

УТВЕРЖДАЮ:

Директор БУ «Новочебоксарский
социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних»
Минтруда Чувашии
С.Г. Вершинина
«11» 01 2021 г.

**План мероприятий
по улучшению качества работы БУ «Новочебоксарский социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних» Минтруда Чувашии на 2021 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные лица
1 Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания			
1	Совершенствовать работу по информированию населения об услугах, оказываемых учреждением, по повышению качества работы и содержательности информации, ее актуализация, в т.ч. размещаемой на стендах, в СМИ и других открытых источниках информации. Систематически обновлять необходимую информацию страницы учреждения в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте», instagram.	постоянно	пресс - секретарь
2	Своевременно актуализировать информацию на официальном сайте ГМУ (bus.gov).	постоянно	экономист, пресс - секретарь
3	Осуществление контроля и анализа уровня удовлетворенности получателей социальных услуг качеством, полнотой и доступностью информации: проведение опросов, анкетирование несовершеннолетних и родителей.	постоянно	заместитель директора

2 Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения			
1	Продолжить проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для безопасности и комфортности в учреждении получателей социальных услуг.	постоянно	заместитель директора, заведующие отделениями
2	Оснащение учреждения табличками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля для лиц с нарушением функций зрения	постоянно	заместитель директора
3	Продолжить работу по оборудованию помещений с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресло-коляски).	постоянно	заместитель директора
3 Показатели, характеризующие время ожидания предоставления социальной услуги			
1	Осуществление контроля времени ожидания предоставления социальной услуги.	постоянно	заместитель директора
4 Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения			
1	Обеспечение доброжелательного, вежливого и внимательного отношения к получателям социальных услуг.	постоянно	заместитель директора, заведующие отделениями
2	Повышение квалификации специалистов центра		заместитель директора
3	Проведение работы с персоналом по профилактике «профессионального выгорания»		психолог в социальной сфере