

УТВЕРЖДАЮ:

Директор БУ "Реабилитационный центр  
для детей" Минтруда Чувашии

Григорьева З.А.  
2023 г.



## ПОРЯДОК

### предоставления социальных услуг в бюджетном учреждении Чувашской Республики "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики

#### І. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг разработан в соответствии с Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон) и определяет механизм предоставления социальных услуг в бюджетном учреждении Чувашской Республики "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики (далее - БУ "Реабилитационный центр для детей" Минтруда Чувашии), в том числе порядок и условия признания граждан Российской Федерации, а также иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Чувашской Республики, беженцев (далее – гражданин, получатель социальных услуг) нуждающимися в социальном обслуживании, составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг, принятия на социальное обслуживание граждан, перечень документов, необходимых для получения услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

1.2. Информация о предоставляемых социальных услугах размещается БУ "Реабилитационный центр для детей" Минтруда Чувашии в Единой государственной информационной системе социального обеспечения в соответствии с Федеральным законом "О государственной социальной помощи".

#### ІІ. Обращение за предоставлением социального обслуживания

2.1. Основанием для рассмотрения вопроса об осуществлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме либо переданное в рамках межведомственного взаимодействия заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг или обращение в его интересах иных граждан, органов государственной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений.

Обращения об организации социального обслуживания в стационарной форме в интернатах общего типа и психоневрологического профиля (в том числе детских), стационарных отделениях центров социального обслуживания населения (в том числе комплексных) по месту проживания (пребывания) граждан подаются через центры социального обслуживания населения (в том числе комплексные) в адрес Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики (далее - Министерство), об организации социального обслуживания на дому и в полустационарной форме граждан пожилого возраста и инвалидов - непосредственно в адрес центров социального обслуживания населения (в том числе комплексных), детей до 18 лет - непосредственно в адрес социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних или центров социального обслуживания населения, имеющих в структуре отделения (специалистов) социального обслуживания детей, по месту жительства (далее - центр социального обслуживания населения).

2.2. Социальное обслуживание осуществляется при условии добровольного согласия граждан на получение социальных услуг, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Допускается анонимное обращение граждан для получения отдельных видов социальных услуг.

2.3. Согласие на социальное обслуживание лиц, не достигших 14 лет, и лиц, признанных в установленном законодательством Российской Федерации порядке недееспособными, дается

их законными представителями после получения ими информации о видах и формах социального обслуживания, показаниях к получению социальных услуг и об условиях их оплаты, а также о других условиях их предоставления. При временном отсутствии законных представителей решение о согласии принимается органами опеки и попечительства.

2.4. Помещение граждан в организацию, осуществляющую стационарное социальное обслуживание, производится на основании их личного письменного заявления (по форме, предусмотренной подпунктом "а" пункта 2.7 настоящего Порядка) и подтверждается их подписью, а лиц, не достигших 14 лет, и лиц, признанных в установленном законодательством Российской Федерации порядке недееспособными, - на основании письменного заявления их законных представителей.

2.5. Правом на внеочередное обслуживание в соответствующих организациях социального обслуживания пользуются граждане категорий, указанных в статьях 14, 15, 17 - 19 и 21 Федерального закона "О ветеранах", а также супруги погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, граждане Российской Федерации, проживающие на территории Чувашской Республики, которым присвоен статус "дети войны" (далее - дети войны), члены семей граждан категорий, указанных в пункте 1.1 Указа Главы Чувашской Республики от 10 октября 2022 г. N 120 "О мерах поддержки членов семей участников специальной военной операции" (далее - члены семьи военнослужащего (добровольца)).

2.6. Преимущественным правом получения услуг в соответствующих организациях социального обслуживания пользуются граждане категорий, указанных в статьях 17, 19 и 21 Федерального закона "О ветеранах", граждане, подвергшиеся радиационному воздействию в результате радиационных аварий, труженики тыла военных лет в соответствии с Законом Чувашской Республики "О социальной поддержке тружеников тыла военных лет и ветеранов труда", реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий, в соответствии с Законом Чувашской Республики "О социальной поддержке реабилитированных лиц и лиц, признанных пострадавшими от политических репрессий", дети войны в соответствии с Законом Чувашской Республики "О детях войны", члены семей военнослужащих (добровольцев).

2.6.1. В целях настоящего Порядка членами семьи военнослужащего (добровольца) признаются родители (усыновители) военнослужащего (добровольца), супруга (супруг) военнослужащего (добровольца), несовершеннолетние дети, в том числе усыновленные, а также дети, в том числе усыновленные, в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения (за исключением таких детей, состоящих в браке).

2.7. Для получения социальных услуг гражданин или его законный представитель (далее также - заявитель) представляет в центр социального обслуживания населения следующие документы:

а) заявление о предоставлении социальных услуг (далее - заявление) по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 26 мая 2014 г., регистрационный N 32430), с указанием сведений о лицах, проживающих совместно с заявителем, о родственных связях с заявителем;

б) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность заявителя;

в) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность законного представителя, а также документ, подтверждающий полномочия законного представителя, - в случае обращения за предоставлением социальных услуг гражданину его законного представителя;

г) свидетельство о рождении, выданное компетентными органами иностранного государства, и его нотариально удостоверенный перевод на русский язык (при наличии) - в случае обращения за предоставлением социальных услуг несовершеннолетнего до 14 лет;

д) заключение медицинской организации о состоянии здоровья заявителя (частичной или полной утрате способности к самообслуживанию) и об отсутствии у заявителя медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию;

е) сведения о доходах членов семьи заявителя за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления, и принадлежащем ему (им) имуществе на праве

собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075 (за исключением документов, которые находятся в распоряжении органов государственной власти, органов местного самоуправления, подведомственных данным органам организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг).

Указанные сведения не предоставляются в случае обращения родителей или иных законных представителей ребенка-инвалида, нуждающегося в постоянном постороннем уходе, а также законных представителей ребенка (в том числе находящегося под опекой, попечительством), испытывающего трудности в социальной адаптации.

В числе членов семьи учитываются супруги, родители и несовершеннолетние дети, совместно проживающие с получателем социальных услуг.

В соответствии с Федеральным законом "О персональных данных" заявитель дополнительно представляет документы, подтверждающие согласие членов семьи на обработку их персональных данных;

ж) справка о размере пенсии, пособий, стипендии и иных аналогичных выплат, полученных гражданином в соответствии с законодательством Российской Федерации или полученных от иностранной организации в связи с деятельностью ее обособленного подразделения в Российской Федерации за последние 12 календарных месяцев (в случае получения заявителем пенсии, пособий, стипендии и иных аналогичных выплат). Указанную справку гражданин или его законный представитель вправе представить по собственной инициативе, а в случае ее непредставления справку о размере пенсии, иных денежных выплат центр социального обслуживания населения самостоятельно либо через отделы социальной защиты казенного учреждения Чувашской Республики "Центр предоставления мер социальной поддержки" Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики запрашивает в территориальных органах Пенсионного фонда Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

Указанная справка не предоставляется в случае обращения родителей или иных законных представителей ребенка-инвалида, нуждающегося в постоянном постороннем уходе, а также законных представителей ребенка (в том числе находящегося под опекой, попечительством), испытывающего трудности в социальной адаптации;

з) документ установленного образца о праве на меры социальной поддержки в соответствии с законодательством Российской Федерации, связанные с первоочередным или иным преимущественным предоставлением социального обслуживания. Указанный документ заявитель вправе представить по собственной инициативе. В случае его непредставления центр социального обслуживания населения запрашивает соответствующие сведения в порядке межведомственного электронного взаимодействия. Межведомственный запрос направляется в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия;

л) медицинская карта с заключениями врачей-специалистов (история развития ребенка - на несовершеннолетнего) - в случае обращения за предоставлением социального обслуживания в стационарной форме;

м) документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета.

В случае обращения за получением социальных услуг членами семей военнослужащих (добровольцев) одновременно с заявлением заявителем дополнительно представляются следующие документы:

о заключении (расторжении) брака - при регистрации акта гражданского состояния компетентным органом иностранного государства по законам соответствующего иностранного государства (при наличии);

о смерти члена семьи - при регистрации акта гражданского состояния компетентным органом иностранного государства по законам соответствующего иностранного государства

(при наличии).

Членами семей военнослужащих (добровольцев) для получения социальных услуг в центр социального обслуживания населения по собственной инициативе могут быть представлены справка об обучении в образовательной организации по очной форме обучения ребенка (детей), являющегося членом семьи военнослужащего (добровольца), с указанием даты начала обучения, а также копии выданных органами записи актов гражданского состояния свидетельств о рождении детей, свидетельства о регистрации брака, копии документов, подтверждающих в соответствии с законодательством Российской Федерации участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики, Запорожской и Херсонской областей, копия контракта о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, копия контракта о прохождении военной службы.

В случае если заявителем по собственной инициативе не представлен документ (копия документа), указанный в абзаце двадцать третьем настоящего пункта, центр социального обслуживания населения для получения сведений, указанных в этом документе, запрашивает соответствующие сведения в порядке межведомственного электронного взаимодействия. Межведомственный запрос направляется в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия.

Должностное лицо и (или) работник органа или организации, не представившие (несвоевременно представившие) сведения, запрошенные центром социального обслуживания населения и находящиеся в распоряжении органа и (или) организации, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Копии документов представляются с одновременным предъявлением оригиналов. После сверки документов должностным лицом оригиналы возвращаются гражданину. В случае представления копий документов, верность которых засвидетельствована в установленном законодательством Российской Федерации порядке, предъявление оригиналов не требуется.

Заявитель несет ответственность за неполноту и недостоверность сведений, указанных в заявлении, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.7.1. Граждане, относящиеся к категории инвалидов I и II группы, вправе по собственной инициативе представить копию справки, подтверждающей факт установления инвалидности, с указанием группы инвалидности и срока установления инвалидности, а также копию индивидуальной программы реабилитации инвалида или индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида. В случае их непредставления центр социального обслуживания населения запрашивает соответствующие сведения в порядке межведомственного электронного взаимодействия. Межведомственный запрос направляется в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия.

2.8. В случае обращения за предоставлением социального обслуживания в организации стационарного социального обслуживания заявитель дополнительно представляет следующие документы:

а) заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра, содержащее сведения о наличии у лица психического расстройства, лишающего его возможности находиться в организации социального обслуживания неспециализированного профиля, а в отношении дееспособного лица - также и об отсутствии оснований для постановки перед судом вопроса о признании его недееспособным;

б) копия решения суда о признании гражданина недееспособным (для лиц, признанных судом недееспособными в порядке, установленном законодательством Российской Федерации);

в) заключение Центральной психолого-медико-педагогической комиссии Чувашской Республики (для несовершеннолетних лиц, страдающих психическими расстройствами).

2.9. Представляются подлинники или заверенные в установленном порядке копии документов.

2.10. В случае обращения за предоставлением социальных услуг несовершеннолетнего до 14 лет гражданин вправе по собственной инициативе представить копию свидетельства о

рождении, выданного органами регистрации актов гражданского состояния. В случае ее непредставления центр социального обслуживания населения запрашивает соответствующие сведения о государственной регистрации рождения несовершеннолетнего до 14 лет в порядке межведомственного электронного взаимодействия. Межведомственный запрос направляется в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия. Специалист БУ "Реабилитационный центр для детей" Минтруда Чувашии в течение одного рабочего дня регистрирует заявление в журнале регистрации заявлений о предоставлении социальных услуг и передает заявление и документы на рассмотрение Комиссии БУ "Реабилитационный центр для детей" Минтруда Чувашии по определению индивидуальной потребности в социальных услугах (далее - Комиссия центра), состав которой утверждается директором.

2.11. Обращение в интересах гражданина иных граждан, органов государственной власти, органов местного самоуправления или общественных объединений, поступившее непосредственно в БУ "Реабилитационный центр для детей" Минтруда Чувашии, также регистрируется в журнале регистрации заявлений о предоставлении социальных услуг.

2.12. Заявления или обращения, поступившие в Министерство в рамках межведомственного взаимодействия, подлежат направлению в БУ "Реабилитационный центр для детей" Минтруда Чувашии для последующей регистрации.

### III. Определение индивидуальной потребности в социальных услугах

3.1. Комиссия центра по определению индивидуальной потребности в социальных услугах в течение следующего рабочего дня после дня получения заявления и документов, проводит оценку условий жизнедеятельности гражданина, а также обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, в числе которых учитываются:

а) потребность в постоянной, периодической или разовой посторонней помощи вследствие частичной или полной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, а также индивидуальная потребность гражданина в уходе (для граждан, проживающих на территории Канашского муниципального округа и г. Новочебоксарска), определяемая с использованием анкеты-опросника по определению индивидуальной потребности в социальном обслуживании, форма которой утверждается приказом Министерства;

б) состав семьи, наличие и (или) отсутствие совместно проживающих родственников (иных членов семьи) либо иных лиц, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить им помощь и уход;

в) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

г) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

д) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

е) наличие внутрисемейных конфликтов (личностных отношений с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, пристрастием к азартным играм, страдающими психическими расстройствами, применяющими физическое или психологическое насилие, в том числе в семье), семейного насилия, противоправного поведения родителей или иных законных представителей несовершеннолетних, неисполнение ими своих обязанностей по воспитанию детей, их обучению и (или) содержанию, жестокое обращение с детьми;

ж) наличие обстоятельств, возникших в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

з) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста 23 лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

и) отсутствие работы и средств к существованию;

к) оценка социально-экономического положения;

л) волеизъявление гражданина относительно формы социального обслуживания и видов предоставления социальных услуг;

м) медицинские документы, характеризующие состояние здоровья гражданина и отсутствие у него медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание (на основании заключения медицинской организации);

н) результаты реализованной индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

о) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами Чувашской Республики признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

3.2. Результат оценки условий жизнедеятельности и обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, оформляется в виде акта оценки нуждаемости в социальных услугах (далее - акт).

3.3. Акт и документы не позднее дня, следующего за днем оформления акта, направляются на рассмотрение Комиссии по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг, образованной приказом Министерства" (далее - Комиссия Министерства), которая готовит предложение организации о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе ему в признании нуждающимся в социальном обслуживании.

Акт и документы, указанные в пунктах 2.7 и 2.8 настоящего Порядка, на иных граждан, обратившихся для установления нуждаемости в социальном обслуживании, не позднее дня, следующего за днем оформления акта, направляются на рассмотрение Комиссии по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг, состав которой утверждается руководителем центра социального обслуживания населения (далее - Комиссия центра).

#### **IV. Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании**

4.1. Комиссия БУ "Реабилитационный центр для детей" Минтруда Чувашии не позднее следующего дня после дня получения документов, указанных в [пункте 3.3](#) настоящего Порядка, рассматривают их на своих заседаниях и принимают решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в признании нуждающимся в социальном обслуживании по основаниям, предусмотренным [пунктом 4.4](#) настоящего Порядка.

Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно.

Решения Комиссии БУ "Реабилитационный центр для детей" Минтруда Чувашии оформляются протоколами (далее - протокол), которые подписываются председательствующими на заседаниях и секретарями.

Одновременно с принятием решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании Комиссией БУ "Реабилитационный центр для детей" Минтруда Чувашии составляются индивидуальные [программы](#) предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. N 874н "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг" (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 26 декабря 2014 г., регистрационный N 35441), в которых указываются форма социального обслуживания, виды, объемы, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых организаций социального обслуживания, а также мероприятия по социальному сопровождению.

Индивидуальная программа составляется исходя из потребностей гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

4.2. В случае принятия решения об отказе в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании центром социального обслуживания населения на следующий день после принятия решения Комиссией БУ "Реабилитационный центр для детей" Минтруда

Чувашии в день получения решения Комиссии Министерства на следующий день после принятия решения Комиссией центра гражданину направляется уведомление в письменной или электронной форме о принятом решении. В уведомлении об отказе в признании нуждающимся в социальном обслуживании указываются причины отказа и порядок его обжалования. Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке. Одновременно возвращаются все копии документов, которые были приложены к заявлению.

4.3. Основаниями для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании являются:

а) наличие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, предусмотренных [подпунктами "а" - "к" пункта 3.1](#) настоящего Порядка;

б) представление документов, указанных в пунктах 2.7 (за исключением документов, указанных в подпунктах "ж" и "з") и 2.8 настоящего Порядка, а также получение сведений, предусмотренных пунктом 2.7.1 настоящего Порядка;

в) отсутствие медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию, перечень которых определяется пунктом 4.5 настоящего Порядка.

4.4. Основаниями для отказа в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании являются:

а) отсутствие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, предусмотренных [подпунктами "а" - "и" пункта 3.1](#) настоящего Порядка;

б) непредставление документов, указанных в пунктах 2.7 (за исключением документов, указанных в подпунктах "ж" и "з") и 2.8 настоящего Порядка;

в) наличие в соответствии с документом, указанным в [подпункте "д" пункта 2.7](#) настоящего Порядка, медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию, перечень которых указан в [пункте 4.5](#) настоящего Порядка;

г) отказ в письменной форме гражданина или его законного представителя от предоставления социального обслуживания, оформленный им до признания нуждающимся в социальном обслуживании и выдачи ему индивидуальной программы. В этом случае организация освобождается от ответственности за предоставление социального обслуживания;

д) отсутствие сведений о признании инвалидом I и II группы, ребенком-инвалидом у граждан, претендующих на прием на стационарное социальное обслуживание в организации социального обслуживания психоневрологического профиля.

4.5. Гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме в связи с наличием медицинских противопоказаний, перечень которых в соответствии с законодательством Российской Федерации утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения. Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме возобновляется после получения заключения уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний, указанных в абзаце первом настоящего пункта.

В случае если гражданину или получателю социальных услуг отказано в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме в связи с наличием медицинских противопоказаний, поставщики социальных услуг информируют медицинскую организацию по месту жительства гражданина или получателя социальных услуг о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения.

## **V. Принятие на социальное обслуживание**

5.1. В течение суток с даты представления гражданином индивидуальной программы БУ "Реабилитационный центр для детей" Минтруда Чувашии заключается договор о предоставлении социальных услуг с гражданином или его законным представителем (далее также - договор) по

**форме**, утвержденной **приказом** Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014г. N 874н "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг" (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 26 декабря 2014 г., регистрационный N 35441).

Договор составляется в двух экземплярах, один подлинный экземпляр договора передается получателю социальных услуг, а второй подлинный экземпляр договора хранится в БУ "Реабилитационный центр для детей" Минтруда Чувашии.

Договор заключается исходя из формы социального обслуживания на период нуждаемости получателя социальных услуг с учетом срока предоставления той или иной социальной услуги, установленной в индивидуальной программе, но не более 3 лет. По истечении этого срока, в случае, если в результате пересмотра индивидуальной программы будет установлена потребность гражданина в предоставлении социальных услуг, договор может быть продлен на новый срок.

В случае изменения условий договора, в том числе в части размера взимаемой платы за предоставление социальных услуг, между организацией социального обслуживания и получателем социальных услуг в установленном порядке оформляется дополнительное соглашение, являющееся неотъемлемой частью договора.

В случае выявления у гражданина, проживающего на территории Канашского муниципального округа и г. Новочебоксарска, нуждаемости в уходе, гражданину осуществляется подбор социальных услуг по уходу, входящих в социальный пакет долговременного ухода, в порядке, утвержденном приказом Министерства.

5.2. Гражданин, заключивший с БУ "Реабилитационный центр для детей" Минтруда Чувашии социальный договор, вправе отказаться от предоставления социальных услуг.

Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу. Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от предоставления социальных услуг освобождает БУ "Реабилитационный центр для детей" Минтруда Чувашии от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги.

5.3. В срок не позднее дня, следующего за днем принятия получателем социальных услуг на социальное обслуживание на каждого получателя социальных услуг заводится Медицинская карта стационарного/амбулаторного больного.

5.4. В день приема на социальное обслуживание специалисты БУ "Реабилитационный центр для детей" Минтруда Чувашии обязаны ознакомить под роспись получателя социальных услуг (его законного представителя) с правилами внутреннего распорядка и ответственности за их нарушение.

## **VI. Предоставление социальных услуг**

6.1. Социальное обслуживание в БУ "Реабилитационный центр для детей" Минтруда предоставляется детям с ограниченными возможностями, в том числе детям-инвалидам, в возрасте от 0 до 18 лет (далее - дети). Социальное обслуживание детей осуществляется бесплатно. Отдельные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, могут быть оказаны на условиях частичной или полной оплаты.

6.2. *Социальные услуги* в БУ "Реабилитационный центр для детей" Минтруда Чувашии предоставляются:

- в форме социального патронажа, в том числе в форме обслуживания мобильной бригадой (социальное обслуживание на дому);
- в стационарной форме (круглосуточный стационар)
- в полустационарной форме (амбулаторное пребывание, группа дневного отделения)

6.3. *Предоставление социальных услуг в стационарной форме* социального обслуживания направлено создание наиболее адекватных возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, на проведение реабилитационных мероприятий социального, медицинского и лечебно-трудового характера, обеспечение ухода, медицинской помощи, организации их отдыха и досуга детям с ограниченными возможностями, в том числе

детям-инвалидам, проживающим в районах Чувашской Республики, а также детям, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и по состоянию здоровья нуждающимся в постоянном уходе и наблюдении.

6.4. *Предоставление социальных услуг в полустационарной форме* социального обслуживания обеспечивает предоставление социальных услуг детям с ограниченными возможностями, в том числе детям-инвалидам в течение определенного времени суток.

6.5. При предоставлении социальных услуг БУ "Реабилитационный центр для детей" Минтруда обеспечивает:

- неприкосновенность личности и безопасность проживания получателей социальных услуг;
- организацию отдыха и культурного обслуживания получателей социальных услуг;
- возможность беспрепятственного приема посетителей как в выходные, так и в рабочие дни в соответствии с действующим распорядком работы организации социального обслуживания;
- исполнение иных функций по качественному обслуживанию получателей социальных услуг.
- обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для детей - инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.

6.6. Получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателя социальных услуг, формирование у него позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию его досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателя социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

6.7. Основными показателями, определяющими качество предоставления социальных услуг являются:

1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми БУ "Реабилитационный центр для детей" Минтруда Чувашии осуществляет деятельность (устав (положение), руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности, эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами;

4) доступность условий размещения (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

5) укомплектованность штата специалистами и их квалификация;

б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений;

7) состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг;

8) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности БУ "Реабилитационный центр для детей" Минтруда Чувашии при предоставлении социального обслуживания).

6.8. При оценке качества социальных услуг, используются следующие критерии:

1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

6.9. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);

2) помещений для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;

4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке;

5) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;

6) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;

7) иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

6.10. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;

2) проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

5) оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая

должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

б) иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

6.11. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

1) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

3) социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;

4) иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

6.12. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

1) социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);

2) формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организации их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;

3) иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

6.13. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

1) качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которое определяется тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;

2) мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточности и своевременности;

3) мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;

4) иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

5.14. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

1) оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

2) эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;

3) иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

6.14. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включает в себя оценку:

1) обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки и умения для самостоятельного пользования этими средствами;

2) проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;

3) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также внутренне дисциплинированной, способной обслужить себя в бытовых условиях;

4) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки и умения для самостоятельного пользования компьютером;

5) иных услуг, оказанных поставщиком социальных услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

## **VII. Социальное обслуживание детей**

8.1. Социальное обслуживание в БУ "Реабилитационный центр для детей" Минтруда Чувашии - от рождения до 18 лет.

8.2. Социальное обслуживание детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, осуществляется бесплатно. Отдельные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, могут быть оказаны на условиях частичной или полной оплаты.

8.3. Полустационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов осуществляется:

в дневное время - отделениями дневного пребывания организаций;

в ночное время - центром социальной адаптации для лиц без определенного места жительства (далее - центр социальной адаптации).

8.4. Зачисление на социальное обслуживание детей и предоставление им социальных услуг производятся на основании обращения ребенка, его законных представителей, органа государственной власти Чувашской Республики, органа местного самоуправления или общественного объединения.

8.5. Решение об отказе в социальном обслуживании детей может быть обжаловано в Министерство или в судебном порядке.

8.6. Дети, принимаемые на социальное обслуживание, и их законные представители должны быть ознакомлены с перечнем и содержанием оказываемых социальных услуг, условиями и правилами их предоставления, а также с внутренним распорядком организации социального обслуживания.

8.7. Отчисление несовершеннолетних из БУ "Реабилитационный центр для детей" Минтруда Чувашии производится на основании: истечения срока социальной реабилитации.

## **IX. Предоставление срочных социальных услуг**

9.1. Срочные социальные услуги, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг в неотложной помощи, предоставляются БУ "Реабилитационный центр для детей" Минтруда Чувашии без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении срочных социальных услуг.

9.2. Срочные социальные услуги предоставляются на основании заявления получателя социальных услуг, а также информации о гражданине, нуждающемся в предоставлении срочных социальных услуг, полученной от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт предоставления срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных

услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт предоставления срочных социальных услуг подтверждается подписью получателя срочных социальных услуг. Форма акта предоставления срочных социальных услуг устанавливается Министерством.

9.3. Акт предоставления срочных социальных услуг составляется в двух экземплярах, один из которых передаётся получателю срочных социальных услуг (его законному представителю), а второй остаётся в БУ "Реабилитационный центр для детей" Минтруда Чувашии.

9.4. Срочные социальные услуги включают в себя:

- 1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- 2) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 3) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- 4) иные срочные социальные услуги.