

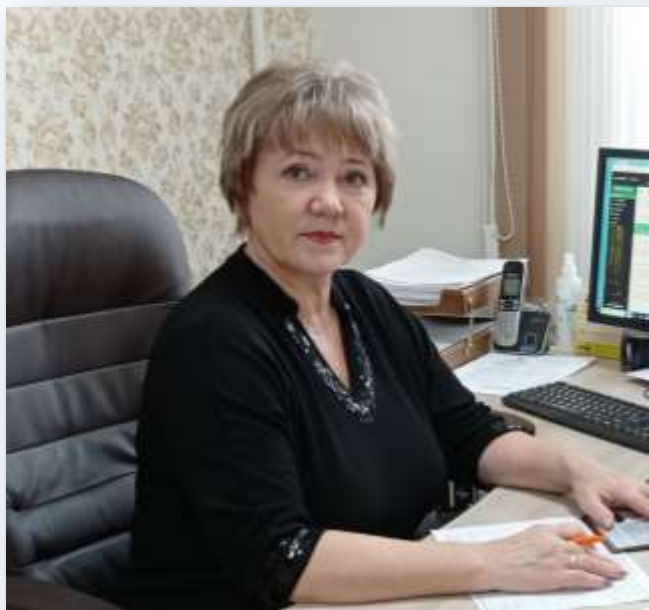
БУ «Цивильский центр социального обслуживания населения»  
Минтруда Чувашии



СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ  
**«ВЫЕЗДНАЯ  
БРИГАДА БЫСТРОГО  
РЕАГИРОВАНИЯ»**

ОТДЕЛЕНИЕ СРОЧНОГО СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ





Директор Центра: **Ильина Наталия Михайловна**

Телефон: **8(83545)2-15-41**

Сайт: <https://civilsk-centr.soc.cap.ru/>

Наш адрес: **429900, Чувашская Республика, г. Цивильск, ул. Гагарина, д. 41**



## СТРУКТУРА ОТДЕЛЕНИЯ

Заведующий отделением:

**Прокопьева Татьяна Владимировна**



Специалисты отделения:

**специалист по социальной работе Захарова**

**Татьяна Валерьевна**

Телефон: **8(83545)2-10-35**

# ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О РАЗРАБОТКЕ ПРОЕКТА

Федеральный закон № 442-ФЗ от 28.12.2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Постановление Кабинета Министров Чувашской Республики от 25.12.2014 г. № 475 «О социальном обслуживании граждан в Чувашской Республике».



# АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОЕКТА

- нуждаемость граждан в защите их прав и законных интересов, повышение уровня и качества жизни, обеспечение оказания им действенной социальной помощи.
- укрепление жизнеобеспечения пожилых людей, инвалидов, лиц с ограниченными возможностями и детей, поддержания их здоровья, обеспечения качественными социальными услугами.



# ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОЕКТА

## **ЦЕЛЬ ПРОЕКТА:**

- Оперативное оказание в кратчайшие сроки экстренных, разовых, срочных социальных услуг, различным категориям граждан, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- Содействие в решении социально значимых проблем в обществе.

## **ЗАДАЧИ ПРОЕКТА:**

- экстренное реагирование и оказание в кратчайшие сроки социальных услуг гражданам, остро нуждающимся в них в силу преклонного возраста, состояния здоровья, конкретной жизненной ситуации;
- создание условий, обеспечивающих социальную поддержку, в том числе социальное обслуживание граждан;
- принятие мер по устранению причин, обусловивших нуждаемость граждан в экстренной социальной помощи;
- оперативное определение конкретных форм помощи гражданам исходя из состояния их здоровья, возможности к самообслуживанию и конкретной жизненной ситуации;
- выявление граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социально-бытовом и социально-медицинском обслуживании на дому, в стационарном обслуживании и других формах социального обслуживания.

## **ОСНОВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ**

- Прием заявок на выезд Мобильной бригады;
- Обработка обращения граждан по оказанию помощи в решении возникшей проблемы;
- Формирование бригады специалистов и оформление плана задания на выезд;
- Организация выезда мобильной бригады;
- Выявление потребности в видах социальных услуг.

## **УЧАСТНИКИ ПРОЕКТА**

- Граждане пожилого возраста и инвалиды, дети инвалиды, граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации;
- Заведующий и специалисты отделения срочного социального обслуживания БУ «Цивильский ЦСОН» Минтруда Чувашии.

# ЭКСТРЕННЫЕ ВЫЕЗДЫ БРИГАДЫ СРОЧНОГО РЕАГИРОВАНИЯ



Срочные выезды образуются на основании сигналов, поступающих от населения и администраций г. Цивильск и района социально- опасной ситуации, представляющей угрозу жизни, здоровью и безопасности граждан.



## Экстренные выезды при отделении срочного социального обслуживания



Мобильная бригада, функционирующая при отделении срочного социального обслуживания БУ «Цивильский ЦСОН» оказывает экстренную и плановую помощь гражданам пожилого возраста и инвалидам, находящимся в трудной жизненной ситуации и остро нуждающимся в социальной поддержке. В дальнейшем специалисты отделения срочного социального обслуживания принимают непосредственное участие и оказывают всяческое содействие в решении вопроса.



## Социальные услуги мобильной бригады:

- оказание консультативной помощи психолога, юриста, медицинского работника (по ситуации);
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, средствами санитарии и личной гигиены;
- оказание первой медицинской помощи;
- оказание экстренной психологической помощи с привлечением для этой работы психологов, священнослужителей;
- оказание первой доврачебной помощи, направление нуждающихся граждан на лечение в медучреждение;
- содействие в решении вопросов трудоустройства для нетрудоспособных граждан, а также для пенсионеров и нетрудоспособных инвалидов - помощь в размещении в стационарные учреждения социального обслуживания.

# РАБОТА С ЛИЦАМИ БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА И ЗАНЯТИЙ



## **К основным видам помощи, в которых нуждаются лица БОМЖ, относятся:**

- содействие в получении полиса обязательного медицинского страхования;
- содействие в восстановлении утраченных документов (паспорта, военного билета, пенсионного и т.д.)
- содействие в восстановлении социальнополезных и родственных связей;
- обеспечение одеждой и обувью;
- помощь в оформлении пенсии и инвалидности;

нуждающиеся получают направление в учреждения, предоставляющие временный приют, в стационарные социальные учреждения;

- предоставляются правовые, психологические и консультативные услуги.



# СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ



Граждане с ограниченными возможностями нуждаются в помощи и защите, и не всегда за ними могут обеспечить уход родственники. В большинстве случаев требуется поддержка медицинских работников и сотрудников социальных служб, способных оказать квалифицированную помощь.

Основной целью социального сопровождения является – преодоление жизненных трудностей граждан, минимизация негативных последствий и формирование социально-положительных ориентаций посредством предоставления социальных услуг и иной помощи в соответствии с потребностями личности и характера самих проблем.

# ЗАЩИТА ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ



Социальные услуги по защите прав граждан пожилого возраста и инвалидов предоставляются в случаях, если они лишены ухода и поддержки со стороны родственников или иных законных представителей и при этом не способны самостоятельно удовлетворять свои жизненные потребности (утрата способности к самообслуживанию и 9или) активному передвижению) или признаны в установленном законом порядке недееспособными.

# ПУНКТ ПРОКАТА ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ РЕАБИЛИТАЦИИ И УХОДА

**Социальный пункт проката** – это уникальная возможность воспользоваться необходимыми техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации на определенный срок.

Социальные услуги проката предоставляются гражданину или его законному представителю на основании договора о предоставлении услуг проката. По истечении срока, указанного в договоре, реабилитационное средство возвращается клиентом или его законным представителем.



## ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОДЕЖДОЙ, ОБУВЬЮ И ПРЕДМЕТАМИ ПЕРВОЙ НЕОБХОДИМОСТИ



В целях повышения эффективности социальной поддержки гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в БУ «Цивильский ЦСОН» Минтруда Чувашии ведется работа по оказанию вещевой помощи.

Адресная вещевая помощь оказывается малоимущим гражданам бесплатно.





## **ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА И ПОКАЗАТЕЛИ СОЦИАЛЬНОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ**

Снижение остроты социальных проблем, улучшение условий и повышение качества жизни социально - не защищенных категорий населения, возможность получения услуг по месту проживания и удовлетворенность клиентов.

устранение препятствий для интеграции в социальную жизнь лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, обеспечение равных возможностей лицам с особым социальным статусом и особыми потребностями (инвалидам, пожилым людям) для полноценного их участия в общественной, культурной и политической жизни общества;