообслуживания ребенка и развития бытовых</p>	Очно, дистанционно	<p>1. Положительная динамика развития ребенка в области формирования социально-бытовых навыков,</p> <p>2. Положительная динамика родительской компетентности в области формирования социально-бытовых навыков ребенка,</p> <p>3. Удовлетворенность потребителей</p>

						навыков		(семьи)
Содействи е развитию познавател ьной активности ребенка	Услуги ранней помощи, оказываемые в рамках индивидуальн ой программы ранней помощи	Услуга направлена на поддержку развития познавательной активности ребенка в естественных жизненных ситуациях, в том числе, с использованием адаптированных игрушек и вспомогательных средств, а также средств дополнительной и альтернативной коммуникации, а именно: целенаправленное использование различных анализаторных систем (зрения, слуха и других) для исследования окружения, подражание, научение через действия с предметами (включая игровые), , освоение культурных действий с предметами, развитие-способностей находить решения в проблемных ситуациях. Услуга оказывается посредством консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей.	60 минут	В соответствии с индивидуальной программой ранней помощи	После разработки индивидуал ьной программы ранней помощи	1. Положительная динамика функционирован ия ребенка в познавательной сфере ; 2. Повышение родительской компетентности в поддержке познавательного развития ребенка.	Очно, дистанц ионно	1. Положительная динамика развития ребенка в области познавательной активности и применения знаний и навыков, 2. Положительная динамика родительской компетентности в области познавательной активности и применения знаний и навыков, 3. Удовлетворенност ь потребителей (семьи),
Психологи ческое консульты	Услуги ранней помощи,	Услуга направлена на поддержку социального и эмоционального развития ребенка, его взаимодействия	60 минут	В соответствии с индивидуальной программой	После разработки индивидуал	1. Положительная динамика	Очно, дистанц ионно	1. Положительная динамика функционировани

рование	оказываемые в рамках индивидуальной программы ранней помощи	с родителями и другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами, формирования привязанности, саморегуляции, в том числе в естественных жизненных ситуациях, а также в области социальных установок и представлений родителей и других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, улучшение психологического состояния членов семьи. Услуга оказывается посредством консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей.		ранней помощи	ьной программы ранней помощи	функционирования ребенка в области социального взаимодействия в семье; 2. Повышение родительской компетентности в области социального взаимодействия в семье		я ребенка в области социального и эмоционального развития, его взаимодействия с родителями и другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами, 2. Положительная динамика родительской компетентности в области взаимодействия с ребенком и в семье; 3. Удовлетворенность потребителей (семьи)
Поддержка социализации ребенка	Услуги ранней помощи, оказываемые в рамках индивидуальной программы ранней помощи	Услуга направлена на поддержку социализации ребенка, включая взаимодействие со сверстниками, детьми другого возраста и взрослыми вне дома в процессе специально организованной социальной активности. Услуга оказывается посредством организации и проведения групповой	60-90 минут	В соответствии с индивидуальной программой ранней помощи	После разработки индивидуальной программы ранней помощи	Положительная динамика функционирования ребенка в области социализации	Очно	1. Положительная динамика функционирования ребенка в области социализации, 2. Удовлетворенность потребителей

		активности с детьми и их родителями.						(семьи)
Проведение промежуточной оценки реализации индивидуальной программы ранней помощи	Услуги ранней помощи, оказываемые в рамках индивидуальной программы ранней помощи	Проведение промежуточной оценки реализации программы ранней помощи с целью внесения необходимых изменений.	60-90 минут	В течение срока реализации ИПРП – не реже 1 раза в 3 месяца	После разработки индивидуальной программы ранней помощи	1. Промежуточная оценка реализации ИПРП; 2. Скорректированная индивидуальная программа ранней помощи	Очно, дистанционно	1. Своевременное проведение промежуточной оценки реализации индивидуальной программы ранней помощи; 2. Удовлетворенность потребителей (семьи).
Проведение итоговой оценки реализации индивидуальной программы ранней помощи	Услуги ранней помощи, оказываемые в рамках индивидуальной программы ранней помощи	Проведение итоговой оценки реализации программы ранней помощи с целью определения её эффективности с последующим составлением заключения.	90 минут	За 10 рабочих дней до даты завершения ИПРП	После разработки индивидуальной программы ранней помощи	1. Итоговая оценка реализации индивидуальной программы ранней помощи; 2. Составление заключения о реализации индивидуальной программы ранней помощи	Очно, дистанционно	1. Своевременное проведение итоговой оценки реализации индивидуальной программы ранней помощи с составлением заключения; 2. Удовлетворенность потребителей (семьи).

Пролонгированное консультирование без составления индивидуальной программы ранней помощи	Услуги ранней помощи, оказываемые вне индивидуальной программы ранней помощи	Консультирование родителей и семьи с ребенком с ограничениями жизнедеятельности, имеющим противопоказания к разработке индивидуальной программы ранней помощи или мониторинг функционирования ребенка и/или семьи.	60 минут	С согласованной частотой не более года в пределах 10 консультаций	Услуга предоставляется по результатам первичного приема	Получение родителями (законными представителями) консультации	Очно, дистанционно	Удовлетворенность потребителей
Краткосрочное предоставление услуг ранней помощи без составления индивидуальной программы ранней помощи	Услуги ранней помощи, оказываемые вне индивидуальной программы ранней помощи	Консультирование родителей (законных представителей) и семьи по вопросам преодоления социального, эмоционального и поведенческого неблагополучия ребенка, включая содействие улучшению взаимодействия и отношений в паре «родитель-ребенок» и в семье.	60 минут	С согласованной частотой не более 3 месяцев в пределах 10 консультаций	Услуга предоставляется по результатам первичного приема	1. Улучшение социального, эмоционального и поведенческого благополучия ребенка; 2. Повышение качества взаимодействия в паре «родитель-ребенок» и в семье	Очно, дистанционно	1. Положительная динамика в сфере социального, эмоционального и поведенческого благополучия ребенка; 2. Положительная динамика в области взаимодействия в паре «родитель-ребенок» и в семье; 3. Удовлетворенность потребителей

Консультирование родителей в период адаптации ребенка в образовательной организации	Услуги ранней помощи, оказываемые вне индивидуальной программы ранней помощи	Консультирование родителей (законных представителей ребенка) и /или специалистов ДОУ в период адаптации ребенка в образовательной организации.	60 минут	По запросу семьи	Услуга предоставляется по запросу семьи в течение 6 месяцев после перехода в образовательную организацию	Получение родителями (законными представителями) консультации	Очно, дистанционно	Удовлетворенность потребителей
---	--	--	----------	------------------	--	---	--------------------	--------------------------------

Примечание: * Формулировки в названии столбцов соответствуют ГОСТ Р 50646-2012 «Услуги населению. Термины и определения»