



Цели в области качества Отделения диагностики и социальной реабилитации (Московский район)
 на 2019 -2020 годы

№ п/п	Задачи учреждения на 2019-2020года	Задачи отделения на 2019-2020годы	Мероприятия	Базовые показатели (индикаторы) оценки качества приема и перевозки несовершеннолетних	Количественные показатели результативности
1.	Приведение в соответствие и систематическая актуализация документации системы менеджмента качества учреждения.	Приведение в соответствие и систематическая актуализация документации отделения.	1. Актуализация нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность отделения 2. Ежемесячный контроль за ведением документации специалистов отделения	1. Наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует отделение. 2. Условия размещения отделения. 3. Укомплектованность отделений специалистами и их квалификация.	- количество обслуженных в учреждении несовершеннолетних; - % несовершеннолетних, обслуженных повторно; - количество несовершеннолетних с определенным статусом (% от общего кол-ва н/л без статуса, прошедших реабилитацию); - количество несовершеннолетних, возвращенных в семью, в том числе замещающую (% от общего количества устроенных несовершеннолетних);
2.	Осуществление эффективного контроля за организационными (условия размещения учреждения) и техническими (специальное и табельное техническое оснащение учреждения) факторами, влияющими на качество предоставляемых услуг.	Осуществление эффективного контроля за условиями проживания несовершеннолетних, условиями оказания социальных услуг, оборудованием отделения.	1. Приведение помещений отделения в соответствие с требованиями СанПиНа 2. Комплектация штата отделения специалистами работе с семьей 3. Обновление по мере возможности мебели в отделении 4. Систематический контроль за компьютерной техникой, оборудованием сенсорной комнаты, тренажерного, музыкального залов отделения. Своевременное письменное извещение директора, начальника хозяйственного отдела обо всех сбоях и поломках. 5. Оснащение кабинета	4. Специальное и табельное техническое оснащение отделения. 5. Состояние информации о порядке и правилах предоставления услуг клиентам. 6. Наличие собственной системы контроля за деятельностью специалистов отделений. 7. Выполнение объемов предоставления комплекса социальных услуг клиентам	- количество оказанных социальных услуг; - количество совершенных самовольных уходов; - количество травм среди несовершеннолетних

			специалиста по реабилитационной работе
			6. Привлечение внебюджетных средств на укрепление материально-технической базы отделения
3.	Организация и проведение мероприятий по повышению квалификации специалистов в области социального обслуживания семьи и детей: изучение передового опыта работы, апробация и внедрение современных реабилитационных технологий.	Обеспечение прохождения в течение года специалистами отделения курсов повышения квалификации; внедрение и развитие современных технологий в рамках участковой социальной службы	<p>1. Направление по мере возможности специалистов отделения на курсы переподготовки</p> <p>2. Проведение систематической работы по самообразованию</p> <p>3. Внедрение программы профилактики и коррекции самовольных уходов среди несовершеннолетних</p> <p>4. Реализация технологий работы с несовершеннолетними по профориентации, правовому просвещению, организации отдыха и оздоровления в Год театра.</p> <p>5. Реализация технологий для родителей: студия красоты</p>
4.	Оптимизация процесса информирования клиентов об учреждении (сведения о характере, видах и объеме предоставляемых услуг, порядке, правилах и условиях их предоставления).	Актуализация информационных материалов о видах и объеме оказываемых услуг, порядке, правилах и условиях их предоставления	<p>1. Оформление информационного стенда о видах и объеме оказываемых услуг, порядке, правилах и условиях их предоставления</p> <p>2. Систематическая разработка (не реже 1-2 шт. в месяц) памяток по вопросам оказания специалистами отделения социальных услуг семьям и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации</p> <p>3. Систематическое (не реже 2 раз в неделю) размещение информации о деятельности отделения на официальном сайте учреждения</p>

5.	Формирование здорового образа жизни в коллективе, культуры здорового питания, двигательной активности, отказ от вредных привычек, поддержка традиций и интересов коллектива.	Формирование здорового образа жизни в коллективе, культуры здорового питания, двигательной активности, отказ от вредных привычек, поддержка традиций и интересов коллектива.	<p>1. Обеспечение ежедневных занятий производственной гимнастикой на рабочих местах</p> <p>2. Обеспечение участия сотрудников в физкультурно-оздоровительных, спортивных, социокультурных мероприятиях учреждения</p> <p>3. Организация и проведение Дня здорового питания</p> <p>4. Оформление стенда «Центр – территория без табачного дыма»</p>
----	--	--	--

