

Бюджетное учреждение  
«Реабилитационный центр  
для детей и подростков  
с ограниченными возможностями  
Министерства труда и социальной защиты  
Чувашской Республики



УТВЕРЖДАЮ:  
Директор

З.А.Григорьева  
2024г.

### План по улучшению качества работы учреждения на 2024 год

№ n/n	Мероприятия	Сроки	Ответственный
1.	Повышение уровня доступности услуг на официальном сайте учреждения, в том числе с помощью электронных сервисов:		
1.1.	Функционирование на официальном сайте учреждения электронных сервисов, в том числе: - для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), - получения консультации по оказываемым услугам)	в течение года	зам директора по СПР Елахова О.Ф., программист Арсентьев П.А., методист Егорова Н.П.
1.2.	Обеспечение технической возможности выражения получателями социальных услуг мнения о качестве и условиях оказания услуг (наличие гиперссылки на анкету для опроса)	в течение года	зам директора по СПР Елахова О.Ф., программист Арсентьев П.А., методист Егорова Н.П.
2.	Повышение клиентоориентированности персонала в работе с получателями услуг, в том числе проведение тренингов по профилактике «профессионального выгорания»	2 раза в год	зам директора по СПР Елахова О.Ф., заведующая ОСПР Федорова Л.Г.
3.	Обеспечение комфортных условий, предоставления услуг в учреждении, в том числе:		
3.1	Организация (на внебюджетной основе) питания законных представителей детей - получателей услуг в период прохождения ими реабилитации	в течение года	зам директора по МР Шафейкина Е.В., заведующая СО Петрова А.А., диет сестра Иванова Э.Н., шеф-повар Палейкина Т.Э.
3.1.	Доукомплектовать отделение медико-социальной реабилитации: - новой штатной единицей - «инструктор по ЛФК»; -зал ЛФК новым реабилитационным оборудованием.	в течение года	зам директора по МР Шафейкина Е.В., заведующая ОМСР Иванова Л.В.