



**Бюджетное учреждение Чувашской Республики
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
г. Чебоксары» Министерства труда и социальной защиты
Чувашской Республики**

428034, Чувашская Республика, г. Чебоксары, ул. Гузовского, д.26

Стажировочная площадка Фонда поддержки детей,
находящихся в трудной жизненной ситуации.

Программа стажировки руководителей и специалистов организаций
различной ведомственной принадлежности

Тема стажировки: «Система деятельности семейных многофункциональных центров комплексному решению проблем семей с детьми».

Цель программы: Повышение профессиональных компетенций специалистов в организации работы СМФЦ по комплексному решению проблем семей с детьми.

Задачи программы:

- представление организационной модели семейного многофункционального центра в БУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Чебоксары» Минтруда Чувашии;
- ознакомление с технологией «кейс-менеджмента» в процессе комплексного решения проблем семей с детьми;
- знакомство с социальными сервисами Семейным МФЦ Чувашской Республики;
- успешная реализация принципов проактивности и клиентоориентированности в деятельности СМФЦ.

Формат стажировки: очный

Срок обучения: 24 часа 3 дня.

1 группа: 23.04.2025 – 25.04.2025

2 группа: 29.10.2025 – 31.10.2025

3 группа: 22.04.2026 - 24.04.2026

4 группа: 28.10.2026 - 30.10.2026

Режим занятий: три дня – 8 академических часов в день.

Содержание программы стажировки

№ дн я	Тема, содержание работы по теме	Перечень информационно- методических материалов, включенных в пакет раздачи	Перечень организаций, включенных в программы выездных мероприятий
1	Модуль 1: «Организационная модель Семейного МФЦ г. Чебоксары» (8 часов): • Обзорная лекция: «Система социальной защиты населения в Чувашской Республике. Место Семейных МФЦ в системе социального обслуживания республики» (1 час). • Представление опыта «Реализация пилотного проекта по созданию семейных многофункциональных центров» (1 час). • Диалоговая площадка «Нормативно-правовая и информационно-методическая база Семейного МФЦ г. Чебоксары (1 час). • Практическое занятие «Первичная коммуникация специалиста СМФЦ, построение речевых модулей и алгоритмов взаимодействия» (1 час). • Мини-практикум: «Оценка эффективности деятельности Семейных МФЦ» (1 час). • Образовательный челлендж «Семейный МФЦ и Семейная диспетчерская» с организацией выезда в отделение «Мой семейный центр» БУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Чебоксары» Минтруда Чувашии (3 часа).	- программа стажировочной площадки; - нормативно-правовая документация по направлению стажировочной площадки; - образцы документов по направлению стажировочной площадки; - чек-листы; - буклетная продукция; - листовки; - методическое пособие «Рабочая тетрадь специалистов СМФЦ»; - порядок работы Семейной диспетчерской	БУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Чебоксары» Минтруда Чувашии
2	Модуль 2: «Кейс-менеджмент в работе Семейного МФЦ» (8 часов):	- электронная версия презентаций;	БУ «Социально-реабилитационный центр для

	• Выездное мероприятие в Семейном МФЦ г. Канаш: знакомство с организационной структурой, основными алгоритмами работы (3 часа). • Практикум «Особенности маршрутизации семей в условиях сельской местности» (опыт работы Семейного МФЦ БУ «Урмарский комплексный центр социального обслуживания населения» Минтруда Чувашии) (1 час). • Лекция «Кейс-менеджмент в работе с разными категориями семей. Роль межведомственной и мультидисциплинарной команды» (1 час). • Мастер-класс «Работа со случаем» (2 часа). • Презентация «Ресурсная карта Семейного МФЦ» (1 час).	- чек-листы; - буклетная продукция; - методические материалы деятельности СМФЦ г. Канаш, СМФЦ п. Урмары	несовершеннолет них г. Чебоксары» Минтруда Чувашии БУ «Урмарский комплексный центр социального обслуживания населения» Минтруда Чувашии БУ «Канашский комплексный центр социального обслуживания населения» Минтруда Чувашии
3	Модуль 3: «Социальные сервисы в работе Семейных МФЦ» (8 часов): • Практика «Группа кратковременного пребывания «Колыбель надежды» (1 час). • Видеофильм о социальном сопровождении несовершеннолетних матерей с подключением Кризисного отделения для женщин АУ «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Чебоксары» Минтруда Чувашии (2 часа). • Из опыта работы «Социальная практика оказания психологической помощи семьям с детьми, в том числе пережившим психотравму» (1 час). • Мастер-класс «Семейные и подростковые клубы в работе Семейного МФЦ» (2 часа). • Онлайн-демонстрация «Информационные ресурсы по продвижению Семейного МФЦ» (1 час).	- видеоролик о работе социальных сервисов; - чек-листы; - порядок социально-психологического сопровождения несовершеннолетних матерей; - порядок социально-психологического сопровождения детей, переживших психотравму; - методические материалы деятельности Кризисного центра для женщин г. Чебоксары	БУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Чебоксары» Минтруда Чувашии АУ «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Чебоксары» Минтруда Чувашии

	• Подведение итогов (вручение сертификатов участникам), рефлексия (1 час).		
--	--	--	--

Для участников стажировочной площадки на все время стажировки будут организованы трансфер от места проживания до места проведения занятий, в том числе выездных мероприятий, и бесплатная экскурсия по городу Чебоксары.

Руководитель программы: Рябина Лариса Владимировна, директор.
 тел: 8(8352)51-30-07, 8(8352)23-41-51
 e-mail: ryabinka29@mail.ru

Ответственный координатор программы: Афанасьева Наталья Павловна, заместитель директора по воспитательно-реабилитационной работе.

тел: 8(8352)51-30-07, 8(8352)23-41-51
 e-mail: ryabinka29@mail.ru

Ведущие специалисты:

- Учайкина Татьяна Владимировна, заведующий отделением «Семейный многофункциональный центр»;
- Егорова Любовь Владимировна, заведующий отделением «Мой семейный центр»;
- Александрова Анна Алексеевна, клинический психолог отделения «Семейный многофункциональный центр»;
- Вершинская Ирина Игоревна, методист отделения «Семейный многофункциональный центр».

Адрес сайта организации и других Интернет-ресурсов (в т.ч. социальные сети):

www.cheb-det-centr.soc.cap.ru
<https://vk.com/club128850830>
<https://t.me/srcncheb>
<https://ok.ru/group/70000001132308>