

Отчет о деятельности
БУ «Новочебоксарский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
Минтруда Чувашии за 2021 год

Организационная работа

Деятельность учреждения организована в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Работа строится по участковому принципу, в целях своевременного выявления и обеспечения социального обслуживания семей и детей, нуждающихся в социальных услугах, повышения доступности и качества предоставляемых социальных услуг.

Специалисты учреждения реализуют разработанные программы, в которых четко определены цели и задачи, предусмотрены различные формы и методы работы, прописаны ожидаемые результаты и критерии эффективности деятельности. Апробируемые программы актуальны для поступающих воспитанников, основная их цель – расширение, обновление и систематизация знаний детей по темам программ и приобретение необходимых умений и навыков детьми в период пребывания в реабилитационном центре. За 2021 год специалистами учреждения была разработана программа:

- «Маленькая мама» - направлена на профилактику раннего родительства, формирование ответственного и осознанного материнства несовершеннолетних беременных и молодых матерей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

- «Планета счастливых ребят» - направлена на организацию полноценного отдыха, развития и оздоровление детей в период школьных каникул.

Специалисты Центра изготавливают и предоставляют родителям информацию в виде буклетов и памяток по различным актуальным вопросам, в целях повышения уровня родительской компетентности, оказания помощи в воспитании детей, преодолении педагогических ошибок и конфликтных ситуаций с детьми, семейных конфликтов, оформляются выставки творческих детских работ, информационные стенды и др. За 2021 год разработаны 52 буклета и памяток. Эта деятельность дает возможность взрослым пересмотреть свои взгляды на воспитание детей, получить необходимую информацию, предлагает конструктивные варианты проведения совместного досуга и разрешения возникших в семье проблем.

С целью повышения уровня психолого-педагогической культуры, правовой грамотности, компетентности родителей по вопросам воспитания и развития детей, формирования ответственного отношения к родительству, раскрытия личностного потенциала, укрепления семейных взаимоотношений, информирования о социально приемлемых формах поведения, правах, гарантиях и обязанностях специалистами учреждения была организована работа «Выездной школы для родителей», публичные выступления, консультации, практические занятия, родительские собрания. За 2021 год состоялись выступления на предприятиях, в организациях и учебных заведениях города, с охватом 283 человека.

Для решения вопроса укрепления детско-родительских отношений, с целью поддержания семейных традиций, повышения интереса родителей к внутреннему миру ребёнка, профилактики социального сиротства функционирует клуб для детей и родителей «В кругу друзей». Состоялось 18 заседаний клуба, с общим охватом – 237 человека (из них 101 родителя, 136 – несовершеннолетних).

За 2021 год с целью совершенствования профессиональных навыков, обмена опытом и внедрение инновационных форм и методов в работе с детьми и родителями специалисты Центра приняли участие:

- 18.03.2021 г. в семинаре-совещания организаций социального обслуживания Минтруда Чувашии

- 23.03.2021 г. в семинаре по вопросам организации работы по исполнению законодательства о предупреждении безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, координации деятельности субъектов профилактики, проводимым Прокуратурой Чувашской Республики

- 29.04.2021 г. в семинаре-совещания организаций социального обслуживания Минтруда Чувашии по вопросам формирования условий доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения на объектах в сфере социального обслуживания населения

- 29.06.2021 г. в обучающем семинаре-совещания организаций социального обслуживания Минтруда Чувашии по вопросам профилактики суицидов среди несовершеннолетних, о принятии на социальное обслуживание граждан и составления индивидуальной программы представления социальных услуг

- с 26.08.2021г. по 28.08.2021г. психолог отделения экстренной психологической помощи «Телефон Доверия» прошел курс повышения квалификации в ФГБОУ ВО "Московский

государственный психолого-педагогический университет" Министерства просвещения РФ по теме "Теория и практика консультирования на детском телефоне доверия: начальный уровень"

- с 08.09.2021г. по 10.09.2021г. – в IV Национальном конгрессе «Реабилитация – XXI век: традиции инновации», а также научно-практической конференции «Ранняя помощь и сопровождение»

- 29.09.2021г. – в межрегиональной научно-практической конференции «Социализация детей с тяжелыми множественными нарушениями развития» на базе БУ «Реабилитационный центр для детей» Минтруда Чувашии

- с 11.10.2021 по 12.10.2021г. – психологи повысили квалификацию по теме «Психологические аспекты службы примирения и медиации» в ГАУ ДПО «Учебно-методический центр «Аспект»

- 25.11.2021г. – в III Межрегиональной конференции «Состояние и перспективы развития системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов – 2021»

- 03.12.2021г. – участие в «круглом столе» по теме «Школа для детей с инвалидностью» на базе БУ «Реабилитационный центр для детей» Минтруда Чувашии

- 10.12.2021г. – в Пленарном заседании по теме «Ребенок в современном мире: мечты, тревоги, возможности» VIII Пермского краевого семейного форума 2021»

- 15.12.2021г. – в III Профильной межрегиональной конференции «Сопровождение через всю жизнь»

- 17.12.2021г. – в научно-практической конференции рассматривались вопросы клиники, диагностики, коррекции и современных подходов в реабилитации детей с РАС, на базе БУ «Реабилитационный центр для детей» Минтруда Чувашии.

Социально-реабилитационная работа

Количество несовершеннолетних, прошедших реабилитацию в учреждении:

	2021 г.
Всего:	615
- с круглосуточным пребыванием	225
- с дневным пребыванием	293
- в отделении реабилитации детей с ограниченными возможностями развития	97

Из них: девочки – 288;
мальчики – 327.

Принято по основаниям:

- по акту о помещении несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (ОПДН) – 96
- по акту о доставлении ребенка, оставшегося без попечения родителей – 1
- по ходатайству отдела опеки и попечительства – 29
- по заявлению родителей – 473
- по личному заявлению несовершеннолетнего – 5
- по ходатайству органов социальной защиты населения – 10
- по ходатайству органов здравоохранения – 1

Категории несовершеннолетних, прошедших реабилитацию:

Несовершеннолетние	2021 г.
дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей или законных представителей	8
Опекунские и приемные	19
дети-инвалиды (ООВР и ОДСР)	100
дети, ставшие жертвами насилия	2
заблудившиеся или подкинутые	2
самовольно оставившие семью	5
самовольно ушедшие из образовательных учреждений для детей сирот и др.	1
оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации	478
В т. ч. безнадзорные	131

Из общего числа поступивших детей в возрасте:

Возраст несовершеннолетних	2021 г.
3 – 7 лет	145
8 – 10 лет	217
11 – 14 лет	198
15 – 18 лет	55

Категории семей несовершеннолетних:

Категории семей	2021 г.
многодетные	256
неполные	185
малообеспеченные	38
семья ребенка-инвалида	100
Опекунские и приемные	19
дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей или законных представителей	8
самовольно оставившие семью	5
заблудившиеся или подкинутые	2
дети, ставшие жертвой насилия	2
- в т. ч. из семей, находящихся в социально-опасном положении	121

Жизнеустройство несовершеннолетних:

	2021 г.
определено в образовательные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	1
передано под опеку, на попечение	9
иное	14
возвращены в семьи	179 (решается вопрос жизнеустройства – 22)

Социальная неустроенность родителей приводит к увеличению числа семейных конфликтов, обострению супружеских и детско-родительских отношений. Постепенно социальное функционирование семьи по объективным и субъективным причинам затрудняется, родители не выполняют свои обязанности по воспитанию, обучению и содержанию детей, отрицательно влияют на поведение, жестоко обращаются с несовершеннолетними. У каждого ребенка, поступившего в Центр, своя судьба, свои проблемы. Поэтому в Центре каждому ребенку оказывается разносторонняя помощь медицинскими и социальными работниками. За то время, которое несовершеннолетний находится в учреждении, специалисты приобщают его к нормальным формам взаимоотношений между людьми: без угроз, оскорблений, физических расправ. В Центре созданы необходимые условия для социального возрождения, поддержания здоровья и социальных связей детей. Работа всех специалистов учреждения направлена на преодоление последствий пребывания несовершеннолетних в трудной жизненной ситуации.

Еженедельно проводились заседания социального консилиума учреждения по вопросам обсуждения итогов проведенной диагностики и утверждения реабилитационных программ. За отчетный период проведено 39 заседаний. На консилиумах рассматривалась динамика изменений в семье, происходящая под влиянием реабилитационных мероприятий, вносились необходимые коррективы в программу реабилитации, принималось решение по результатам патронажа и возможности проживания детей в семье. С целью привлечения родителей к ответственности по выполнению родительских обязанностей и решению социальных проблем семьи проводились Советы Профилактики. Проведено 16 заседаний Совета профилактики при центре, где обсуждены 33 родителя, не выполняющих родительские обязанности по воспитанию, обучению и содержанию своих детей и 3 несовершеннолетних – за нарушение правил проживания в учреждении, уклонение от учебы.

В учреждении в период школьных каникул, с целью оздоровления и организации досуга детей и подростков, функционирует оздоровительный лагерь для детей школьного возраста, нуждающихся в

социальной поддержке. В летний период было организовано 4 смены оздоровительного лагеря для 40 детей с круглосуточным пребыванием и 181 детей с дневным пребыванием. Основными направлениями при организации оздоровления являются: обеспечение усиленным сбалансированным питанием, витаминизация, проведение большого количества разнообразных спортивных мероприятий; организация экскурсий и культурно-массовых мероприятий.

В период с 25.10.2021 по 31.10.2021 г. была организована смена осеннего оздоровительного лагеря для 10 детей с круглосуточным пребыванием и 45 детей с дневным пребыванием.

В период с 20.12.2021 по 26.12.2021 г. была организована смена зимнего оздоровительного лагеря для 10 детей с круглосуточным пребыванием.

В загородные оздоровительные лагеря в период летних каникул выделено 319 путевок для несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, из них:

- бесплатных – 101,
- с оплатой 5% от стоимости путевки – 218.

Социальная интеграция и реабилитация детей с ограниченными возможностями развития

По состоянию на 31.12.2021 г. на учете в отделении реабилитации детей с ограниченными умственными и физическими возможностями развития состоит 301 семья, в них 313 детей-инвалидов. За 2021 г. социальную реабилитацию с дневным пребыванием в условиях отделения прошли 97 ребенка-инвалида. Заболевания детей-инвалидов, прошедших реабилитацию:

- ✓ ЗПР – 32,
- ✓ ДЦП – 8,
- ✓ Глазные и лор. заболевания – 9,
- ✓ другая патология – 48.

С целью создания комплексной системы социально-психолого-педагогической реабилитации для восстановления или максимально возможной компенсации ограничений жизнедеятельности детей-инвалидов для их социальной адаптации и интеграции в общество в отделении реализуются следующие программы:

- «Я умею, я могу» - развитие личности ребенка, основ творчества воображения и стабилизации эмоционального фона детей с ОВР младшего школьного возраста;
- «Играем в сказку» - с целью вызвать у детей потребность в эмоциональном общении посредством сказки;
- «Умные пальчики» - развитие мелкой моторики пальцев рук;
- «Уроки Мойдодыра» - формирование у детей культурно – гигиенических навыков;
- «Тропинка к школе» - подготовка ребенка с ОВР к обучению в общеобразовательной или вспомогательной школе;
- «Поиграем вместе» - развитие опорно-двигательной системы, активизация формирования произвольности психических процессов;
- «Учусь быть взрослым» - подготовка ребенка-инвалида к самостоятельной жизни в обществе;
- «Поверь в себя» - реабилитация детей-инвалидов на дому, лишенных возможности передвигаться и неохваченных образовательным процессом;
- «Замки на песке» - психоэмоциональное развитие ребенка посредством песочной терапии;
- «Я хозяин на планете» - по трудотерапии и экологии;
- «Цветные фонарики» - восстановление внутреннего равновесия и физического облегчения;
- «Души прекрасные порывы» - реабилитация детей-инвалидов средствами искусства.

Семейные программы:

- «Отцы и дети» - формирование активной позиции отцов как участников образовательного процесса интеграции и социализации ребенка;
- «Первые ступеньки» - направлена на проведение комплексной междисциплинарной оценки общего развития ребенка раннего возраста и особенностей его семьи, реализация их в коррекционной работе с детьми раннего возраста, оказание комплексной помощи родителям, имеющим детей раннего возраста, в вопросах воспитания и обучения ребенка.

В рамках программ предусмотрены занятия по музыкальной и логопедической реабилитации, коррекции нарушенных психических функций или состояний, развитию мелкой моторики, на формирование максимально полной и ранней социальной адаптации и позитивного отношения к жизни, обществу, семье, обучению, труду; а также обеспечению взаимодействия специалистов отделения с родителями детей, имеющих отклонения в развитии, для осуществления непрерывности реабилитационных мероприятий и социальной адаптации семьи и ребенка.

С целью формирования активной социальной позиции детей и родителей путем самореализации в бесплатных социальных кружках и секциях по интересам, налажена кружковая работа при центре:

- «Школа изящных манер» - по эстетическому воспитанию и правил поведения в быту;

давались рекомендации, с детьми обсуждались различные жизненные ситуации, разъяснялись конструктивные способы решения проблем.

На социальном патронаже состояло семей:

Вид социального патронажа	2021 г.
Всего:	376
контрольный патронаж	38
обычный патронаж	296
срочный патронаж	42
экстренный патронаж	0

Коррекционно-реабилитационная работа с конкретной семьёй проводилась в рамках социального патронажа по индивидуальному плану с участием специалистов различных служб и ведомств и носила долгосрочный характер. Основу реализации индивидуальной программы реабилитации семьи составляло совместное воздействие всех субъектов системы профилактики и максимальное использование положительного потенциала и возможностей семьи. Специалисты по социальной работе оказывали семьям помощь в трудоустройстве, оформлении надлежащих льгот и пособий, жилищных субсидий, получении гражданских документов взрослым членам семей и несовершеннолетним, устройстве детей в дошкольные образовательные учреждения и другие услуги. Клиенты получили правовые услуги в решении сложных правовых вопросов.

В практику работы участковой социальной службы прочно вошли межведомственные рейды, выездные группы, мобильные бригады, проводимые совместно с комиссией по делам несовершеннолетних, отделом опеки и попечительства, ТОСами, отделом образования и инспекторами ОПДН ОМВД города. За 2021 год состоялось 76 выезда Мобильных бригад, в ходе которых посещены 1200 семей, с целью контроля за ситуацией в социально-опасных семьях и семьях, где воспитываются несовершеннолетние, состоящие на учёте в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Выезды мобильных бригад осуществляются по четвергам согласно утверждённому графику. Время проведения с 18.00 часов по 22.00 часов. В рамках акции «Безопасность детства» проведено 28 выходов в семьи и посещено 468 семей.

С целью раннего выявления семей «группы риска», имеющих малолетних детей специалисты Новочебоксарского социально-реабилитационного центра работают в тесном взаимодействии (на договорных условиях) с Бюджетным учреждением «Новочебоксарский медицинский центр» Министерства здравоохранения Чувашской Республики. За 2021 г. Поступило 59 информации о неблагополучии в семьях, посещаемых участковыми педиатрами по месту жительства. Данные семьи поставлены в учреждении на учёте, взяты под особый контроль.

В учреждении на договорных условиях организован консультативный, в том числе анонимный прием несовершеннолетних и их родителей врачами-наркологами Новочебоксарского отделения Республиканского наркологического диспансера по профилактике употребления подростками психоактивных веществ и алкоголизма. За отчётный период проведено 28 индивидуальных консультаций с несовершеннолетними и 12 консультаций с родителями. В групповой форме проводились диспуты, беседы и лекции, коррекционно-развивающие занятия и тренинги, кинолектории, уроки здоровья, с общим охватом - 130 человек.

За 2021 г. обслужено 7944 человека, оказано 104986 социальных услуг, из них:

Вид оказанных услуг	2021 г.
Всего:	104986
социально-бытовые	33136
социально-медицинские	19543
социально-психологических	4784
социально-педагогических	35286
социально-трудовые	2907
социально-правовые	7056
услуги, в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	855
срочные социальные услуги	1419

Оказание экстренной психологической помощи по Детскому Телефону Доверия

Для реализации права детей на защиту и помощь со стороны государства, содействия развитию и укреплению семьи как социального института, снижения психологического дискомфорта и создания

- «Уроки Мойдодыра» - по формированию культурно – гигиенических навыков.

Специалистами отделения с целью распространения педагогических знаний среди родителей и профилактики семейного воспитания, ежемесячно для родителей организуются сеансы релаксации, тренинги, родительские собрания, круглые столы; ежеквартально - дни открытых дверей, проводятся профилактические беседы и консультации. Разработаны 14 буклетов для детей и родителей.

В соответствии с рекомендациями МСЭ реализовано 381 индивидуальных программ реабилитации или абилитации ребенка-инвалида (ИПРА). Обслужены 274 семьи, 281 ребенка-инвалида, им оказаны 5461 услуга, из них:

- социально-бытовые – 1845,
- социально-психологические – 123,
- социально-педагогические - 1604,
- социально-трудовые - 125,
- социально-правовые – 598,
- услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности – 855,
- срочные социальные услуги – 311.

Профилактика безнадзорности и правонарушений.

Работа с семьями, нуждающимися в социальной поддержке

Важным блоком работы учреждения является взаимодействие с субъектами профилактики безнадзорности и правонарушений в рамках участковой социальной службы. Основными задачами профилактики являются: предупреждение безнадзорности, беспризорности и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявление и устранение причин и условий, способствующих этому; обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних; социальная реабилитация несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении; выявление и пресечение случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений и антиобщественных действий.

На учёте в единой базе данных в Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав на 01 января 2022 года состоит 152 несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении и 140 семьи, находящихся в социально-опасном положении, в которых проживает 259 несовершеннолетних. За 2021 г. на учет в КДНиЗП поставлено 81 семья, находящихся в социально-опасном положении, снято 43 семьи. Специалистами на данные семьи составлены индивидуальные программы реабилитации. Реализация ИПР осуществлялась при взаимодействии всех субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

За отчетный период поставлено на обслуживание в учреждение - 178 семьи, нуждающихся в социальной поддержке, из них выявлены:

- специалистами БУ «НСРЦН» - 46,
- по информации КДНиЗП – 131,
- по информации БУ «КЦСОН» г. Чебоксары – 1.

Снято с учета 149 семьи, в связи с совершеннолетием, сменой места жительства, с улучшением положения в семье.

Семьи, состоящие на учете по состоянию на 31.12.2021 г.

Категория семей	2021 г.
Всего семей	1604
многодетных, нуждающихся в социальной поддержке	328
малоимущие семьи	172
одиноких матерей, нуждающихся в социальной поддержке	105
семей, находящихся в социально опасном положении	140
неполные семьи	124
семей с детьми с ОВР	301
семьи, воспитывающие детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	148
прочие семьи	286
<i>в том числе беженцы, вынужденные переселенцы</i>	<i>2</i>

Одним из направлений деятельности специалистов учреждения является социальный патронаж семей. Эта форма работы является основной с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации. В ходе проведения патронажа, проводились беседы для выяснения возникших проблем, осуществлялась диагностика детско-родительских отношений, личности подростка. По результатам работы родителям

атмосферы психологической защищенности в круглосуточном режиме на профессиональной основе в учреждении работает отделение экстренной психологической помощи «Детский телефон доверия». С января 2011г. ДТД работает под единым общероссийским номером 8-800-2000-122.

За период с 01 января по 31 декабря 2021 года на Телефон Доверия поступило 4373 обращений, из них:

- консультационных - 4163,
- молчаливых обращений и звонков отбоев – 210.

Подавляющее большинство – 3150 обращений поступило от детей и подростков.

Поступающие обращения подразделяются на категории:

- суицидентов – 15
- семейная проблематика - 312
- требующие защиты прав ребенка – 92
- отношения со сверстниками - 977
- проблемы взаимоотношения полов - 534
- беременность / аборт - 30
- проблемы сексуальной сферы - 73
- здоровье детей и подростков - 439
- переживание травмы - 79
- учебные проблемы и проблемы профессионализации - 606
- проблемы социальной адаптации - 84
- проблемы принятия себя - 367
- правовые вопросы защиты прав детей – 97
- табакокурение/ употребление алкоголя, наркотиков - 19
- взаимоотношения со службой «Телефон доверия» - 649

Из общего количества звонков по вопросам жестокого обращения поступило:

- 7 обращений – по жестокому обращению с ребенком в семье;
- 1 обращение – по жестокому обращению с ребенком вне семьи;
- 6 обращений – по жестокому обращению с ребенком в среде сверстников.

В рамках информационно-рекламной кампании общероссийского детского телефона доверия и празднования Международного дня детского телефона доверия психологами учреждения проведены следующие мероприятия:

- участие во Всероссийской акции «День доверия 2021»;
- распространение информационных материалов по проведению онлайн-фестиваля «Время реальных историй» и онлайн-викторины «В жизни как в кино»;
- выпуск и распространение визиток о службе детского телефона доверия «Расту счастливым» (количество выпущенных экземпляров – 1000 шт.);
- лекции, беседы для школьников и родителей о службе детского телефона доверия, с предоставлением буклетов (количество участников – 405 человек: из них взрослых - 125, детей - 280);
- анкетирование школьников об информированности работы Всероссийской линии детского телефона доверия (количество участников – 360 детей);
- воспитанники учреждения приняли активное участие в онлайн-фестивале «Время реальных историй» по продвижению общероссийского детского телефона доверия;
- информирование детей и родителей о работе детского телефона доверия в сети Интернет (2 раза в неделю);
- участие специалистов учреждения в круглом столе, проводимом Новочебоксарским кабельным телевидением, приуроченной к Международному дню детского телефона доверия и направленной на продвижение Общероссийского детского телефона доверия 8-800-2000-122.

Директор



С. Е. Вершинина