



УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора БУ «Батыревский ЦСОН»

Минтруда Чувашии

/В.В. Краснова/

2024 г.

ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ БУ «БАТЫРЕВСКИЙ ЦСОН» МИНТРУДА ЧУВАШИИ в 2023 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Размещение на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на информационных стендах актуальную информацию о деятельности организации в соответствии с нормативно-правовыми актами					
Информацию о деятельности учреждения	Актуализировать информацию о деятельности учреждения	Постоянно	Соловьева Н.В., юрисконсульт консультативного отделения	Информация на официальном сайте дополнена и актуализирована	
2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг					
Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Актуализация информации на официальном сайте учреждения. Указание способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	Постоянно	Соловьева Н.В., юрисконсульт консультативного отделения	Информация размещена на официальном сайте учреждения в разделе электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по	

				оказываемым услугам и пр.)	
3. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими					
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	установлено в 2020 году		Имеется	
Дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	установлено в 2020 году		Дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – имеется.	
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2024	И.о. директора учреждения В.В. Краснова	Имеется	Пройти повышение квалификации в 2024 г.