

Отчет о деятельности
БУ «Новочебоксарский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
Минтруда Чувашии за 2022 год

Организационная работа

Деятельность учреждения организована в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Работа строится по участковому принципу, в целях своевременного выявления и обеспечения социального обслуживания семей и детей, нуждающихся в социальных услугах, повышения доступности и качества предоставляемых социальных услуг.

Специалисты учреждения реализуют разработанные программы, в которых четко определены цели и задачи, предусмотрены различные формы и методы работы, прописаны ожидаемые результаты и критерии эффективности деятельности. Апробируемые программы актуальны для поступающих воспитанников, основная их цель – расширение, обновление и систематизация знаний детей по темам программ и приобретение необходимых умений и навыков детьми в период пребывания в реабилитационном центре. За 2022 года специалистами учреждения была разработана программа:

- «Звездное детство» - направлена на организацию полноценного отдыха, развития и оздоровление детей в период школьных каникул;

- «ЭкоЛето» - направлена на формирование у них экологических знаний и умений в непосредственном общении с природой в период каникул; укрепление физического, психического и эмоционального здоровья детей, воспитание экологической культуры, развития творческих способностей детей.

- «Зимние приключения» - направлена на организацию полноценного отдыха, профилактику правонарушений и обеспечение занятости подростков в свободное от учебы время.

Специалисты Центра изготавливают и предоставляют родителям информацию в виде буклетов и памяток по различным актуальным вопросам, в целях повышения уровня родительской компетентности, оказания помощи в воспитании детей, преодолении педагогических ошибок и конфликтных ситуаций с детьми, семейных конфликтов, оформляются выставки творческих детских работ, информационные стенды и др. За 2022 год разработаны 54 буклета и памяток. Эта деятельность дает возможность взрослым пересмотреть свои взгляды на воспитание детей, получить необходимую информацию, предлагает конструктивные варианты проведения совместного досуга и разрешения возникших в семье проблем.

С целью повышения уровня психолого-педагогической культуры, правовой грамотности, компетентности родителей по вопросам воспитания и развития детей, формирования ответственного отношения к родительству, раскрытия личностного потенциала, укрепления семейных взаимоотношений, информирования о социально приемлемых формах поведения, правах, гарантиях и обязанностях специалистами учреждения была организована работа «Выездной школы для родителей», публичные выступления, консультации, практические занятия, родительские собрания. За 2022 год состоялись выступления на предприятиях, в организациях и учебных заведениях города, с охватом 198 человек.

Для решения вопроса укрепления детско-родительских отношений, с целью поддержания семейных традиций, повышения интереса родителей к внутреннему миру ребёнка, профилактики социального сиротства функционирует клуб для детей и родителей «В кругу друзей». Состоялось 22 заседаний клуба, с общим охватом – 308 человек (из них: 131 родитель, 177 детей).

Социально-реабилитационная работа

Количество несовершеннолетних, прошедших реабилитацию в учреждении:

	2022 г.
Всего:	707
- с круглосуточным пребыванием	244
- с дневным пребыванием	349
- в отделении реабилитации детей с ограниченными возможностями развития	114

Из них: девочки – 321;
мальчики – 386.

Принято по основаниям:

- по акту о помещении несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (ОПДН) – 80
- по ходатайству отдела опеки и попечительства – 37

- по заявлению родителей – 559
- по личному заявлению несовершеннолетнего - 4
- по ходатайству БУ «СРЦН г. Чебоксары» - 27

Категории несовершеннолетних, прошедших реабилитацию:

Несовершеннолетние	2022 г.
дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей или законных представителей	14
Опекунские и приемные	29
дети-инвалиды (ООВР и ОДСР)	115
дети, ставшие жертвами насилия	3
заблудившиеся или подкинутые	0
самовольно оставившие семью	4
самовольно ушедшие из образовательных учреждений для детей сирот и др.	0
оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации	542
В т. ч. безнадзорные	121

Из общего числа поступивших детей в возрасте:

Возраст несовершеннолетних	2022 г.
3 – 7 лет	154
8 – 10 лет	230
11 – 14 лет	247
15 – 18 лет	76

Категории семей несовершеннолетних:

Категории семей	2022 г.
многодетные	272
неполные	209
малообеспеченные	61
семья ребенка-инвалида	115
Опекунские и приемные	29
дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей или законных представителей	14
дети, ставшие жертвами насилия	3
самовольно оставившие семью	4
- в т. ч. из семей, находящихся в социально-опасном положении	149

Жизнеустройство несовершеннолетних:

	2022 г.
определено в образовательные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	9
передано под опеку, на попечение	12
иное	28
возвращены в семьи	182
	(решается вопрос жизнеустройства – 13)

Социальная неустроенность родителей приводит к увеличению числа семейных конфликтов, обострению супружеских и детско-родительских отношений. Постепенно социальное функционирование семьи по объективным и субъективным причинам затрудняется, родители не выполняют свои обязанности по воспитанию, обучению и содержанию детей, отрицательно влияют на поведение, жестоко обращаются с несовершеннолетними. У каждого ребенка, поступившего в Центр, своя судьба, свои проблемы. Поэтому в Центре каждому ребенку оказывается разносторонняя помощь медицинскими и социальными работниками. За то время, которое несовершеннолетний находится в учреждении, специалисты приобщают его к нормальным формам взаимоотношений между людьми: без угроз, оскорблений, физических расправ. В Центре созданы необходимые условия для социального возрождения,

поддержания здоровья и социальных связей детей. Работа всех специалистов учреждения направлена на преодоление последствий пребывания несовершеннолетних в трудной жизненной ситуации.

Еженедельно проводились заседания социального консилиума учреждения по вопросам обсуждения итогов проведенной диагностики и утверждения реабилитационных программ. За отчетный период проведено 28 заседаний. На консилиумах рассматривалась динамика изменений в семье, происходящая под влиянием реабилитационных мероприятий, вносились необходимые коррективы в программу реабилитации, принималось решение по результатам патронажа и возможности проживания детей в семье. С целью привлечения родителей к ответственности по выполнению родительских обязанностей и решению социальных проблем семьи проводились Советы Профилактики. Проведено 19 заседаний Совета профилактики при центре, где обсуждены 23 родителей, не выполняющих родительские обязанности по воспитанию, обучению и содержанию своих детей и 15 несовершеннолетних – за нарушение правил проживания в учреждении, уклонение от учебы.

В учреждении в период школьных каникул, с целью оздоровления и организации досуга детей и подростков, функционирует оздоровительный лагерь для детей школьного возраста, нуждающихся в социальной поддержке. В весенний период была организована смена весеннего оздоровительного лагеря для 10 детей с круглосуточным пребыванием и 45 детей с дневным пребыванием. В летний период было организовано 4 смены оздоровительного лагеря для 40 детей с круглосуточным пребыванием и 180 детей с дневным пребыванием. В зимний период была организована смена зимнего оздоровительного лагеря для 10 детей с круглосуточным пребыванием. Основными направлениями при организации оздоровления являются: обеспечение усиленным сбалансированным питанием, витаминизация, проведение большого количества разнообразных спортивных мероприятий; организация экскурсий и культурно-массовых мероприятий.

В загородные оздоровительные лагеря в период летних каникул выделено 396 путевок для несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, из них:

- бесплатных – 160,
- с оплатой 5% от стоимости путевки – 236.

Социальная интеграция и реабилитация детей с ограниченными возможностями развития

По состоянию на 31.12.2022 г. на учете в отделении реабилитации детей с ограниченными умственными и физическими возможностями развития состоит 288 семей, в них 298 детей-инвалидов. За 2022 г. социальную реабилитацию с дневным пребыванием в условиях отделения прошли 114 ребенка-инвалида. Заболевания детей-инвалидов, прошедших реабилитацию:

- ✓ ЗПР – 32,
- ✓ ДЦП – 7,
- ✓ Глазные и лор. заболевания – 12,
- ✓ другая патология - 63.

С целью создания комплексной системы социально-психолого-педагогической реабилитации для восстановления или максимально возможной компенсации ограничений жизнедеятельности детей-инвалидов для их социальной адаптации и интеграции в общество в отделении реализуются следующие программы:

- «Я умею, я могу» - развитие личности ребенка, основ творчества воображения и стабилизации эмоционального фона детей с ОВР младшего школьного возраста;
- «Играем в сказку» - с целью вызвать у детей потребность в эмоциональном общении посредством сказки;
- «Умные пальчики» - развитие мелкой моторики пальцев рук;
- «Уроки Мойдодыра» - формирование у детей культурно – гигиенических навыков;
- «Тропинка к школе» - подготовка ребенка с ОВР к обучению в общеобразовательной или вспомогательной школе;
- «Поиграем вместе» - развитие опорно-двигательной системы, активизация формирования произвольности психических процессов;
- «Учусь быть взрослым» - подготовка ребенка-инвалида к самостоятельной жизни в обществе;
- «Поверь в себя» - реабилитация детей-инвалидов на дому, лишенных возможности передвигаться и неохваченных образовательным процессом;
- «Замки на песке» - психоэмоциональное развитие ребенка посредством песочной терапии;
- «Я хозяин на планете» - по трудотерапии и экологии;
- «Цветные фонарики» - восстановление внутреннего равновесия и физического облегчения;
- «Души прекрасные порывы» - реабилитация детей-инвалидов средствами искусства.

Семейные программы:

- «Отцы и дети» - формирование активной позиции отцов как участников образовательного процесса интеграции и социализации ребенка;

- «Первые ступеньки» - направлена на проведение комплексной междисциплинарной оценки общего развития ребенка раннего возраста и особенностей его семьи, реализация их в коррекционной работе с детьми раннего возраста, оказание комплексной помощи родителям, имеющим детей раннего возраста, в вопросах воспитания и обучения ребенка.

В рамках программ предусмотрены занятия по музыкальной и логопедической реабилитации, коррекции нарушенных психических функций или состояний, развитию мелкой моторики, на формирование максимально полной и ранней социальной адаптации и позитивного отношения к жизни, обществу, семье, обучению, труду; а также обеспечению взаимодействия специалистов отделения с родителями детей, имеющих отклонения в развитии, для осуществления непрерывности реабилитационных мероприятий и социальной адаптации семьи и ребенка.

С целью формирования активной социальной позиции детей и родителей путем самореализации в бесплатных социальных кружках и секциях по интересам, налажена кружковая работа при центре:

- «Школа изящных манер» - по эстетическому воспитанию и правил поведения в быту;
- «Уроки Мойдодыра» - по формированию культурно – гигиенических навыков.

Специалистами отделения с целью распространения педагогических знаний среди родителей и профилактики семейного воспитания, ежемесячно для родителей организуются сеансы релаксации, тренинги, родительские собрания, круглые столы; ежеквартально - дни открытых дверей, проводятся профилактические беседы и консультации. Разработаны 14 буклетов для детей и родителей.

В соответствии с рекомендациями МСЭ реализовано 632 индивидуальных программ реабилитации или абилитации ребенка-инвалида (ИПРА). Обслужены 427 семьи, 430 ребенка-инвалида, им оказаны 6408 услуг, из них:

- социально-бытовые – 2032,
- социально-психологические – 121,
- социально-педагогические - 2845,
- социально-трудовые - 69,
- социально-правовые – 679,
- услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности – 304,
- срочные социальные услуги – 358.

Профилактика безнадзорности и правонарушений.

Работа с семьями, нуждающимися в социальной поддержке

Важным блоком работы учреждения является взаимодействие с субъектами профилактики безнадзорности и правонарушений в рамках участковой социальной службы. Основными задачами профилактики являются: предупреждение безнадзорности, беспризорности и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявление и устранение причин и условий, способствующих этому; обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних; социальная реабилитация несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении; выявление и пресечение случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений и антиобщественных действий.

На учёте в единой базе данных в Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав на 31 декабря 2022 года состоит 125 несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении и 141 семья, находящихся в социально-опасном положении, в которых проживает 251 несовершеннолетний. За 2022 г. на учет в КДНиЗП поставлено 35 семьи, находящихся в социально-опасном положении, снято 34 семьи, из них с реабилитацией – 22 семьи. Специалистами на данные семьи составлены индивидуальные программы реабилитации. Реализация ИПР осуществлялась при взаимодействии всех субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

За отчетный период поставлено на обслуживание в учреждение - 177 семьи, нуждающихся в социальной поддержке, из них выявлены:

- специалистами БУ «НСРЦН» - 72,
- по информации КДНиЗП – 105.

Снято с учета 132 семьи, в связи с совершеннолетием, сменой места жительства, с улучшением положения в семье.

Семьи, состоящие на учете по состоянию на 31.12.2022 г.

Категория семей	2022 г.
Всего семей	1482
многодетных, нуждающихся в социальной поддержке	304
малоимущие семьи	101
одиноких матерей, нуждающихся в социальной поддержке	96
семей, находящихся в социально опасном положении	142

неполные семьи	129
семей с детьми с ОВР	288
семьи, воспитывающие детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	141
прочие семьи	281
в том числе беженцы, вынужденные переселенцы	0

Одним из направлений деятельности специалистов учреждения является социальный патронаж семей. Эта форма работы является основной с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации. В ходе проведения патронажа, проводились беседы для выяснения возникших проблем, осуществлялась диагностика детско-родительских отношений, личности подростка. По результатам работы родителям давались рекомендации, с детьми обсуждались различные жизненные ситуации, разъяснялись конструктивные способы решения проблем.

На социальном патронаже состояло семей:

Вид социального патронажа	2022 г.
Всего:	347
контрольный патронаж	30
обычный патронаж	271
срочный патронаж	46
экстренный патронаж	0

Коррекционно-реабилитационная работа с конкретной семьёй проводилась в рамках социального патронажа по индивидуальному плану с участием специалистов различных служб и ведомств и носила долгосрочный характер. Основу реализации индивидуальной программы реабилитации семьи составляло совместное воздействие всех субъектов системы профилактики и максимальное использование положительного потенциала и возможностей семьи. Специалисты по социальной работе оказывали семьям помощь в трудоустройстве, оформлении надлежащих льгот и пособий, жилищных субсидий, получении гражданских документов взрослым членам семей и несовершеннолетним, устройстве детей в дошкольные образовательные учреждения и другие услуги. Клиенты получили правовые услуги в решении сложных правовых вопросов.

В практику работы участковой социальной службы прочно вошли межведомственные рейды, выездные группы, мобильные бригады, проводимые совместно с комиссией по делам несовершеннолетних, отделом опеки и попечительства, ТОСами, отделом образования и инспекторами ОПДН ОМВД города. За 2022 год состоялось 72 выезда Мобильных бригад, в ходе которых посещены 974 семьи, с целью контроля за ситуацией в социально-опасных семьях и семьях, где воспитываются несовершеннолетние, состоящие на учёте в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Выезды мобильных бригад осуществляются по четвергам согласно утверждённому графику. Время проведения с 18.00 часов по 22.00 часов. В рамках акции «Безопасность детства» проведено 18 выходов в семьи и посещено 261 семья.

С целью раннего выявления семей «группы риска», имеющих малолетних детей специалисты Новочебоксарского социально-реабилитационного центра работают в тесном взаимодействии (на договорных условиях) с Бюджетным учреждением «Новочебоксарский медицинский центр» Министерства здравоохранения Чувашской Республики. За 2022 г. поступило 51 информация о неблагополучии в семьях, посещаемых участковыми педиатрами по месту жительства. Данные семьи поставлены в учреждение на учёте, взяты под особый контроль.

В учреждении на договорных условиях организован консультативный, в том числе анонимный прием несовершеннолетних и их родителей врачами-наркологами Новочебоксарского отделения Республиканского наркологического диспансера по профилактике употребления подростками психоактивных веществ и алкоголизма. За отчётный период проведено 147 индивидуальных консультаций с несовершеннолетними и 13 консультаций с родителями. В групповой форме проводились диспуты, беседы и лекции, коррекционно-развивающие занятия и тренинги, кинолектории, уроки здоровья, с общим охватом - 152 человека.

За 2022 г. обслужено 9475 человек, оказано 101 822 социальных услуг, из них:

Вид оказанных услуг	2022 г.
Всего:	101 822
социально-бытовые	33145
социально-медицинские	20799
социально-психологических	974
социально-педагогических	35429

социально-трудовые	2799
социально-правовые	6948
услуги, в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	304
срочные социальные услуги	1424

Оказание экстренной психологической помощи по Детскому телефону Доверия

Для реализации права детей на защиту и помощь со стороны государства, содействия развитию и укреплению семьи как социального института, снижения психологического дискомфорта и создания атмосферы психологической защищенности в круглосуточном режиме на профессиональной основе в учреждении работает отделение экстренной психологической помощи «Детский телефон доверия». С января 2011г. ДТД работает под единым общероссийским номером 8-800-2000-122.

За период с 01 января по 31 декабря 2022 года на Телефон Доверия поступило 5447 обращений, из них:
консультационных - 5357,

По подавляющему большинству – 4407 обращений поступило от детей и подростков.

Поступающие обращения подразделяются на категории:

- суицидентов – 10
- семейная проблематика - 476
- требующие защиты прав ребенка – 157
- отношения со сверстниками - 1475
- проблемы взаимоотношения полов - 666
- беременность / аборт - 43
- проблемы сексуальной сферы - 34
- здоровье детей и подростков - 586
- переживание травмы - 99
- учебные проблемы и проблемы профессионализации - 731
- проблемы социальной адаптации - 115
- проблемы принятия себя - 470
- правовые вопросы защиты прав детей – 92
- табакокурение/ употребление алкоголя, наркотиков - 18
- взаимоотношения со службой «Телефон доверия» - 475

Из общего количества звонков по вопросам жестокого обращения поступило:

- 13 обращений – по жестокому обращению с ребенком в семье;
- 4 обращения – по жестокому обращению с ребенком в среде сверстников.

В рамках информационно-рекламной кампании общероссийского детского телефона доверия и празднования Международного дня детского телефона доверия психологами учреждения проведены следующие мероприятия:

- участие во Всероссийской акции Онлайн-акции «Марафон доверия» (319 подписчиков);
- участие в Онлайн-викторине о Детском телефоне доверия «Знаете ли вы что?» (179 участников);
- участие в работе творческой лаборатории «Детский телефон доверия и я» (112 участников);
- выпуск и распространение визиток о службе детского телефона доверия «Расту счастливым» (350 экз.);
- лекции, беседы для школьников и родителей о службе детского телефона доверия, с предоставлением буклетов (17 встреч);
- анкетирование школьников об информированности работы Всероссийской линии детского телефона доверия (176 чел.).

И. о. директора
В



А.В. Кадышева